



T.C. Sağlık Bakanlığı

# AYDIN DEVLET HASTANESİ KURUMSAL MİSYON-VİZYON-DEĞER AMAÇ ve HEDEF ÇİZELGESİ

## **MİSYONUMUZ**

Hastalarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyetini önemseyen ve odak noktası olarak benimseyen, güncel bilgi ve teknolojiyi kullanan, ölçüm ve analize dayanan, insan haklarına saygılı ve çevreye duyarlı uygulamalarıyla, güvenilir ve nitelikli sağlık hizmeti sunmaktır.

## **VİZYONUMUZ**

Ülkemiz için dünya standartlarının üzerinde hizmet kalitesine ulaşmak ve bölgemizdeki ve ilimizdeki en kaliteli sağlık hizmetini veren hastane olmak .

## **DEĞERLERİMİZ**

- Etik değerlere önem veren
- Hasta haklarına saygılı
- Şeffaf
- Yenilikçi
- Güvenilir
- Güler yüzlü
- Deneyimli
- Nitelikli
- Ekip Anlayışı
- Kaliteli
- İş sağlığı ve güvenliğine önem veren

HASTANE AMAÇLARI	HASTANE HEDEFLERİ
<b>AMAÇ 1:</b> Sağlık Hizmetlerinde kaliteyi artırmak	<i>1- Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin, hasta memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak. 2-Hastanemizde fiziki koşulları kötü olan İntaniye Servisinin daha uygun bir alana taşınması 3-Hastane alt yapı ve donanım eksikliklerini gidermek. 4-Yoğun Bakım yatak sayılarını artırmak 5-İnme ünitesi açarak bu alanda ilimizde var olan bir ihtiyacı karşılamak 6-Amaliyathane salonlarımızın modernize edilerek daha kaliteli sağlık hizmeti sunmak</i>
<b>AMAÇ 2:</b> Hastane alt yapı ve donanım eksikliklerini gidermek	<i>1-Hastanenin görsel alanlarını modernize etmek. 2-Hastane bilgisayar otomasyon sistemini güçlendirmek. 3-Hastanenin teknik alt yapısına yönelik zaman içinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerini gidermek. 4-Hastanemiz enerji altyapısını iyileştirmek için trafo kapasitesini artırarak özellikle yaz aylarında artan elektrik ihtiyacını sorunsuz karşılamak 5-Yapmış ve yapacağımız tatbikatlarla(HAP, Yangın, Beyaz Kod, Kırmızı Kod v.b) hastanemizin eksikliklerini tespit ederek bu alanlarda yaşayabileceğimiz sorunları proaktif bir yaklaşımla daha olmadan tespit etmek ve önüne geçebilmek olası olumsuzluklara karşı hazırlanmak 6-Risk analizimiz çerçevesinde hastanemizdeki yapısal ve yapısal olmayan riskleri fiziki şartlarımızın elverdiği ölçüde riskleri bertaraf etmek. 7-Hastanemizden hizmet alan engelli vatandaşlarımız için yönetmelik ve kanunların zorunlu kıldığı düzenlemeleri eksiksiz yaparak hastanemizin fiziki eksikliklerinin önüne</i>

**AMAÇ 3:** Hastanede verimliliği arttırmaya yönelik düzenlemeler yapmak

**AMAÇ 4:** Hasta ve Çalışan Memnuniyetine yönelik çalışmalar yapmak.(Hakkaniyet)

*geçerek engelli hastalarımıza ve yakınlarına daha kaliteli bir sağlık hizmeti sunmak.*

- 1-Hastanenin otomasyon sisteminin kullanıcılar tarafından etkin ve verimli kullanımını sağlamak
- 2- İnsan kaynakları politikası ile personel verimliliğini ve tasarrufunu sağlamak
- 3-Taşınacak intaniye servisinin yerine merkezi bir laboratuvar yaparak iş ve personel verimliliğini sağlamak.
- 4-Gelir artırıcı politikalar oluşturmak
- 5-Gider azaltıcı faaliyetlerde bulunmak.
- 6- Bölgenin ihtiyacı olan özellikli hizmet birimlerini hastaneye kazandırmak.

- 1- Dilek şikayet kutularındaki istekleri, şikayetleri dikkate alarak birim bazlı değişiklikler uygulamak,
- 2-Hastanemizde verilen randevuların muayene zaman aralığı belirlenerek verilmesi
- 3-Hastaların teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin hastaların ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir zaman aralığında makul zamanlarda verilmesini sağlamak.
- 4-Uygun işe uygun kriterde personel istihdam ederek hem çalışan hem de hasta memnuniyeti sağlamak.
- 5-Sağlık çalışanlarının bağışıklama ve rutin muayenelerinin İş Sağlığı Güvenliği mevzuatı kapsamında yapılmasını sağlamak.
- 6-Çalışanlarla için sosyal aktiviteler düzenlemek
- 7- Hasta bilgilendirme broşürleri hazırlayarak işleyiş ve hizmetler hakkında bilgilendirme yapmak
- 8-Yeni bir kantin yaparak hastanemizden hizmet alan hastalarımızın ve yakınlarının ve personelimizin daha hijyenik ve sağlıklı koşullarda ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamak.