



T.C. Sağlık Bakanlığı
Türkiye Kamu
Hastaneleri Kurumu

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
İSTANBUL ANADOLU KUZEY KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ
İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ GÖZTEPE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ



İSTANBUL MEDENİYET
ÜNİVERSİTESİ

2018 YILI HEKİM-HEMŞİRE VERİMLİLİK KARNESİ EĞİTİMİ PLANI

NO	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİN KONUSU	ALT BAŞLIKLAR	AMAÇ VE HEDEFLER	EĞİTİM YÖNTEMİ	ARAÇ-GEREÇ	PLANLANAN TARİH/SÜRE	GERÇEKLEŞEN TARİH/ SÜRESİ	EĞİTİMCİ	KATILIMCI	EĞİTİM YERİ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
1	Teorik Eğitim	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	<ul style="list-style-type: none">Risk YönetimiSağlık Tarama ProgramıMeslek Hastalıkları ve Hukuki SonuçlarKesici - Delici Alet YaralanmalarıKişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	11.01.2018		İSG Muammer ÇINKO HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe- Sağlık Memuru- Laborant-Sağlık Fizikçisi- Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
2	Teorik Eğitim	Enfeksiyonların Kontrolü ve Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">El Hijyeniİzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	11.01.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe- Sağlık Memuru- Laborant-Sağlık Fizikçisi- Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
3	Teorik Eğitim	Temizlik	<ul style="list-style-type: none">Hastane ve Bölüm Bazlı TemizlikAtık Yönetimi	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	11.01.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe- Sağlık Memuru- Laborant-Sağlık Fizikçisi- Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
4	Teorik Eğitim	Çalışan Hakları	<ul style="list-style-type: none">MobbingÇalışan Hakları GenelgesiBayaz Kod	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	11.01.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe- Sağlık Memuru- Laborant-Sağlık Fizikçisi- Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
5	Teorik Eğitim	CPR (Kardiy Pulmoner Resüsitasyon)	<ul style="list-style-type: none">İleri Yaşam Desteği	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.01.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Hekim-Hemşire-Ebe- Sağlık Memuru- Laborant-Sağlık Fizikçisi- Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
6	Teorik Eğitim	Hasta Hakları	<ul style="list-style-type: none">Hasta MemnuniyetiHasta Hakları ve SorumluluklarıEtik ve Hasta Hakları	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.01.2018		Hasta Hakları Birim Sorumlusu Ayşe GÜNAY GÜNEY	Hekim-Hemşire-Ebe- Sağlık Memuru- Laborant-Sağlık Fizikçisi- Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
7	Teorik Eğitim	Kişiler Arası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	<ul style="list-style-type: none">Grup, Ekip ve Takım Çalışmalarına Yönelik EğitimlerGörüş KurallarıGenel Hasta Psikolojisi ve DavranışıEmpatiBeden DiliZor İnsanla Başa ÇıkmaTükenmişlik SendromuStres YönetimProfesyonel İmajÖfke KontrolüKişiler Arası İletişim	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.01.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Hekim-Hemşire-Ebe- Sağlık Memuru- Laborant-Sağlık Fizikçisi- Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
8	Teorik Eğitim	Hasta Güvenliği	<ul style="list-style-type: none">Güvenli Cerrahi UygulamalarıHasta Başı Test Cihazı Kullanımı ve BakımıTransfüzyon GüvenliğiSözel İstem UygulamasıPembe KodÖrnek Alımı ve TransferiMavi Kodİlaç GüvenliğiHasta TransferiHasta DüşmeleriHasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin DoğrulanmasıGüvenlik Raporlama Sistemi	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.01.2018		Kalite Direktörü Gülseren SÖYLER	Hekim-Hemşire-Ebe- Sağlık Memuru- Laborant-Sağlık Fizikçisi- Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1

9	Teorik Eğitim	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	<ul style="list-style-type: none"> Risk Yönetimi Sağlık Tarama Programı Meslek Hastalıkları ve Hukuki Sonuçlar Kesici - Delici Alet Yaralanmaları Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	12.04.2018		İSG Muammer ÇİNKÖ HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
10	Teorik Eğitim	Enfeksiyonların Kontrolü ve Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> El Hijyeni İzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	12.04.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
11	Teorik Eğitim	Temizlik	<ul style="list-style-type: none"> Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik Atık Yönetimi 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.04.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
12	Teorik Eğitim	Çalışan Hakları	<ul style="list-style-type: none"> Mobbing Çalışan Hakları Genelgesi Beyaz Kod 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.04.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
13	Teorik Eğitim	CPR (Kardiy Pulmoner Resüsitasyon)	<ul style="list-style-type: none"> İleri Yaşam Desteği 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	13.04.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
14	Teorik Eğitim	Hasta Hakları	<ul style="list-style-type: none"> Hasta Memnuniyeti Hasta Hakları ve Sorumlulukları Etik ve Hasta Hakları 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	13.04.2018		Hasta Hakları Birim Sorumlusu Ayşe GÜNAY GÜNEY	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
15	Teorik Eğitim	Kişiler Arası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	<ul style="list-style-type: none"> Grup, Ekip ve Takım Çalışmalarına Yönelik Eğitimler Görgü Kuralları Genel Hasta Psikolojisi ve Davranışı Empati Beden Dili Zor İnsanla Başa Çıkma Tükenmişlik Sendromu Stres Yönetim Profesyonel İmaj Öfke Kontrolü Kişiler Arası İletişim 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	13.04.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
16	Teorik Eğitim	Hasta Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> Güvenli Cerrahi Uygulamaları Hasta Başlı Test Cihazı Kullanımı ve Bakımı Transfüzyon Güvenliği Sözel İstem Uygulaması Pembe Kod Örnek Alımı ve Transferi Mavi Kod İlaç Güvenliği Hasta Transferi Hasta Düşmeleri Hasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması Güvenlik Raporlama Sistemi 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	13.04.2018		Kalite Direktörü Gülseren SÖYLER	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
17	Teorik Eğitim	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	<ul style="list-style-type: none"> Risk Yönetimi Sağlık Tarama Programı Meslek Hastalıkları ve Hukuki Sonuçlar Kesici - Delici Alet Yaralanmaları Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	12.07.2018		İSG Muammer ÇİNKÖ HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
18	Teorik Eğitim	Enfeksiyonların Kontrolü ve Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> El Hijyeni İzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	12.07.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
19	Teorik Eğitim	Temizlik	<ul style="list-style-type: none"> Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik Atık Yönetimi 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.07.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1

