



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	PRİMER (İLK MUAYENE) TEDAVİ HİZMETİ	1. TC Kimlik bilgileri kayıtlı barkot yapılandırılmış hasta tanıtım kartı	Müracaat edip hizmeti aldığı bekleme dahil sürenin toplamı 15 dakika
2	ENJEKSİYON HİZMETİ	1. Tüm sağlık kuruluşlarından hekimler tarafından yazılmış reçete ile ilaçları	Müracaat edip hizmeti aldığı bekleme dahil sürenin toplamı 15 dakika
3	ADLİ VAKA MUAYENE HİZMETİ	1. Acil gözlem kartına kayıt, adli vaka formu	Müracaat edip hizmeti aldığı bekleme dahil sürenin toplamı 15 dakika
4	HASTANE İÇİ TRANSFER HİZMETİ	1. Acil gözlem kartı fotokopisi, hasta yatış dosyası, hasta transfer formu	Müracaat edip hizmeti aldığı bekleme dahil yatış dosyası hazırlandığından itibaren
5	HASTANE DIŞI SEVK İŞLEMİ	1. 112 ambulans sevk formu	30 dk



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

AMELİYATHANE HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	RANDEVULU (ELEKTİF) AMELİYAT	1. Hasta yatış dosyası,rıza belgesi ,anestezi rıza belgesi	40 GÜN
2	ACİL SERVİSTEN GELEN(AMELİYAT) MÜDAHALE	1. Hasta yatış dosyası,rıza belgesi ,anestezi rıza belgesi	Hastanın acil servise gelmesinden itibaren en geç 24 saat içerisinde
3	SERVİSTEN GELEN LOKAL AMELİYAT	1. Hasta yatış dosyası,rıza belgesi ,anestezi rıza belgesi	Hastanın polikliniğe gelmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

DİYALİZ HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İLK DİYALİZ KARARI VE KATETERİZASYON İŞLEMİ	<ol style="list-style-type: none">1. Acil birimde Nefroloji Uzmanı tarafından hastanın hemodiyaliz açısından değerlendirilip karar verilmesi ve yatış kararı (Nefroloji Servisi)2. Transfer formu3. Hasta veya hasta yakınından bilgilendirme ve Rıza Belgesi ile yapılacak olan işlemlerin anlatılması ve rızanın alınması4. Hasta TC Kimlik Numarası ibraz eden belge5. Kataterizasyon işleminin uygulayacak olan GKDC, Anestezi, Nefroloji Uzmanına bilgi verilmesi6. Sağlık Kurulu Raporu acil olarak değil Nefroloji Uzmanının istemi ile çıkarılır.	30 DAKİKA
2	EK DİYALİZ RAPORU	<ol style="list-style-type: none">1. Ek diyaliz raporu çıkarılmıyor ancak hastaya hekim istemi durumunda ek seans gerekirse acil dializ giriş yapılması	5 DAKİKA
3	MİSAFİR HASTA	<ol style="list-style-type: none">1. En son diyalize gidişi merkezden alınmış Epikriz Formu en son tahlilleri2. Diyaliz Raporu3. yanında epikriz formu yoksa Merkezi ile iletişime geçilmesi.	10 DAKİKA
4	PERİTON DİYALİZİ POLİKLİNİK İŞLEMLERİ	<ol style="list-style-type: none">1. Hasta TC Kimlik Numarası ibraz eden belge sıvı ve ilaç raporları	10 DAKİKA



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

TRANSFÜZYON MERKEZİ (KAN VEYA KAN ÜRÜNLERİ MERKEZİ)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	KAN VE KAN ÜRÜNLERİ TEMİNİ-TRANSFÜZYONU	<ol style="list-style-type: none">1. Kan ve Kan bileşenleri istem formu	1 SAAT
2	KAN GRUBU TESPİTİ	<ol style="list-style-type: none">1. Otomasyon	1 SAAT
3	DİREKT COOMBS-YENİDOĞAN KAN GRUBU TESPİTİ	<ol style="list-style-type: none">1. Otomasyon	1 SAAT
4	İNDİREKT COOMBS (ANTİKOR TARAMA)	<ol style="list-style-type: none">1. Otomasyon	1 SAAT
5	ACİL DURUMLARDA DONÖR KABULÜ-KAN ALIMI	<ol style="list-style-type: none">1. Bağışçı bilgilendirme formu - donör formu	2 SAAT



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

DOĞUM HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTA KABULÜ	1. Hasta Yatış Dosyası 2. Rıza Belgesi 3. Jinekoloji İzlem Formu 4. Doğum İzlem Formu	30 DAKİKA
2	DOĞUMUN GERÇEKLEŞMESİ	1. Hasta Yatış Dosyası	48 SAAT
3	AMNİYOSENTEZ İŞLEMİ	1. Hekim istemi ile otomasyon üzerinden yapılır. 2. Rıza Belgesi	1 SAAT
4	KAN TRANSFÜZYONU	1. Hekim istemi ile kan ve kan bileşenleri istek formu 2. Kan ve kan bileşenleri transfer ve transfüzyon izlem formu 3. Kan ve kan ürünleri kullanım raporu 4. Kan transfüzyonu bilgilendirilmiş onam formu 5. Cross-matching kartı	1 SAAT
5	NONSTRES TESTİ	1. Hekim istemi ile otomasyon üzerinden yapılır.	2 SAAT
6	BIYOPSİ	1. Poliklinik giriş 2. Onam formu 3. Tanısal küretaj formu	1 SAAT



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTA KABULÜ	1. Hasta yatış dosyası	1 SAAT
2	KAN TRANSFÜZYONU	1. Kan ve kan bileşenleri istem formu, 2. Kan transfüzyonu bilgilendirilmiş rıza belgesi, 3. Kan ve Kan bileşenleri izlem formu	2 SAAT
3	HASTA TRANSFERİ	1. Hasta yatış doyası 2. Hasta transfer dosyası	1 SAAT
4	HASTA SEVKİ	1. İç sevkler hasta transfer formu,dış sevklerde hasta sevk formu	30 DAKİKA
5	HASTA TABURCU	1. Hekim onayı/hasta yazılı beyanı	1 SAAT
6	EXİTUS	1. Hastanın nüfus cüzdanı	2 SAAT



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTA KABULÜ	1.Hasta yatış dosyası 2.Rıza belgesi	1 SAAT
2	YENİ DOĞAN AŞILAMA	1.Anne kimlik belgesi	1 SAAT
3	YENİDOĞAN İŞİTME TESTİ	1.Anne kimlik belgesi	1 SAAT
4	YENİDOĞAN TARAMA TESTLERİ (Konjenital hipotiroidi, fenilketonuri, biyotinidoz)	1.Anne kimlik belgesi	1 SAAT
5	HASTA TABURCU	1.Epikriz raporu 2.Hasta taburcu eğitim formu	1 SAAT
6	ANNE SÜTÜ EĞİTİMİ	1.Kimlik Belgesi	1 SAAT
7	HASTA SEVKİ	1.Hasta Sevk Formu	2 SAAT



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

KLİNİK HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTA KABULÜ	1. Hasta yatış dosyası 2. Rıza belgesi	30 DAKİKA
2	GÜNÜ BİRLİK YATIŞ	1. Hasta TC kimlik numarası ibraz eden belge	8 SAAT
3	KAN TRANSFÜZYONU	1. Hekim istemi ile kan ve kan bileşenleri istek formu 2. Kan ve kan bileşenleri transfer ve transfüzyon izlem formu 3. Kan ve kan ürünleri kullanım raporu 4. Kan transfüzyonu bilgilendirilmiş rıza belgesi 5. Cross-matching kartı	2 SAAT
4	FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HİZMETİ	1. Hekim istemi sonrası yatan hasta fizik tedavi ünitesinde fizyoterapistler tarafından rehabilitasyon programına alınır.	2 SAAT
5	HASTA SEVKİ	1. İç sevkler hasta transfer formu 2. Dış sevklerde hasta sevk formu	1 SAAT
6	HASTA TABURCU	1. Epikriz raporu 2. Hasta taburcu eğitim formu	30 DAKİKA

ENDOSKOPI-KOLONOSKOPI-BRONKOSKOPI-SİSTOSKOPI HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ENDOSKOPI	1. Tetkik randevu ve hasta bilgilendirme formu 2. Rıza belgesi	30 GÜN
2	KOLONOSKOPI	1. Rıza belgesi	30 GÜN
3	BRONKOSKOPI	1. Rıza belgesi	2 GÜN
4	SİSTOSKOPI	1. Hekim istemi ile otomasyon üzerinden lokal yatış işlemi 2. Sistoskopi rıza belgesi	4 SAAT



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

POLİKLİNİK HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	POLİKLİNİK MUAYENESİ	1. Kimlik tespiti için (Nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı, pasaport, kurum sağlık kartı belgelerinden biri) 2. Yukarıdaki belgelere ek olarak; a) Sadece iş kazası durumunda vizite kağıdı b) Sosyal güvencesi olmayan hastalarda vezne makbuzu	1 SAAT
2	EKO ÇEKİLMESİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.) 1. Muayene Kayıt Barkodu 2. Son çekilmiş EKG (Elektrokardiyografi) 3. Var ise; a) Daha önce yapılan EKO (Ekokardiyografi raporu) b) Son çekilmiş olan akciğer filmi c) Anjio raporu	3 GÜN
3	EFOR ÇEKİLMESİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	5 GÜN
4	EEG ÇEKİLMESİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	2 GÜN
5	EMG ÇEKİLMESİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	1 HAFTA
6	TAŞ KIRMA (ESWL) ÜNİTESİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 1. Son çekilen böbrek filmi 2. Tek heyet raporu 3. Muayene kayıt barkodu	Muayene sonrası 20 güne randevu. İşlemin tamamlanma süresi 3 seans şeklinde olup 45 gün.
7	TOPUK DİKENİ KIRIMI (ESWT)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 1. Tek heyet raporu 2. Muayene barkodu	Muayene sonrası 20 güne randevu. 3 gün arayla toplam 4 seans şeklinde olup 42 gün.
8	PROSTAT BİYOPSİ İŞLEMİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 1. Muayene kayıt barkodu 2. T.C. Kimlik Fotokopisi 3. Prostat PSA değerleri	1 İŞ GÜNÜ
9	ÜROFLOMETRİ (İRDAR AKIŞ TESTİ)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	30 DAKİKA
10	FFA (GÖZ ANJİOSU)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	15 GÜN
11	GÖZ LAZER	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	15 GÜN
12	GÖZ ÖLÇÜM VE GÖZ TANSİYONU	Poliklinik muayenesi öncesi hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.). Her hastaya göz ölçümü yapılır. 40 yaş üstü olan her hastanın göz tansiyonu ölçülür.	30 DAKİKA
13	GÖRME ALANI	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	1 HAFTA



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

POLİKLİNİK HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
14	ODYOMETRİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	1 İŞGÜNÜ
15	KULAK YIKAMA	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	1 SAAT
16	Psikolojik Testler; Görüşmeler ve aile terapisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi.	1 AY
17	Psikolojik Testler; MMPI (kişilik testi) SMMT (Nöropsikolojik Testi) Saat çiz (nöropsikolojik Testi) Bender gestolet (NPT-Zeka) Kent- EGY (Zeka Testi) Porteus Labirentleri (Zeka Testleri)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi.	2 GÜN
18	AİLE PLANLAMASI (RİA TAKILMASI, ÇIKARILMASI, KONTROLÜ, HAP VE KONDOM VERİLMESİ)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	1 SAAT
19	NST ÇEKİLEMESİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	1 SAAT
20	FİZİK TEDAVİ ÜNİTESİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 1. Tedavi raporu 2. Tedavi kartı	2 AY 15 GÜN
21	HASTA HAKLARI BİRİMİNE BAŞVURUSUNUN KABULÜ VE CEVAPLANMASI	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarını kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurularak imzaları ve Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu.	15 İŞ GÜNÜ
22	EKG ÇEKİLMESİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	11 SAAT
23	NUMUNE ALMA	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	30 DAKİKA



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

DOSAP SEMT POLİKLİNİĞİ HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MUAYENE	1. Kimlik tespiti için (Nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı, pasaport, kurum sağlık kartı belgelerinden biri) 2. Yukarıdakilere ek olarak a) Sadece iş kazası durumundan vizite kağıdı b) Sosyal güvencesi olmayan hastalarda vezne makbuzu	8 DAKİKA
2	EKG ÇEKİMİ	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan poliklinik tetkik istem formu 2. Muayene kayıt barkodu	10 DAKİKA
3	ENJEKSİYON UYGULAMA	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan hasta gözlem kartı 2. Reçete 3. Muayene kayıt barkodu	15 DAKİKA
4	PANSUMAN UYGULAMA	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan hasta gözlem kartı 2. Muayene kayıt barkodu	15 DAKİKA
5	SERUM UYGULAMA	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan hasta gözlem kartı 2. Muayene kayıt barkodu	
6	TIRNAK ÇEKİMİ	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan hasta gözlem kartı 2. Muayene kayıt barkodu	10 DAKİKA
7	CERRAHİ GİRİŞİM	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan hasta gözlem kartı 2. Muayene kayıt barkodu	15 DAKİKA
8	O2 VERİLMESİ	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan hasta gözlem kartı 2. Muayene kayıt barkodu	
9	RÖNTGEN ÇEKİMİ	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan Radyoloji istem formu 2. Muayene kayıt barkodu	5 DAKİKA
10	LABORATUAR	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından yazılan laboratuvar tahlil istem formu 2. Muayene kayıt barkodu	5 DAKİKA



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

PILOT SEMT POLİKLİNİĞİ HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MUAYENE	1. Resmi kimlik belgesi	1 SAAT
2	EKG ÇEKİMİ	1.Yönlendirme pusulası 2. Barkod	2 SAAT
3	GÖZ ÖLÇÜM VE GÖZ TANSİYONU	1.Muayene kayıt barkodu	1 SAAT 15 DAKİKA
4	PANSUMAN UYGULAMA	1 Yönlendirme pusulası 2. Barkod	1,5 SAAT
5	DİŞ POLİKLİNİK MUAYENESİ	1.Muayene kayıt barkodu	1 SAAT 15 DAKİKA
6	DİŞ DOLGUSU	1.Muayene kayıt barkodu	1 SAAT 15 DAKİKA
7	DİŞ TAŞI TEMİZLİĞİ	1.Muayene kayıt barkodu	1,5 SAAT
8	DİŞ ÇEKİMİ	1.Muayene kayıt barkodu	1,5 SAAT



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

MİKROBİYOLOJİ LABORATUARI HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BOYAMA, LABORATUAR TETKİKLERİ (BOĞAZ KÜLTÜRÜ, İDRAR KÜLTÜRÜ, BALGAM KÜLTÜRÜ, TRAKEAL ASPİRAT, GENİTAL ÖRNEKLER, GAİTA KÜLTÜRÜ, YARA KÜLTÜRÜ, STERİL VÜCUT SIVILARI (PERİTON, PLEVRA, EKLEM) KÜLTÜRÜ)	Poliklinik muayenesi ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	2 İŞ GÜNÜ
2	LABORATUAR TETKİKLERİ (ASO, CRP, RF, AARB, HEPATİT MARKIRLARI, TOXOPLASMA, RUBELLA VE CMV TESTLERİ, BRUCELLA VE SALMONELLA AGLÜTİNASYON TESTLERİ)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	1 GÜN
3	LABORATUAR TETKİKLERİ (GAİTADAPARAZİT VE MİKROSKOBİK İNCELEME, MANTAR ARAMASI, TAM KAN SAYIMI, SEDİMENTASYON, BRUCELLA ROSE BENGAL, VDRL KART TEST, PERİFERİK YAYMA KALIN DAMLA, KANAMA VE PIHTILAŞMA ZAMANI, HÜCRE SAYIMI TESTLERİ)	Poliklinik muayenesi ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	1 GÜN
4	LABORATUAR TETKİKLERİ (ACİL SERVİSTE BAKILAN TAM KAN SAYIMI)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	1 SAAT
5	LABORATUAR TETKİKLERİ (KAN KÜLTÜRÜ)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	7 İŞ GÜNÜ
6	LABORATUAR TETKİKLERİ (GRAM BOYAMA)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	1 GÜN

*Kültürlerde üreme olması durumunda ek işlemlere gerek duyulacağından kültür sonuç raporları daha geç çıkabilir.



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

PATOLOJİ LABORATUARI HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	PATOLOJİ TETKİKLERİ (BİYOPSİ VE AMELİYAT MATERYALLERİNDE HİSTOPATOLOJİK İNCELEME)	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik muayenesi	20 İŞ GÜNÜ
2	PATOLOJİ TETKİKLERİ (VÜCUT SIVILARI, İNCE İĞNE ASPIRASYONU, BRONŞ LAVAJI VE FIRÇA YAYMA, BALGAM SİTOLOJİSİ, MEME BAŞI AKINTISI İNCELEMELERİ, SERVİKOVAGİNAL SMEAR)	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi.	15 İŞ GÜNÜ
3	PATOLOJİ TETKİKLERİ (İMMÜNOHİSTOKİMYASAL BOYAMA)	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	25 İŞ GÜNÜ



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

BİYOKİMYA LABORATUARI HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	LABORATUAR TETKİKLERİ, HbA1C, PT, APTT, RUTİN BİYOKİMYA (Glukoz, üre vs.),	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 GÜN
2	HORMON TESTLERİ (TİROİT PANELİ, FERTİLİTE PANELİ, TÜMÖR MARKIRLARI, VİTAMİN B12, FOLAT, FERRİTİN, PTH, TOTAL IgE),	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	2 GÜN
3	LABORATUAR TETKİKLERİ DIŞ TESTLER (HASTANEDE YAPILAMAYAN VE ANLAŞMALI DIŞ LABORATUARA SEVK EDİLEN TESTLER (ÜÇLÜ TARAMA TESTİ, İKİLİ TARAMA TESTİ VE DİĞER TÜM BİYOKİMYASAL VE BAKTERİYOLOJİK TESTLER)	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), 2.Laboratuvar sevk ve onay belgesi	3 HAFTA
4	LABORATUAR TETKİKLERİ (TAM İDRAR, TAM OTOMATİK İDRAR BİYOKİMYA VE MİKROSKOBİSİ, GAİTADA GİZLİ KAN TESTİ)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	4 SAAT



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

BİYOKİMYA LABORATUARI HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
5	LABORATUAR TETKİKLERİ (75-100 gr YÜKLEMEYLE OGTT)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	5 SAAT
6	LABORATUAR TETKİKLERİ (50 gr YÜKLEMEYLE OGTT)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 SAAT
7	LABORATUAR TETKİKLERİ (ACİL SERVİSTE BAKILAN BİYOKİMYA TESTLERİ)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 SAAT
8	LABORATUVAR TESTLERİ (ACİL SERVİSTE BAKILAN KARDİYAK MARKER)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 SAAT
9	LABORATUVAR TESTLERİ (ACİL SERVİSTE BAKILAN TAM İDRAR, TAM OTOMATİK İDRAR BİYOKİMYA VE MİKROSKOBİSİ, GAITADA GİZLİ KAN TESTİ, TAM KAN SAYIMI, GEBELİK TESTİ)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 SAAT



