



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
BODRUM DEVLET HASTANESİ
HİZMET İÇİ YILLIK EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	EY.PL.01	İlk Yayın Tarihi	01.07.2013	Revizyon Tarihi	18.01.2018	Revizyon No: 05	Sayfa Sayısı: 08
EĞİTİMİN ADI	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	AMAÇ HEDEF	AŞAMA/YÖNTEM MATERYALLER	EĞİTİMİ VEREN	TARİH / SÜRE / YER	HEDEF KİTLE	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI	Kalite ve Doküman Yönetimi	Hasta ve Çalışanların ihtiyaç ve öncelikleri dikkate alınarak kalitenin güvence altına alınması amacıyla Etkililik, Etkinlik, Verimlilik ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı, Hasta Güvenliği, Hakkaniyet, Hasta Odaklılık, Uygunluk, Zamanlılık, Süreklilik gibi kalite hedeflerine her çalışanın haiz olmasıdır.	Temel Eğitim/ Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Şubat/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Öntest-Sontest/ Gözlem
	Tıbbi Cihaz Kullanımı ve Güvenliği		Temel Eğitim/ Sunu/PC	Tıbbi Cihaz Sorumlusu	Mart 45' Yemekhane	Sağlık Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Güvenlik Raporlama Sistemi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Şubat/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Öntest-Sontest/ Gözlem
	Göstergelerin İzlenmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Şubat/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
HASTA GÜVENLİĞİ	Hasta Kimlik Tanımlayıcı Kullanımı ve Doğrulama	Hasta güvenliğine yönelik tedbirler kapsamında olası hataların önüne geçmek, Sözel order istemine yönelik kuralları tanımlayarak, yaşanabilecek aksaklıkların önüne geçilmesi, Preanalitik Hata Kaynakları ve Laboratuvar Süreçleri, Test Bazında Numunelerin Analiz Öncesi Hazırlık Süreci, Malzeme ve Cihaz Kullanımı, Bakımı, Temizliği, Kontrolü ve Güvenliği, İç Dış Kalite Süreci, Panik Değer Bildirimi, örnek Alımı ve Transferi ile ilgili kuralların tanımlanması, doku örneklerinin transferi, olası aksaklıkların önüne geçilmesi, laboratuvar da analiz öncesi hata faktörlerini azaltılması ile hasta sonuçlarının güvenilirliğini, yetişkinler ve çocuklara özgü düşme risk	Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Öntest-Sontest/ Gözlem
	Hasta Mahremiyeti		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Öntest-Sontest/ Gözlem
	Acil Kod Uygulamaları		Temel Eğitim / Sunu/PC	Sivil Savunma Uzmanı	Nisan/Mayıs Eylül (Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Öntest-Sontest/ Gözlem
	Hastaların Güvenli Transferi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Öntest-Sontest/ Gözlem
	Hasta Düşmelerinin önlenmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Nisan/Mayıs Eylül (Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Öntest-Sontest/ Gözlem
	Harizmi/İtaki Riski Ölçeği, Ölçeğin Kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Nisan/Mayıs 45' Yemekhane	Ameliyathane, Doğumhane, Diyaliz, Acil Servis	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Transfer Sırasında Hasta Bilgi ve Kayıtlarının Sağlık Çalışanları Arasında Güvenli Şekilde Devredilmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Ameliyathane, Doğumhane, Diyaliz, Acil Servis	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Laboratuvar Süreçleri ve Hasta Güvenliği		Temel Eğitim / Sunu/PC	Biyokimya/Mikrobiyoloji Patoloji Uzmanı Laboratuvar Teknisyeni	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Sağlık Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem

	Transfüzyon Güvenliği	faktörleri düşme riskinin değerlendirilme yöntemi,risk düzeyine göre alınması gereken önlemler, Hasta güvenliğinin sağlanması amacıyla oluşabilecek ikinci kazaları önlemek amacıyla alınabilecek önlemlerin belirlenmesi. Hasta güvenliğinin sağlanması amacıyla Hasta bilgilerinin paylaşılmaması ve gizlilik konusu hakkında bilinç uyandırılması, Sağlık çalışanları arasındaki tıbbi bilgi akış sırasında hasta mahremiyetine özen göstermek hastaların birimler arasında güvenli şekilde transfer edilebilmesi, sağlık personelinin hastanın devri sırasında dikkat edilecek hususlar için gereken kuralların belirlenerek uygulanması, Hasta başı test cihazların doğru ve etkin kullanılması	Temel Eğitim / Sunu/PC	Transfüzyon Sorumlusu	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Sağlık Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Sözel Order Uygulamaları		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Nisan/Mayıs Eylül (Test) 45'Yemekhane	Hekimler, Klinik,Ybü, Ameliyathane, Doğumhane, Diyaliz, Acil Servis Çalışanları	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
HASTA GÜVENLİĞİ	Güvenli Cerrahi Uygulamaları		Temel Eğitim / Sunu/PC	Kalite Yönetim Direktörü	Nisan/Mayıs Eylül (Test) 45'Yemekhane	Hekimler, Klinik,Ybü, Ameliyathane, Doğumhane, Diyaliz, Acil Servis Çalışanları	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	HBTC(Hasta Başı Test Cihazı) Kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	HBTC Sorumlusu	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Klinik,Ybü, Ameliyathane, Doğumhane, Diyaliz, Acil Servis Çalışanları	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	İlaç Güvenliği		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Hekimler, Klinik,Ybü, Ameliyathane, Doğumhane, Diyaliz, Acil Servis Çalışanları	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Numune Alma İşlemi ve Transferi, Doku Örneklerinin Transferi ve İlgili Labotatuvarlara Teslim Edilmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Biyokimya/Mikrobiyoloji /Patoloji Uzmanı ve Laboratuvar Teknisyeni	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Sağlık Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Nutrisyonel Destek İhtiyacının Belirlenmesi, Karşlanması, İzlenmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Klinik ve YBÜ Sorumlusu	Mayıs 45' Yemekhane	Klinik, Ybü	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
EKK	Hastane Enfeksiyonları Kontrolü ve Önlenmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzm. Enfeksiyon Hemşiresi	Ocak/Şubat Ekim(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	El Hijyeni	Sağlık hizmeti kaynaklı enfeksiyonların önlenmesi.El Hijyeni, Kateterden kaynaklanan enfeksiyonları önlemek ve kateter enfeksiyon nedenlerinin ortadan kaldırılarak kateter kaynaklı enfeksiyon hızlarını belirli oranda tutabilmek.	Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzm. Enfeksiyon Hemşiresi	Ocak/Şubat Ekim(Test) 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Atık Yönetimi (Atık Türleri, Atıkların Kaynağında Ayrıştırılması, Toplanması ve Taşınması		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzm. Enfeksiyon Hemşiresi	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Standart Önlemler, İzolasyon Uygulamaları	Cerrahi profilaksiste kullanılan antibiyotiklerin doğru doz ve zamanda uygulanmasını sağlamak. Yerinde atık minimizasyonu ve doğru ayrıştırmanın sağlanması ile tüm çalışanlara eğitim verilerek atık yönetimi ve önemi konusunda farkındalık yaratmak.	Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzm. Enfeksiyon Hemşiresi	Ocak/Şubat Ekim(Test) 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Kan Yoluyla Bulaşan Hastalıklardan Korunma, KKEK, Kesici Delici Alet Yaralanmaları ve Korunma		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzm. Enfeksiyon Hemşiresi	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon	Bulaşıcı hastalıkları ve enfeksiyonların kontrolünü sağlamak, Koruma ve Önleme yöntemlerini öğretmek ve bu yolla izolasyon uygulamaları hakkında	Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzm. Enfeksiyon Hemşiresi	Mart/Eylül(Test) 45'Yemekhane	Sağlık Personeli/Cerrahi Alanda Çalışan Veri Giriş Pers./Temizlik Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem

	Kateter Enfeksiyonları ve Önleme, Yoğun Bakım Ünitelerinde Enfeksiyon Kontrolü	çalışanların yeterli bilgiye sahip olmasını sağlamak. Yoğun Bakım ünitelerinde oluşabilecek enfeksiyonları azaltmak Gerek hastane bazında gerek ise birim bazında, risk gurplarına göre etkili sterilizasyon ve dezenfeksiyon yöntemleri konusunda personelin eğitilmesi ve öneminin kavranması. Birim bazında, kurallara uygun temizlik yapılması sağlamak, ve hijyenik ortam sağlamak.	Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzmanı	Nisan 45' Yemekhane	Klinik, Ybü, Ameliyathane, Doğumhane, Diyaliz, Acil Servis	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Akılcı Antibiyotik kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzmanı	Ekim 45' Yemekhane	Hekimler	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Kırım Kongo Kanamalı Ateşi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzmanı	Nisan 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Cerrahi Alan enfeksiyonları, Cerrahi Profilaksisinde Doğru Antibiyotik Kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enf.Hast. Uzmanı	Şubat / Ekim 45' Yemekhane	Cerrahi Branş Doktorları/Anestezi Uzmanları	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
BİLGİ GÜVENLİĞİ	Bilgi Yönetim Sisteminin Etkin Kullanılabilmesi	Bilgi Yönetim Sisteminin Etkin Kullanılabilmesi, HBYS üzerinden hekim dışı personelin hasta bilgilerine erişimin engellenmesi, Bilgi gizliliğinin sağlanması, Hbys ve intranetin etkin kullanılması	Temel Eğitim / Sunu/PC	Bigi Güvenliği Sorumlusu	Mayıs 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Bilgi Gizliliği		Temel Eğitim / Sunu/PC	Bigi Güvenliği Sorumlusu	Mayıs 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	HBYS ve İNTRANET Kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Bigi İşlem Sorumlusu	Mayıs 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ	Beyaz Kod, Mobbing	Mobbing, hukuksal mücadele ve etik konularında çalışanların bilgilendirilmesi ve huzurlu bir çalışma ortamı yaratmak hedeflenmektedir.Radyasyonun doğru uygulama prensipleri hakkında bilgilendirmek ve gereksiz dozdan korunmaktır. Radyoloji Ünitesine başvuran hastaların işlemlerinin doğru, eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak amacı ile hastanın kabulü, hazırlanması, değerlendirilmesi hizmetinin etkin olarak yürütülmesini sağlamaktır	Temel Eğitim / Sunu/PC	Çalışan Güvenliği Sorumlusu	Mayıs 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Çalışan Hakları Genelgesi, Temel Güvenlik		Temel Eğitim / Sunu/PC	Çalışan Güvenliği Sorumlusu	Mayıs 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Radyolojik İşlemlere Ait Çekim Protokolleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	Radyoloji Sorumlusu	Nisan 45' Yemekhane	Radyoloji Çalışanları	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Hasta ve Çalışan İçin Radyasyon Güvenliği		Temel Eğitim / Sunu/PC	Radyoloji Sorumlusu	Mayıs 45 ' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Tehlikeli Maddelerin Yönetimi ve Semboller, Maruz Kalma Durumunda Yapılması Gerekenler		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Birim Sorumlusu	Mayıs 45 ' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