20	Teorik Eğitim	Çalışan Hakları	<ul style="list-style-type: none">• Mobbing• Çalışan Hakları Genelgesi• Beyaz Kod	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.07.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
21	Teorik Eğitim	CPR (Kardiy Pulmoner Resüsitasyon)	<ul style="list-style-type: none">• İleri Yaşam Desteği	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	13.07.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
22	Teorik Eğitim	Hasta Hakları	<ul style="list-style-type: none">• Hasta Memnuniyeti• Hasta Hakları ve Sorumlulukları• Etik ve Hasta Hakları	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	13.07.2018		Hasta Hakları Birim Sorumlusu Ayşe GÜNAY GÜNEY	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
23	Teorik Eğitim	Kişiler Arası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	<ul style="list-style-type: none">• Grup, Ekip ve Takım Çalışmalarına Yönelik Eğitimler• Görgü Kuralları• Genel Hasta Psikolojisi ve Davranışı• Empati• Beden Dili• Zor İnsanla Başa Çıkma• Tükenmişlik Sendromu• Stres Yönetim• Profesyonel İmaj• Öfke Kontrolü• Kişiler Arası İletişim	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	13.07.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
24	Teorik Eğitim	Hasta Güvenliği	<ul style="list-style-type: none">• Güvenli Cerrahi Uygulamaları• Hasta Başı Test Cihazı Kullanımı ve Bakımı• Transfüzyon Güvenliği• Sözel İstem Uygulaması• Pembe Kod• Örnek Alımı ve Transferi• Mavi Kod• İlaç Güvenliği• Hasta Transferi• Hasta Düşmeleri• Hasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması• Güvenlik Raporlama Sistemi	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	13.07.2018		Kalite Direktörü Gülseren SÖYLER	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
25	Teorik Eğitim	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	<ul style="list-style-type: none">• Risk Yönetimi• Sağlık Tarama Programı• Meslek Hastalıkları ve Hukuki Sonuçlar• Kesici - Delici Alet Yaralanmaları• Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	11.10.2018		İSG Muammer ÇİNKO HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
26	Teorik Eğitim	Enfeksiyonların Kontrolü ve Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• El Hijyeni• İzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	11.10.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
27	Teorik Eğitim	Temizlik	<ul style="list-style-type: none">• Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik• Atık Yönetimi	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	11.10.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
28	Teorik Eğitim	Çalışan Hakları	<ul style="list-style-type: none">• Mobbing• Çalışan Hakları Genelgesi• Beyaz Kod	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	11.10.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH M. Meltem EKİCİ	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1
29	Teorik Eğitim	CPR (Kardiy Pulmoner Resüsitasyon)	<ul style="list-style-type: none">• İleri Yaşam Desteği	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.10.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1

30	Teorik Eğitim	Hasta Hakları	<ul style="list-style-type: none"> Hasta Memnuniyeti Hasta Hakları ve Sorumlulukları Etik ve Hasta Hakları 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.10.2018		Hasta Hakları Birim Sorumlusu Ayşe GÜNAY GÜNEY	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1	
31	Teorik Eğitim	Kişiler Arası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	<ul style="list-style-type: none"> Grup, Ekip ve Takım Çalışmalarına Yönelik Eğitimler Görgü Kuralları Genel Hasta Psikolojisi ve Davranışı Empati Beden Dili Zor İnsanla Başa Çıkma Tükenmişlik Sendromu Stres Yönetim Profesyonel İmaj Öfke Kontrolü Kişiler Arası İletişim 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.10.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1	
32	Teorik Eğitim	Hasta Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> Güvenli Cerrahi Uygulamaları Hasta Başı Test Cihazı Kullanımı ve Bakımı Transfüzyon Güvenliği Sözel İstem Uygulaması Pembe Kod Örnek Alımı ve Transferi Mavi Kod İlaç Güvenliği Hasta Transferi Hasta Düşmeleri Hasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması Güvenlik Raporlama Sistemi 	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	12.10.2018		Kalite Direktörü Gülseren SÖYLER	Hekim-Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Laborant-Sağlık Fizikçisi-Sağlık Teknikeri-Sağlık Teknisyeni	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap/Eğitimin Etkinliğini Değerlendirme Formu 1	
HAZIRLAYAN EĞİTİM HEMŞİRESİ LEYLA ÇAKIR				KONTROL EDEN BAŞHEKİM YARDIMCISI UZM. DR. SACİT İÇTEN				ONAYLAYAN HASTANE YÖNETİCİSİ PROF. DR. GÜRHAN BAŞ					
Dok.Kodu:EY.FR.25			Yayın Tarihi:31.10.2016			Revizyon Tarihi:--			Revizyon No:00			Sayfa No:1/1	