

S.B.Ü. TRABZON KANUNİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

	Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
	1	Poliklinik Muayenesi	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi (15 yaş üzeri için fotoğraflı) 2- Ücretli hastalarda vezne makbuzu, Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	1-3 saat
	2	Hekim Seçme Hakkının Kullandırılması	1- Muayene olmak istenilen günde istenilen hekimin çalışması durumunda başvurulduğu anda hekimini seçmektedir. 2-İnternet üzerinden randevu alımında istenilen hekim seçilebilmektedir.	15 dakika
RADYOLOJİ	3	Manyetik Rezonans (MR)	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 10 gün Sonuç: 3 iş günü
	4	Bilgisayarlı Tomografi (BT)	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 10 gün Sonuç: 3 iş günü
	5	USG (Ultrasonografi)	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 3 gün Sonuç: 30 dakika
	6	Röntgen	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon üzerinden yapılır, Röntgen kayıt biriminde istek onaylanarak sıra numarası verilerek çekim yapılır.)	Randevu: 30 dakika Sonuç: 10 dakika
	7	Mamografi	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 1gün Sonuç: 2 iş günü
	8	İntravenöz Pyelografi (IVP)	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi(Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. IVP Çekimi için gerekli ilaçlar 3. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 1 gün Sonuç: 1 iş günü

	9	ESWL (Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy) Taş Kırma	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 7 gün Sonuç: 1 saat
NÖROLOJİ	10	EMG Çekimi	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 2 gün Sonuç: 1 iş günü
	11	Elektroensefalografi (EEG)	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 1 gün Sonuç: 1 iş günü
	12	Doopler USG	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 2 gün Sonuç: 1 iş günü
KARDİYOLOJİ	13	Ekokardiyografi (EKO)	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 2 saat Sonuç: 15 dakika
	14	Elektrokardiyografi (EKG)	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu ve Sonuç: 2 saat
	15	Ritim Holter	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 2 gün Sonuç: 3 iş günü
	16	Tansiyon Holter	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 7 gün Sonuç: 3 iş günü
	17	Eforlu EKG (Ekokardiyografi)	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: Bayan 1 gün, Erkek 2 gün Sonuç: 30 dakika
NÜKLEER TIP	18	Kemik Dansitometri	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu ve Sonuç: 10 dakika
	19	PET-BT	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 40 gün Sonuç: 3 iş günü
	20	Radyoaktif İyot Tedavisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Yatarak 2 gün
	21	Eforlu Myokard Perfüzyon Sintigrafisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 7 gün Sonuç: 1 iş günü

	22	Dakriyo sintigrafisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 7 gün Sonuç: 1 iş günü
	23	Kemik Sintigrafisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 7 gün Sonuç: 1 iş günü
	24	Akciğer Perfüzyon Sintigrafisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 1 iş gün Sonuç: 1 iş günü
	25	Böbrek Sintigrafisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 1 iş günü Sonuç: 1 iş günü
	26	Troid sintigrafisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 7 gün Sonuç: 1 iş günü
ENDOSKOPI	27	Endoskopi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 7 gün Sonuç: 15 dakika
	28	Kolonoskopi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 10 gün Sonuç: 15 dakika
	29	Bronkoskopi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 1 gün Sonuç: 15 dakika
	30	Rektosigmoidoskopi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 10 gün Sonuç: 15 dakika
	31	ERCP	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Randevu: 7 gün Sonuç: 1 gün
	32	PEG Takılması	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	5 gün

GÖZ	33	Göz USG	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	20 dakika
	34	AB Modlu USG	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	20 dakika
	35	Maküler OCT	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	20 dakika
	36	Fotokoagülasyon Lazeri	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	30 dakika
	37	Görme Alanı	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	30 dakika
	38	Göz Bilgisayarı(Otoref)	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	20 dakika
	39	Göz Tansiyonu(Tonometre)	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	20 dakika
	40	Kornea Topografisi	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	20 dakika
	41	Optik Sinir OCT (Optik Koherans Tomografisi)	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	20 dakika
	42	PDT Lazer	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	30 dakika
	43	SLT Lazer	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	30 dakika
	44	Yak Lazer	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	30 dakika
	45	Pakimetri	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Göz muayenesi 3-Hekim istemi	20 dakika
İŞİTME	46	Odyometri	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	Randevu ve Sonuç:20 dakika
	47	Yenidoğan İşitme Testi	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	Randevu ve Sonuç:5-20 dakika
	48	Nonstress Test (NST)	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi 2-Hastanın Tüm Tetkikleri(Gerekirse) 3-Hekim İstemi	Randevu ve Sonuç:2 saat

LABORATUVAR	49	Biyokimya Laboratuvarı Hizmetleri	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	1 saat-15 gün
	50	Mikrobiyoloji Laboratuvarı Hizmetleri	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	1 saat-20 gün
	51	Patoloji Laboratuvarı Hizmetleri	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	15 gün
	52	SFT(Solunum Fonksiyon Testi)	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu ve Sonuç: 15-25 dakika
	53	Psikolojik Testler	1-Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin test istem belgesi	1 iş günü
	54	WÖSC-R (Zeka Testi)	1-Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin test istem belgesi	15 gün
SAĞLIK KURULU	55	Silah Ruhsatı	1-Dilekçe 2-Vezne makbuzu	4 saat
	56	Durum Bildirir Raporu	1-Dilekçe 2-Vezne makbuzu 3- T.C. Numaralı Kimlik 4-Poliklinik muayenesi 5-Hastanın istenen tetkikleri	4 saat
	57	Sürekli İlaç Kullanım Rapor	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2- Hekim İstemi 3- Hastanın Tüm Tetkikleri(Gerekirse)	1 saat
	58	Heyet Raporları ve Engelli Raporları (Sağlık Kurulu) Düzenlenmesi	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2- Dilekçe 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu 4-Engelli hastalar için 1 adet fotoğraf	Engelli Hastalar: 7 iş günü Diğer Hastalar: 7 iş günü (Heyet günü; Salı ve Perşembe)
	59	İstirahat Raporu	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Banka personelleri için kurumundan alacağı sevk formu (Vakıfbank hariç)	10 dakika
	54	Evde Bakım Hizmetleri	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2- 444 38 33 Sağlık Bakanlığı Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Birimi başvurusu	8 saat
	55	Organ Bağışı	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi(18 yaşından büyük)	10 dakika
	56	Ameliyat Raporu	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi	30 dakika

			2-Yatış Onayı 3-Hastanın Tüm Tetkikleri 4-Hasta Dosyası	
	57	Hemodiyaliz Hizmetleri	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Kronik Böbrek Yetmezliği hastaları için Nefroloji Uzmanından alınmış diyalize girebilir Raporu 3-Başka hastaneden gelen hasta ise epikriz formu 4-Başvuru yapılan ay içinde istenen tahliller(Biyokimya, Hormon, Hemogram, Hepatitler)	Acil Hasta: 1 gün Programlı Hasta: 2 gün
	58	Hasta Hakları Başvurusu Hasta Hakları Birimine Başvurusunun Kabulü Ve Cevaplanması	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Başvuru Formu 3.Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanları. (Doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu)	Başvuru: 15 dakika Cevap: 15 iş günü
	59	Portör muayenesi	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Vezne makbuzu	5 saat
	60	İdari hizmetler	1-Dilekçe	15 dakika
	61	Hasta Yatışı	1-Hekimin yatış kararı 2-Hasta dosyası	30 dakika
	62	Ameliyat Planı ve Gerçekleşme	1-T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Yatış Onayı 3-Hastanın Tüm Tetkikleri 4-Hasta Dosyası	1-5 gün
	63	Malzeme Raporları ve İşitme Cihazı Raporlarının Düzenlenmesi	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Hastadan istenen tahliller	1 saat
VE DİŞ SAĞLIĞI	64	Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Kron Köprü	1-T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	1 ay

65	Periapikal film	1-T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	Randevu ve Sonuç:10 dakika
66	Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Kanal Tedavisi	1-T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	1 ay
67	Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Diş Çekimi	1-T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	15 dakika
68	Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Muayene	1-T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2- Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	1 gün
69	Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Diş Taşı Temizliği	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	45 gün
70	Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Dolgu	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	1 ay
71	Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Hareketli Protez	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Yurtdışı SGK'lılardan YUPASS numarası	1 ay
72	Günü Birlik Hasta servisi	1- T.C. Numaralı Kimlik Belgesi 2-Günübirlik Servis Hasta Muayene ve Gözlem Formu	8 saat
73	Enjeksiyon	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Reçete	20 dakika
74	Pansuman	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi	5-30 dakika
75	TRSM (Toplum Ruh Sağlığı Merkezi) Hizmetleri	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, RS 20 RS 20 Ruh Ve Sınır Hastalıkları Hastanesinden Çıkışta Kullanılacak Bilgi Formu(yatan hastalar için)	8 saat
76	Üroflowmetri	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi	10 dakika
77	Ürodinami	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır)	Randevu: 7 gün Sonuç:15 dakika
78	Kemoterapi Hizmetleri	1.T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, 2.Hekim İstemi 3.Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	4 saat
79	Diyabet Eğitimi	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, Hekim İstemi, Konsültasyon	1 saat
80	Sigara Bırakma Merkezi	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi	30 dakika

81	Gönüllü Danışmanlık Hizmetleri	İstenen evrak yok	30 dakika
82	Radyoterapi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır) 2. Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	3-7 gün
83	AMATEM Hizmetleri	T.C. Numaralı Kimlik Belgesi	1-3 saat
84	Hiperbarik	1.T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, 2.Hekim İstemi, 3.Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	2 saat
85	Tıbbi Genetik Laboratuvarı	1.T.C. Numaralı Kimlik Belgesi, 2.Hekim İstemi, 3.Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu	Sonuç: 20 gün-1 ay Dış Laboratuar:3 ay KTÜ Laboratuar:1-3 ay

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı: Dr. Recai GENÇ	Adı Soyadı: Doç. Dr. Hülya KILIÇ YILMAZ
Ünvan: Başhekim Yardımcısı	Ünvan: Başhekim
Adres: S.B.Ü. Trabzon Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Adres: S.B.Ü. Trabzon Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Telefon: + 90 462 341 56 56	Telefon: + 90 462 341 56 56
Faks: + 90 462 341 56 41	Faks: + 90 462 341 56 41
e-Posta: recai.genc@saglik.gov.tr	e-Posta: hulya.yilmaz11@saglik.gov.tr

NOT : Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.