AFET YÖNETİMİ	Temel Afet Bilinci, Acil Durum ve Afet Triyajı	Acil durumlarda personelin ne yapılması gerektiği konusunda bilgilendirilmesi, görev paylaşımı etkili sivil savunma yöntemlerinin kavranması Yangın söndürme konusunda personelin bilinçlendirilmesi. KBRN maddelerinden etkilenmiş yaralıların, hastanede tıbbi tedavi öncesi uygulanması gereken temel esasların tanımlanması, KBRN olaylarında hastane acil servis planlaması, ve HAP' a dahil edilmesidir.	Temel Eğitim / Sunu/PC	Acil Afet Sorumlusu	Mayıs 45 ' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Hastane Afet Planı, Afet durumunda Yapılacaklar		Temel Eğitim / Sunu/PC	Acil Afet Sorumlusu	Mayıs 45 ' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Kırmızı Kod, Yangın Söndürücüleri ve Hortumlarının Kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Acil Afet Sorumlusu	Nisan 45 ' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyoaktif ve Nükleer Olaylar)		Temel Eğitim / Sunu/PC	Acil Afet Sorumlusu	Mayıs 45 ' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	İş Sağlığı ve Güvenliği, Genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü	Çalışanları yasal hak ve sorumlulukları hakkında bilgilendirmek, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, İş kazaları ve meslek hastalıklarını sıfıra indirmek, Çalışanların karşı karşıya oldukları tehlikeler ve tehlikelerden kaynaklanan risklere karşı bilgilendirmek, bilinçlendirmek ve korunma yöntemleri hususunda farkındalık yapmak, Radyasyonun doğru uygulama prensipleri hakkında bilgilendirmek ve gereksiz dozdan korunmaktır. Laboratuvar çalışanlarının, biyolojik tehlikelerden, kimyasal maddelerden, yangın olasılığından, elektrik arızaları vb. oluşabilecek riskleri en aza indirmek, klinik numuneler ya da kültürlerde mevcut olan mikroorganizmaların içinde buldukları kaplarda kalmalarını sağlayarak her türlü hayati tehlikelerden korumayı hedeflenmektedir. Çalışanları, zararın meydana gelme olasılığını ve şiddetini belirleme konusunda bilgilendirmektedir. Çalışanların sağlığının korunması sağlanarak güvenli ve sağlık bir ortam hedeflenmektedir	Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Çalışma Mevzuatı, Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	İş yeri Temizliği ve Düzeni, Ergonomi		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Güvenlik ve Sağlık İşaretleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı, Kesici Delici Alet Yaralanmaları ve Korunma		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Meslek Hastalıklarının Sebepleri, Hastalıktan Korunma Prensipleri ve Korunma Tekniklerinin Uygulanması		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Biyolojik Risk Etmenleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	İlk Yardım ve Kurtarma		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Kimyasal, Fiziksel Risk Etmenleri, Elle Kaldırma ve Taşıma		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Parlama, Patlama ve Yangından Korunma		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı, Ekranlı Araçlarla Çalışma		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Elektrik, Tehlikeleri, Riskleri ve Önlemleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	İş Kazalarının Sebepleri, Yaralanma Sebepleri ve Korunma		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Radyasyon Güvenliği		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Laboratuvar Güvenliği		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Risk Yönetimi		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Sağlık Tarama Programı		Temel Eğitim / Sunu/PC	İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
GELİŞİM İLETİŞİM VE AŞTİ HAKLARI	Etkili İletişim; İnsan İlişkileri, İletişim Becerileri	Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane	Tüm Personel	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Hasta ve Hasta Yakınlarıyla, Çalışanlar Arası İletişim	Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Engelli Bireyler ile İletişim	Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Zor İnsanlarla Başa Çıkma, İkna Etme, Kriz Yönetimi	Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Öfke Kontrolü ve Stres Yönetimi ve Motivasyon, Beden Dili ve Profesyonel İmaj	Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Hastaların sahip olduğu haklar	Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	

KİŞİSEL HİZMETLER	Tükenmişlik Sendromu, Grup, Ekip Ve Takım Çalışmasına Yönelik Çalışmalar	Hastaların sahip olduğu hastalık konusunda çalışanların bilgilendirilmesi, bu yolla hasta memnuniyetinin sağlanması, bireylerin kendi sağlıkları ile ilgili kararlara aktif katılımını sağlamak	Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Hasta Hak ve Sorumlulukları, Hasta Memnuniyeti, Etik ve Hasta Hakları, Bireylerin Kendi Sağlıkları ile İlgili Kararlara Aktif Katılımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
AKILCI İLAÇ KULLANIMI	İlaçların Güvenli Transferi	Hastanede ilaç uygulamasından kaynaklı hataların önlenmesi amacı ile stratejilerin belirlenmesi, ilaç hatalarında ve istenmeyen olaylarda izlenecek uygulamanın belirlenmesi hedeflenmektedir.	Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Mart 45' Yemekhane	Klinik, Ybü, Ameliyathane, Doğumhane, Diyaliz, Acil Servis, Radyoloji Çalışanları,	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Tehlikeli İlaç Kırılmasına Müdahale, Tedavi Planı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	İlaç- Tıbbi Sarf Malzeme Güvenliği ve Yönetimi (Depolama Koşulları)		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Beklenmeyen Etkilerin ve Hatalı Ürünlerin Takip Edilmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Mart 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
AKILCI İLAÇ KULLANIMI	İlaç Güvenliği ve Özellikli Birimlerde İlaç Yönetimi, Geriatriye Güvenli İlaç Uygulamaları		Gereksiz ve yüksek maliyetli ilaç kullanımını azaltma, antibiyotik direncinin azalması, Doktorun yeni tedaviyi oluştururken devamlı ilaçlarıyla beraber düzenleme yapması ile ikontrollü ilaç kullanımı, Benzer ilaçların hastaya yanlış ulaştırılmasını engelleyerek doğru ilacın hastaya ulaşması, İlaçların çocuk kilosuna ayarlanması ile hastaya uygun dozda ilaç verilmesi, Servislerde kullanılmadan, kalan ilaçların eczaneye iadesi yapılarak ilaç israfının önlenmesi, Hastaya doğru tedavinin yapılabilmesi için etkileşebileceği diğer ajanların göz önünde tutulmasıyla hastaya ilacın direk kendi etkisini verebilmesi, Kırmızı –yeşil reçeteli ilaçların kullanım şartları ile ilaçların uygun şekilde isteminin sağlanması hedeflenmektedir	Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı		Mart 45' Yemekhane	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Özel Saklama Koşullarına Sahip İlaç ve Tıbbi Sarf Malzemelerin Soğuk Zincirde Saklama ve Transferleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Nisan 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Narkotik ve Psicotrop İlaçların Muhafazası ve Kayıt Altına Alınması		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Nisan 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Bilinçli Antibiyotik Kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Nisan 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Hastanın Beraberinde Getirdiği İlaçlar Sisteme Entegrasyonu		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Nisan 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Kırmızı-Yeşil Reçeteye Tabii İlaçların Yönetimi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Nisan 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	İlaç Karışmasını Engellemeye Yönelik Düzenlemeler		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Eylül 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Pediyatrik Dozda Kullanılacak İlaçlar		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Eylül 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	İlaç-İlaç İlaç-Besin Etkileşimi, İlaç Geçimsizliği ve Hazırlama Teknikleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Eylül 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	İlaç ve Tıbbi Sarf Malzemelerin İlaçların İadesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Eylül 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Kalan Yarım Dozların Takibi, İmhası, İlaç İnfüzyon Süreleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Eylül 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
