



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
İSTANBUL ANADOLU KUZAY KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ
İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ GÖZTEPE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ



2018 YILI DANIŞMA PERSONELİ VERİMLİLİK KARNESİ EĞİTİMİ PLANI

NO	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİN KONUSU	ALT BAŞLIKLAR	AMAÇ VE HEDEFLER	EĞİTİM YÖNEMİ	ARAÇ-GEREÇ	PLANLANAN TARİH/SÜRE	GERÇEKLEŞEN TARİH/ SÜRESİ	EĞİTİMCİ	KATILIMCI	EĞİTİM YERİ	DEĞERLENDİRME YÖNEMİ
1	Teorik Eğitim	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	<ul style="list-style-type: none">Risk YönetimiSağlık Tarama ProgramıMeslek Hastalıkları ve Hukuki SonuçlarKesici - Delici Alet YaralanmalarıKişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	15.01.2018		İŞG Muammer ÇİNKÖ HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH Melek Meltem EKİCİ	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
2	Teorik Eğitim	Enfeksiyonların Kontrolü ve Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">El Hijyeniİzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	15.01.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH Melek Meltem EKİCİ	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
3	Teorik Eğitim	Temizlik	<ul style="list-style-type: none">Hastane ve Bölüm Bazlı TemizlikAtık Yönetimi	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	15.01.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH Melek Meltem EKİCİ	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
4	Teorik Eğitim	Çalışan Hakları	<ul style="list-style-type: none">MobbingÇalışan Hakları GenelgesiBeyaz Kod	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	15.01.2018		Sosyal Hizmet Uzmanı Zeliha KILIMCI	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
5	Teorik Eğitim	CPR (Kardiy Pulmoner Resüsitasyon)	<ul style="list-style-type: none">Temel Yaşam Desteği	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	15.01.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
6	Teorik Eğitim	Hasta Hakları	<ul style="list-style-type: none">Hasta MemnuniyetiHasta Hakları ve SorumluluklarıEtik ve Hasta Hakları	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	15.01.2018		Hasta Hakları Birim Sorumlusu Ayşe GÜNAY GÜNEY	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
7	Teorik Eğitim	Kişiler Arası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	<ul style="list-style-type: none">Grup, Ekip ve Takım Çalışmalarına Yönelik EğitimlerGörgü KurallarıGenel Hasta Psikolojisi ve DavranışıEmpatiBeden DiliZor İnsanla Başa ÇıkmaTükenmişlik SendromuStres YönetimProfesyonel İmajÖfke KontrolüKişiler Arası İletişim	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Fatma ÖZDOĞRU	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
8	Teorik Eğitim	Hasta Güvenliği	<ul style="list-style-type: none">Pembe KodMavi KodHasta TransferiHasta DüşmeleriHasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Kalite Direktörü Gülseren SÖYLER	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
9	Teorik Eğitim	Acil Serviste Bakım	<ul style="list-style-type: none">KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik, Nükleer) Silah Vakaları	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Hemşire İsmail KÜNBE TLİ	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
10	Teorik Eğitim	Kırım Kongo Kanamalı Ateşi Farkındalık Eğitimi	<ul style="list-style-type: none">Kırım Kongo Kanamalı Ateşi Farkındalık Eğitimi	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		HEKH AYDIN BÜYÜK Sevda	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
11	Teorik Eğitim	Sigara ve Zararları	<ul style="list-style-type: none">Sigara ve Zararları	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Eğitim Hemşire Leyla ÇAKIR	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
12	Teorik Eğitim	Hasta Mahremiyeti	<ul style="list-style-type: none">Hasta Mahremiyeti	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Fatma ÖZDOĞRU	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
13	Teorik Eğitim	Organ Bağışı	<ul style="list-style-type: none">Organ Bağışı	Bilgi verme-Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Organ Nakil Koordinatörü Gül ALAÇAM	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap

14	Teorik Eğitim	Acil Durum ve Afet Yönetimi	• Krize Müdahale ve Afet Yönetimi • Yangın Söndürücülerin Kullanımı	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Sivil Savunma Sorumlusu Musa CANDEMİR	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
15	Teorik Eğitim	Bilgi Güvenliği	• Çalışan ve Hasta Bilgi Güvenliği	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Fatma ÖZDOĞRU	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
16	Teorik Eğitim	İdari Birim Bazlı Eğitimler	• Hasta Yönlendirme	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.01.2018		Ekip Sorumlusu Yıldız ÜZÜM	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
17	Teorik Eğitim	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	• Risk Yönetimi • Sağlık Tarama Programı • Meslek Hastalıkları ve Hukuki Sonuçlar • Kesici - Delici Alet Yaralanmaları • Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	16.07.2018		İSG Muammer ÇINKO HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH Melek Meltem EKİCİ	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
18	Teorik Eğitim	Enfeksiyonların Kontrolü ve Değerlendirilmesi	• El Hijyeni • İzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	İnteraktif Eğitim	Power Point Sunumu	16.07.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH Melek Meltem EKİCİ	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
19	Teorik Eğitim	Temizlik	• Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik • Atık Yönetimi	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.07.2018		HEKH Özgül TAŞPINAR HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK HEKH Melek Meltem EKİCİ	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
20	Teorik Eğitim	Çalışan Hakları	• Mobbing • Çalışan Hakları Genelgesi • Beyaz Kod	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.07.2018		Sosyal Hizmet Uzmanı Zeliha KARAGÜZEL	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
21	Teorik Eğitim	CPR (Kardiyopulmoner Resüsitasyon)	• Temel Yaşam Desteği	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.07.2018		Uzm. Dr. Onur İNCEALTIN	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
22	Teorik Eğitim	Hasta Hakları	• Hasta Memnuniyeti • Hasta Hakları ve Sorumlulukları • Etik ve Hasta Hakları	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	16.07.2018		Hasta Hakları Birim Sorumlusu Ayşe GÜNAY GÜNEY	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
23	Teorik Eğitim	Kişiler Arası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	• Grup, Ekip ve Takım Çalışmalarına Yönelik Eğitimler • Görgü Kuralları • Genel Hasta Psikolojisi ve Davranışı • Empati • Beden Dili • Zor İnsanla Başa Çıkma • Tükenmişlik Sendromu Stres Yönetim • Profesyonel İmaj • Öfke Kontrolü • Kişiler Arası İletişim	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Fatma ÖZDOĞRU	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
24	Teorik Eğitim	Hasta Güvenliği	• Pembe Kod • Mavi Kod • Hasta Transferi • Hasta Düşmeleri • Hasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Kalite Direktörü Gülseren SÖYLER	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
25	Teorik Eğitim	Acil Serviste Bakım	• KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik, Nükleer) Silah Vakaları	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Hemşire İsmail KÜNBE TL	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
26	Teorik Eğitim	Kırım Kongo Kanamalı Ateşi Farkındalık Eğitimi	• Kırım Kongo Kanamalı Ateşi Farkındalık Eğitimi	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		HEKH Sevda AYDIN BÜYÜK	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
27	Teorik Eğitim	Sigara ve Zararları	• Sigara ve Zararları	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Eğitim Hemşire Leyla ÇAKIR	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
28	Teorik Eğitim	Hasta Mahremiyeti	• Hasta Mahremiyeti	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Fatma ÖZDOĞRU	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
29	Teorik Eğitim	Organ Bağışı	• Organ Bağışı	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Organ Nakil Koordinatörü Gül ALAÇAM	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
30	Teorik Eğitim	Acil Durum ve Afet Yönetimi	• Krize Müdahale ve Afet Yönetimi • Yangın Söndürücülerin Kullanımı	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Sivil Savunma Sorumlusu Musa CANDEMİR	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
31	Teorik Eğitim	Bilgi Güvenliği	• Çalışan ve Hasta Bilgi Güvenliği	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Fatma ÖZDOĞRU	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap

32	Teorik Eğitim	İdari Birim Bazlı Eğitimler	• Hasta Yönlendirme	Bilgi verme- Güdüleme-Öğretme	Demonstrasyon-Düz anlatım	Power Point Sunumu	17.07.2018		Ekip Sorumlusu Yıldız ÜZÜM	Danışma Hizm. Personeli	Merkez Konferans Salonu	Soru-Cevap
HAZIRLAYAN EĞİTİM AR-GE BİRİMİ/EĞİTİM HEMŞİRESİ LEYLA ÇAKIR				KONTROL EDEN DESTEK VE KALİTE HİZMETLERİ MÜDÜRÜ FATMA ÖZDOĞRU				ONAYLAYAN HASTANE YÖNETİCİSİ PROF. DR. GÜRHAN BAŞ				
Dok.Kodu:EY.FR.25			Yayın Tarihi:31.10.2016			Revizyon Tarihi:--			Revizyon No:00		Sayfa No:1/1	