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MR TETKİKİNİN ÇEKİLMESİ	1. Muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır). 2. Tetkik istem belgesi	7 İŞ GÜNÜ
2	CT TETKİKİNİN (TOMOĞRAFI) ÇEKİLMESİ	1. Muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır). 2. Tetkik istem belgesi	7 İŞ GÜNÜ
3	ULTRASON TETKİKİNİN ÇEKİLMESİ	1. Muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır). 2. Tetkik istem belgesi	3 İŞ GÜNÜ
4	DOOPLER USG TETKİKİNİN ÇEKİLMESİ	1. Muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır). 2. Tetkik istem belgesi	3 İŞ GÜNÜ
5	KEMİK DENSİTOMETRİSİ TETKİKİNİN ÇEKİLMESİ	1. Muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır). 2. Tetkik istem belgesi	7 İŞ GÜNÜ
6	MAMOGRAFİ TETKİKİNİN ÇEKİLMESİ	1. Muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır). 2. Tetkik istem belgesi	7 İŞ GÜNÜ
7	AYAKTAN HASTA ENDİREKT RÖNTGEN TETKİKİNİN ÇEKİLMESİ	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) 2. İlgili poliklinik hasta barkodu	3 İŞ GÜNÜ



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

CENAZE HİZMETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	DEFİN RUHSATI VERİLMESİ	1. Vefat eden kişinin kimliği	3 GÜN
2	HASTANE DIŞINDAN GELEN CENAZELERİN KABULÜ	1. Ölüm belgelerini cenazeye ait olup olmadığı, kontrolden sonra kabulü. 2. Baştabip yada nöbetçi uzman hekim oluru ile cenazenin morga konulması.	30 DAKİKA



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

ARŞİV BİRİMİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTANEMİZDE TEDAVİ GÖRMÜŞ HASTALARA ARŞİVDEN BİLGİ VE BELGE VERME	1. Onaylı Dilekçe	5 İŞ GÜNÜ



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

FATURA BİRİMİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	TRAFİK KAZALARINDA EVRAK TESLİMİ	1. Trafik kazası geçiren hastaların tedavileri tamamlandıktan son, kolluk kuvvetlerince tanzim edilen trafik kazası tespit tutanağı veya ifade tutanakları	5 DAKİKA
2	İŞ KAZALARINDA EVRAK TESLİMİ	Herhangi bir iş kazasına maruz kalarak yaralanan sigortalı hastaların tedavileri sonucu işverence düzenlenen, 1. İş kazası vizite kağıdı 2. Kaza tespit tutanağı	5 DAKİKA
3	ADLİ VAKALARDA EVRAK TESLİMİ	1. Herhangi bir adli olaya maruz kalarak yaralanan hastaların tedavileri sonrası, kolluk kuvvetlerince düzenlenen adli raporları	5 DAKİKA
4	SEVK BELGELERİ EKSİK EVRAKLARIN TESLİMİ	1. Banka ve özel kurumların sevk belgesi	5 DAKİKA
5	ÜCRETLİ TEDAVİ BEDELİNİN HESAPLANMASI	1. Acil poliklinik veya yataklı servislerde tetkik ve tedavileri yapılan hastaların tedavi bedellerinin hesaplanması	10 DAKİKA



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

SAĞLIK KURULU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İSTİRAHAT + HAFİF HİZMET VE DURUM RAPORLARI	1. Poliklinikten kayıtlı hekimin el yazılı rapor nüshası	.1 SAAT
2	MALZEME + SEVK VE CİHAZ RAPORLARI	1. Poliklinikten kayıtlı hekimin el yazılı rapor nüshası	1 SAAT
3	ESWL ve ESWT RAPORLARI	1. Poliklinikten kayıtlı hekimin el yazılı rapor nüshası	YARIM SAAT
4	HUZUREVİ RAPORLARI	1. İlgili huzurevinin yazısı 2. Kimlik belgesi 3. Ücretlidir 4. (Dahiliye – Nöroloji – Psikiyatri – Enfeksiyon Poliklinikleri)	4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe
5	SİLAH RUHSATI VE SİLAHLI ÖZEL GÜVENLİK RAPORLARI	1. Şahıs dilekçesi 2. Kimlik belgesi 3. Ücretlidir 4. (Dahiliye – Nöroloji – Ortopedi – Göz – KBB – Psikiyatri Poliklinikleri)	4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe
6	SİLAHSIZ ÖZEL GÜVENLİK RAPORLARI	1. Şahıs dilekçesi 2. Kimlik belgesi 3. Ücretlidir 4. (Nöroloji – Ortopedi – Göz – KBB – Psikiyatri Poliklinikleri)	4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe
7	EMEKLİ EMNİYET MENSUPLARI SİLAH RUHSATI RAPORU	1. Şahıs dilekçesi 2. Kimlik belgesi 3. Ücretlidir 4. (Nöroloji – Psikiyatri Poliklinikleri)	4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe
8	İŞE GİRİŞ (KAMU-ÖZEL) + DENETÇİ BELGESİ VE OKUL KAYIT RAPORLARI	1. Şahıs dilekçesi 2. Kimlik belgesi 3. Ücretlidir 4. (Dahiliye – Nöroloji – Ortopedi – Genel Cerrahi – KBB – Üroloji – Göz – Psikiyatri Poliklinikleri / VDRL + Akciğer Grafisi)	.4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe
9	SÜRÜCÜ BELGESİ RAPORLARI	1. Şahıs dilekçesi 2. Kimlik belgesi 3. ücretlidir 4. (Dahiliye – Nöroloji – Ortopedi – KBB – Göz – Psikiyatri Poliklinikleri / Odyo)	4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe
10	VATANDAŞLIK RAPORLARI	1. Nüfus Müdürlüğü Yazısı 2. Oturma izni belgesi 3. Ücretlidir 4. (Dahiliye – Enfeksiyon – Psikiyatri Poliklinikleri)	.4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

SAĞLIK KURULU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
11	ÇİFTE VATANDAŞLIK RAPORLARI	1. Şahıs dilekçesi 2. Kimlik belgesi 3. Ücretlidir 4. (Dahiliye – Psikiyatri - Enfeksiyon Poliklinikleri)	4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe
12	MALÜİYET + İŞKAZALARI RAPORLARI + ADLİ VAKA + VASİ TAYİNİ VE YAŞ TESBİTİ RAPORLARI	1. SGK Yazısı veya Mahkeme Yazıları 2. Kimlik belgesi	4 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe
13	ÖZÜRLÜ RAPORLARI	1. Şahıs veya Resmi Kurum dilekçesi 2. Kimlik belgesi	6 İŞ GÜNÜ Ek tetkik istenmedikçe



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

VEZNE

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTA ÜCRET TAHSİLATI	1. Muayene olunacak poliklinikten verilen hasta barkod numarası	3 DAKİKA



BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İLK MÜRACAAT YERİ

Adı ve Soyadı : Uz. Dr. Cemalettin DAĞLAR
Görev/ Unvanı : Başhekim Yardımcısı
Adresi : Nazlı Cad Hüdavendigar Mah.
No:Bila Osmangazi/Bursa
Telefon Numarası : (0224) 239 81 00 / 1006
(0224)23936 36
Faks Numarası : (0224) 239 36 77
e-posta adresi :

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Adı ve Soyadı : Op. Dr. Muhammed GÜNAYDIN
Görev/ Unvanı : Hastane Yöneticisi
Adresi : Nazlı Cad Hüdavendigar Mah.
No:Bila Osmangazi / Bursa
Telefon Numarası : (0224) 239 81 00 / 1000
(0224)23936 36
Faks Numarası : (0224) 239 36 77
e-posta adresi :