	Özellikli Birimlerin İlaç Stokları Maksimum 5 gün Olacak Şekilde Takip Edilmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Ekim 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem	
Servisler, Özellikli Birimlerde Bulunan İlaç Yönetimi (İlaçların Miat, Minimum Maksimum-Kritik Sevivelere İlişkin HBYS Sistemine Entegrasyon)	Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Ekim 45' Yemekhane	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem				
Yüksek Riskli İlaçların Saklanması	Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Ekim 45' Yemekhane	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem				
Advers Etki Bildirimi,Olumsuz Olay Bildirimi, Bölünebilir Ezilebilir İlaçlar, Eşdeğer İlaç	Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Ekim 45' Yemekhane	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem				

	Nutrisyonel Destek Tedavisi ve Ürünleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eczacı	Ekim 45' Yemekhane		Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
CPR	Temel Yaşam Desteği(İlk Yardım)	Cevapsız, nefes almayan ya da normal nefes almayan hasta için uygulanacak Evrensel Kardiyak Arrest Algoritmasının sağlık çalışanlarınca bilinmesi hedeflenmektedir.	Temel Eğitim / Sunu/PC	Anestezi Uzmanı	Mart 45' Ekim Test Yemekhane	Tüm Personel	Ön Test - Son Test
	İleri Yaşam Desteği		Temel Eğitim / Sunu/PC	Anestezi Uzmanı	Mart 45' Ekim Test Yemekhane	Sağlık Personeli	Ön Test - Son Test
	NRP		Temel Eğitim / Sunu/PC	Uzman Doktor	Ekim 45' Yemekhane	Sağlık Personeli	Ön Test - Son Test
DİĞER EĞİTİMLER	Solunum Sistemi Hastalıkları (Gripal Enf. KOAH)	Kronik Hava Yolu Hastalıklarını Önleme ve tedbirler konusunda bilgilendirmek. Bulaşıcı hastalıklardan korunma,tütünle mücadele, karbonmonoksit zehirlenmeleri, mhırs kullanımını yaygınlaştırmak.Yatan-ayaktan hastalarımıza ve çalışanlara, diyetisyenler ve diyabet hemşiresi tarafından sağlıklı beslenme alışkınlıkları ve fiziksel aktivite ,insilün kullanım ve diyabet süreci hakkında bilgilendirme yapmak. Organ bağışını teşvik etmek. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadına yönelik şiddet konusunda farkındalığı sağlamak. Çalışanların kişisel gelişimi ve motivasyonu güçlendirmek. Sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sunulan sağlık ve otelcilik hizmetleri Süreci, hasta kabul, kayıt, yönlendirme süreci Mevzuata uygun bir şekilde yönetmek.	Temel Eğitim / Sunu/PC	Uzman Doktor	Ekim 45' Yemekhane	Tüm Personel * Doktorlar **Acil Servis Çalışanları	Gözlem
	Bulaşıcı Hastalıklar (Ebola Kızamık ,Mers-Cov Afp, vb.)		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enfeksiyon Uzmanı	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
	Endokrin Hastalıkları (Diyabet ve İnsulin Kullanımı)		Temel Eğitim / Sunu/PC	Sağlık Personeli	Kasım 45' Yemekhane		Gözlem
	Yanıklarda İlk Yardım		Temel Eğitim / Sunu/PC	Plastik Cerrahi Uzmanı	Mart 45' Yemekhane		Gözlem
	Tütün Bağımlılığının Önlenmesi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Psikiyatri Uzmanı	şubat 45' Yemekhane		Gözlem
	Anne Sütü ve Emzirme		Temel Eğitim / Sunu/PC	Uzman Doktor	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik şiddet, Çalışma Hayatında Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği		Temel Eğitim / Sunu/PC	Sosyal Hizmet Uzmanı Psikolog/Uzman Doktor	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
	**Madde Bağımlılığında İlaç Türlerine Göre Yaklaşım		Temel Eğitim / Sunu/PC	Uzman Doktor	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
