

## Evde Sağlık Hizmetleri İletişim Merkezi

### EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ KOORDİNASYON MERKEZİ

#### Misyon:

Evde Sağlık Hizmetine başvuru yapan tüm birey ve ailelerine 15 dakika içinde telefon ile ulaşarak; profesyonel sağlık çalışanları tarafından sunulan hizmeti ulaşılabilir hale getirmek, tıbbi etik ilkelere ödenmeden hasta hakları ve mahremiyetine saygı duyarak, en son bilgi ve teknoloji desteği ile birey sağlığının süreğenliğini sağlamak; etkin tanı, tedavi ve bakım hizmetleriyle hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmaktır.

#### Vizyon:

Evde Sağlık Hizmeti Sunumunda; hasta, bakım verici ve aile bireylerini bütüncül olarak ele alan, ihtiyaçlarını bilimsel gelişmeler ışığında belirleyen, bireye özgü bakıma odaklı, sorunlara alternatif çözüm yolları bulan ve yaşam kalitesini yükselten kaliteli, güvenilir bir sağlık hizmeti sunmaktır.

#### Değerler:

Hasta ve hasta yakını haklarına azami düzeyde saygı göstermek

- İnsan onuruna saygılı davranmak
- Etik değerler doğrultusunda hizmet vermek
- Tüm personeller ile koordineli bir şekilde çalışarak hasta ve yakınlarına kaliteli, etkin bir hizmet sunmak
- Hastalara hiçbir fark gözetmeksizin bakım ihtiyaçları doğrultusunda eşit hizmet vermek
- Hizmet veren ve hizmet alan bireylerin karşılaşabileceği, önceden öngörülebilir risk ve tehlikelere karşı önlem alarak, bunların en aza indirilmesi

### EVDE SAĞLIK HİZMETİ KAPSAMINDA VERİLEN SAĞLIK HİZMETLERİ

- Muayene,
- Pansuman yapılması,
- Beslenme sondası takılması veya değiştirilmesi,
- İdrar sondası takılması veya değiştirilmesi,
- Tetkik için numune alınması,
- İlaç raporlarının çıkarılması,
- Bez ve yatak raporlarının çıkarılması,
- Diş hekimi muayenesi
- Protez yapımı
- Protez tamiri
- Diş çekimi
- Diş taşı temizliği
- Hastaların evlerinden hastaneye ve hastaneden evlerine nakil hizmetleri,
- Hastanede muayene, konsültasyon vb. işlemlerin yaptırılması,

## **EVDE SAĞLIK HİZMETLERİNE BAŞVURU KOŞULLARI**



- Terminal dönem kanser hastaları,
- KOAH hastaları,
- SVH geçirmiş hastalar,
- Alzheimer,
- Demans,
- Parkinson,
- Hipertansiyon,
- Diyabet,
- MS
- Travma, kaza gibi vb nedenlerle **yatağa bağımlı** hale gelmiş hastalara hizmet verir.

## **KOORDİNASYON MERKEZİNE ULAŞIM VE KOORDİNASYON MERKEZİ İLETİŞİM BİLGİLERİ**

Koordinasyon Merkezi Bilgileri	
Adres	Kadifekale Mah. Çimenli Sok. Kadifekale Aile Sağlığı Merkezi NO:89 Kat:4
Telefon Numarası	03622340896 -- 03622333528 03624472109 -- 03624472110
Merkeze ait e posta adresi	<a href="mailto:khb55.evdesag@saglik.gov.tr">khb55.evdesag@saglik.gov.tr</a>



## EVDE SAĞLIK HİZMETLERİNİN ANLAŞMALI OLDUKLARI KURUM BİLGİLERİ

- Samsun ili protokolü Halk Sağlığı Müdürlüğü, Büyükşehir Belediyesi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü arasında 20 Nisan 2015 tarihinde imzalandı.

## EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

- Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu:** Dr.Sinan DEMİRKOL
- Kalite Yönetim Direktörü:** Hemşire Fatma COŞKUN
- Kalite Yönetim Birimi Çalışanları:** Ebe Züleyha URAL, Evde Bakım Teknikeri Semiha YILDIZ ÖRKÜN

## SAMSUN EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ ULUSAL ÇAĞRI MERKEZİ	444 38 33
SAMSUN EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ KOORDİNASYON MERKEZİ	0(362) 234 08 96 - 233 35 28 447 21 09
SAMSUN İLKADIM EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ NAKİL BİRİMİ	0 (362) 446 82 21
SAMSUN İLKADIM EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 446 83 81 FAX: 447 21 07
BAFRA EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 543 09 27 FAX: 543 09 27
ÇARŞAMBA EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 833 77 13 FAX: 833 80 26
HAVZA DEVLET HASTANESİ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 714 35 83/1302 FAX: 714 70 43
TERME DEVLET HASTANESİ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 875 00 39/1274 FAX: 875 01 40
KAVAK DEVLET HASTANESİ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 741 51 60/1133 FAX: 741 51 62
LADİK DEVLET HASTANESİ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 771 41 44/121 FAX: 771 28 38
ALAÇAM DEVLET HASTANESİ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 622 00 10/130 FAX: 622 09 66
19 MAYIS DEVLET HASTANESİ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 511 30 51 FAX: 511 27 10
VEZİRKÖPRÜ DEVLET HASTANESİ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0 (362) 647 12 27 FAX: 547 12 72 0 (362) 647 18 25/1284
BAFRA DEVLET HASTANESİ	0 (362) 542 72 00 FAX: 543 55 67
ÇARŞAMBA DEVLET HASTANESİ	0 (362) 834 22 22 0 (362) 833 80 80
GENEL SEKRETERLİK	0 (362) 311 25 00
EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	0 (362) 311 15 00 FAX: 311 15 26
GAZİ DEVLET HASTANESİ	0 (362) 311 30 30/1511 FAX: 234 02 51

GÖĞÜS HASTALIKLARI HASTANESİ	0 (362) 440 00 44 FAX: 440 00 42
KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ	0 (362) 230 91 00 FAX: 230 03 96
FİZİK TEDAVİ REHABİLİTASYON HASTANESİ	0 (362) 440 00 37 FAX: 440 68 16
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ	0 (362) 440 54 18 FAX:440 54 17
O.M.Ü	0 (362) 312 19 19 FAX: 457 60 41
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR MÜDÜRLÜĞÜ	0 (362) 435 59 45 – 433 06 15 FAX: 435 91 92
SAMSUN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ YAŞLILARA BAKIM HİZMETİ	0 (362) 435 75 42
İLKADIM BELEDİYESİ EVDE SAĞLIK BİRİMİ	444 55 01
112	FAX: 465 62 46
VEZİRÖKÖPRÜ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI	0(362) 647 12 75 FAX:647 12 77
AYVACIK DEVLET HASTANESİ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	0(362) 833 27 23

### KKU01.03 SAMSUN EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ ORGANİZASYON ŞEMASI