	Doğru Nefes ve Gevşeme Egzersizleri, Etkili Zaman Yönetimi, İş Motivasyonu ve Verimli Çalışma Ortamı Oluşturma		Grup Çalışması	Uzman Doktor	Mart 45' Yemekhane		Gözlem
	*TiG (Tanı Kodları ve İşlem Kodları)		Temel Eğitim / Sunu/PC	Tig sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
	MHRS		Temel Eğitim / Sunu/PC	MHRS Çalışanı	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
	Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Kapsamında Sunulan Sağlık ve Otelcilik Hizmetleri Süreci, Hasta Kabul, Kayıt, Yönlendirme Süreci		Temel Eğitim / Sunu/PC	UHB Sorumlusu	Mayıs 45' Birimlerde		Gözlem
İLER	Depolama ve Envanter Malzemelerin Güvenli Transferi, Özel Nitelikli veya Tehlikeli Malzemeler, Kritik Stok Seviyesi, Biyomedikal Tıbbi Cihazlar	Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Gözlem		
	Dosyalama Teknikleri, Resmi Yazışma Kuralları Arşiv Hizmetleri, Dosyalama Teknikleri	Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	Gözlem		

İDARİ BİRİM BAZLI EĞİTİM

İDARİ BİRİM BAZLI EĞİTİMLER

Sağlık İstatistikleri, Tıbbi Terminoloji, Veri Toplama Veri Girişi ve Veri Değerlendirme Yöntemleri Hasta Yönlendirme, Hasta Memnuniyeti, Hasta Hak ve Sorumlulukları Uyması Gereken Kurallar İletişim Becerileri	Depolar, ürünlerin hammaddeden, üretim ortamına, üretim ortamından tüketim merkezlerine ulaştırılmasına kadar olan faaliyetler dizisinin gerçekleştirilmesinde stratejik rol oynayan ara noktaların ergonomik kullanımı, Herkes tarafından aynı şekilde kullanılan, yazılan, söylenen ve anlaşılabilir bir dil oluşturmaktır. Arşiv hizmeti ile hastaların hastaneye tüm başvurularında; doktorlar, araştırmacılar veya adli makamlarca her istenildiğinde derhal hazırlanmasını, düzenlenmesini ve muhafaza edilmesi, hastaların doğru hekime ve bölüme yönlendirilmesi, çalışanların ve hastaların ihtiyaç duyduğu alanlarda veri ve bilgilerin derlenmesini, değerlendirilmesini, gerekli istatistiklerin üretilmesini, yayımlanmasını, dağıtımını, kurum ve kuruluşlarda oluşan her türlü belgenin kaydedilmesi, işleme alınması ve işi bitince gerektiğinde tekrar başvurmak üzere belli bir düzen içinde saklanması işleminin idari birim ve diğer birimlerde çalışan personelin bilgilendirilmesi, İhtiyaç miktarlarının sağlıklı belirlenemesinden kaynaklı hataları önlemek ve belirlenen kurallar çerçevesinde minimum oranlarda tutmak, Çamaşırhane ekipmanlarının temizlik, bakım, onarım ve kontrolü, Çamaşır kabul, teslim ve depolama sistematiği, Doğru Miktarla Temizlik Maddesi Kullanımı, Çalışanların işiyle ilgili kullanacağı cihazların etkin kullanımı, Döner Sermaye Yönetmeliği ve Tek düzen Muhasebe Sistemi, Personel Bordro takip işlemleri ve mevzuata hakim olmak hedeflenmektedir.	Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane	İlgili Birim Çalışanları	Gözlem
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
İlgili Ofset Aletleri Kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
6245 Sayılı Harcırah Kanunu, Döner Sermaye Yönetmeliği ve Personel Bordro Takip Programı		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Tek Düzen Muhasebe Sistemi		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
TBS'de Kalite Güvence Sistemi E ISO90022000 Kalite Standartları, Mutfak Donanım İlkeleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Yiyecek Depolama ve Muhafaza Teknikleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Yatan Hasta Servisinde Dikkat Edilecek Noktalar		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Diyet Kartlarının Doğru Uygulanması		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Yiyecek Servis Yöntemleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Besin Kalitesi, Satın Alma ve Kontrol Yöntemleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Geniş Çapta Besin Hazırlama ve Pişirme Teknikleri		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Gıda Güvenliği Yöntemi		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Mutfak Hijyeni		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Trafik Kuralları		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Faturalandırma ve TİG, Kamu İhale Kanunu Mali Mevzuat Sosyal Güvenlik Reform ve Uygulanması		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
Sağlık Bakanlığı Teşkilat Şeması		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem

	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü, Dağıtım Anahtarları,		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
	Diyaliz Su Sistemi Analizleri, Kalibrasyon, Su Analizleri, Malzeme Bakım Onarım,		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
	Microsoft Windows 7 İşletim Sistemi, Sağlık Net , Hastane Bilgi Yönetim Sistemi, Temel Ağ Network Eğitimi		Temel Eğitim / Sunu/PC	İlgili Birim Sorumlusu	Ekim 45' Yemekhane		Gözlem
TEMİZLİK	Genel Alanların Temizlik Kuralları	Genel temizlik kuralları,Bölüm bazında,kurallara uygun temizlik yapılmasını sağlamak, ve hijyenik ortam sağlamak. Çamaşır Kabul, Teslim, Depolama Sistematiği, Doğru Miktarla Temizlik Malzemesi Kullanımı etkin bir şekilde sağlamak.	Temel Eğitim / Sunu/PC	Enfeksiyon Hemşiresi	İki Ayda Bir 1saat	Temizlik Personeli *Yılda Bir Kez Tüm Pers.	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Risk Düzeyine Göre Alanların Temizliği		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enfeksiyon Hemşiresi	Her Ay 1saat	Temizlik Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Temizlik Malzemeleri ile Maruziyet (Göze Sıçraması, Ciltle Temas Gibi) Durumunda Yapılacaklar, Solüsyonların Hazırlanması		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enfeksiyon Hemşiresi	Mart/Ekim 1 Saat	Temizlik Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Çamaşır Kabul, Teslim, Depolama Sistematiği, Doğru Miktarla Temizlik Malzemesi Kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enfeksiyon Hemşiresi	Mart 1 Saat	Çamaşırhane Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
	Dezenfeksiyon, Dekontaminasyon dezenfeksiyon uygulamaları, Sterilizasyon Uygulamaları		Temel Eğitim / Sunu/PC	Enfeksiyon Hemşiresi	Nisan 1 Saat	Temizlik Personeli	Öz Değerlendirmeler Soru-Cevap/ Gözlem
ORYANTASYON	Genel Uyum Eğitimi	Sağlık Tesisinin Fiziki Yapısı ve Hizmet Verilen Bölümler Yönetmelik Yapı ve Yöneticiler Çalışma koşulları ve izinler Hastane Ulaşımı ve hastane İletişim Bilgileri 2- Bölüm Uyum Eğitimleri Bölüm Yöneticisi ve Çalışanları Bölümün Faaliyet ve İşleyişi Bölümün Fiziki Yapısı Bölüm Çalışanlarının görev ve sorumlulukları (mesleki kategorilere göre) Bölümle İlgili Yazılı Düzenlemeler HBYS Eğitimi Bölümde Kullanılan Tıbbi Cihaz Bilgileri	Temel Eğitim / Sunu/PC	Eğitim Hemşiresi	İşe Yeni Başlayan Personel İçin (2 Saat Teori, Hastane Turu)	İşe Yeni Başlayan Her Personel	Uyum Eğitimi Kapsamında Eğitim Sonrası Değerlendirme
	Hastanenin Fiziki Yapısı, İşleyişi ve Anlatılması		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eğitim Hemşiresi			
	Hastanemizin Misyonu, Vizyonu ve Politikası, Kurumun İşleyişi, Organizasyon Şeması Hakkında Bilgi Verilmesi, Yönetmelik Yapı, Çalışma Saatleri ve Koşulları, İzin		Temel Eğitim / Sunu/PC	Özlük Personeli			
	Hastane Turu, Hizmet Sunulan Diğer Birimlerin Anlatılması		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eğitim Hemşiresi			
	Bölüm Uyum Eğitimi		Temel Eğitim / Sunu/PC	Bölüm Sorumluları (Hekimler için Bölüm Uyum Sorumlusu Doktoru)			
	SKS Eğitimleri, Hasta ve Çalışan Güvenliği, EKK Eğitimleri, CPR, İletişim, Afet Yönetimi, Bilgi Güvenliği, Hbys Intranet kullanımı		Temel Eğitim / Sunu/PC	Eğitim Hemşiresi Kalite Direktörü Enfeksiyon Hemşiresi			