

T. C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SANCAKTEPE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI GÖREVLENDİRME

BİRİM/BÖLÜM	GÖREVİ	SORUMLU OLDUĞU STANDARTLAR	ADI SOYADI
KALİTE YÖNETİMİ.	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	STANDARTLARIN TAMAMI	EMEL YILDIZ
KURUMSAL YAPI .	HASTANE YÖNETİCİSİ	STANDARTLARIN TAMAMI	DT. DOĞUŞ KADIOĞLU
	İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ		ÖNDER KIVILCIM
	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ		EMEL YILDIZ
DOKÜMAN YÖNETİMİ .	KALİTE BİRİMİ ÇALIŞANI	KDY01 İLE KDY04 ARASI STANDARTLAR	İZZET YILMAZ
	PANO GÖREVLİSİ	KDY05	ONUR PALPAS
RISK YÖNETİMİ .	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	STANDARTLARIN TAMAMI	
	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ ÇALIŞANI		CİHAN BULUT
EĞİTİM YÖNETİMİ SORUMLUSU.	EĞİTİM KOORDİNATÖRÜ	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE
STERİLİZASYON HİZMETLERİ	STERİLİZASYON BİRİM SORUMLUSU	STANDARTLARIN TAMAMI	KADİR ÇELEBİ
SOSYAL SORUMLULUK .	DİŞ HEKİMİ	KSS01	DT.HAKAN İMATOĞLU
	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	KSS03	EMEL YILDIZ
	EĞİTİM YÖNETİMİ	KSS02	ALİYE GÖKÇE
HASTA DENEYİMİ .	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	HHD03	EMEL YILDIZ
	HASTA İLETİŞİM BİRİM SORUMLUSU	HHD01-HHD02(DAHİL) VE HHD04-HHD12 (DAHİL) ARASI	DERYA BULUT
HİZMETE ERİŞİM .	HASTA KAYIT VE KABUL BİRİM SORUMLUSU	HHE01-HHD03ARASI HHD05	EBRU BABAOĞLU
	RANDEVU SÜRELERİ TAKİBİ ACİL NÖBET HİZMETLERİ	HHE04	DT.SERKAN KÖSE EMEL YILDIZ
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI .	İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRÜ	HŞÇ01-HŞÇ04 (DAHİL) ARASI	ÖNDER KIVILCIM
	İNSAN KAYNAKLARI BİRİMİ		HİLAL ARAGÜLÜ/ MÜNEVVER MALÇOK
	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ	HŞÇ08VE HŞÇ10	CİHAN BULUT
	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ	HŞÇ06-HŞÇ07 (DAHİL) ARASI	CİHAN BULUT
	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ		EMEL YILDIZ
	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	HŞÇ11-HŞÇ12	EMEL YILDIZ
	İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRÜ	HŞÇ05 VE HŞÇ09	ÖNDER KIVILCIM
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	EMEL YILDIZ		
İLAÇ YÖNETİMİ .	MEDİKAL DEPO SORUMLUSU	SİY01- SİY07(DAHİL) ARASI	ŞEMSETTİN SEVİNÇ/AYHAN DEMİREL
	FARMAKOVİJİLANS SORUMLUSU	SİY08	DT. HATİCE ŞENGÜL
	AKILCI ANTİBİYOTİK KULLANIMI	SİY01	DT. ÇİĞDEM ÖZÇİÇEK

HASTA BAKIMI VE POLİKLİNİKLER .	POLKLİNİK KAYIT	SHB01- SHB02-SHB05- SHB07	EBRU BABAOĞLU
	DİŞ HEKİMİ		DT. MÜNEVVER NUHOĞLU
	POLKLİNİK HEMŞİRESİ	SHB16	ALİYE GÖKÇE/ ŞERİFE ARICI
	KONSÜLTASYON SÜREÇ TAKİBİ	SHB12	KADİR ÇELEBİ DT. MÜNEVVER NUHOĞLU
PROTEZ LABORATUVARI HİZMETLERİ.	DİŞ PROTEZ LABORATUVARI SORUMLUSU	STANDARTLARIN TAMAMI	DT. MÜNEVVER NUHOĞLU
	DİŞ PROTEZ LABORATUVARI SORUMLU TEKNİSYENİ		GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ .	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	STANDARTLARIN TAMAMI	EMEL YILDIZ
BİLGİ YÖNETİMİ.	HBYS YAZILIM	STANDARTLARIN TAMAMI	MECNUN DEMİR
	HBYS DONANIM		YUSUF ÇITAK
HASTA DOSYASI VE ARŞİV HİZMETLERİ.	ARŞİV SORUMLUSU	STANDARTLARIN TAMAMI	ERCAN ÇOBAN
ENFEKSİYON ÖNLENMESİ .	ENFEKSİYON ÖNLENMESİ SORUMLU HEMŞİRESİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE
ATIK YÖNETİMİ.	HEMŞİRE	STANDARTLARIN TAMAMI	ŞERİFE ARICI
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ.	BEYAZ KOD EKİBİ	KAD08-KAD09	ŞERİFE ARICI
	MAVİ KOD EKİBİ		ŞERİFE ARICI
	SİVİL SAVUNMA	KAD01- KAD08 VE KAD10- KAD12 (DAHİL)ARASI	ETHEM KILIÇ
TESİS YÖNETİMİ .	TEKNİSYEN	DTY08, DTY09,DTY10, DTY11,DTY12	İLKER PEKTAŞ
	İŞ GÜVENLİĞİ BİRİMİ	DTY01, DTY02,DTY03, DTY04, DTY15	SELDA CEYLAN/ÇİHAN BULUT
	TEKNİK İŞLER TAKİP ÇALIŞANI	DTY05,DTY06,DTY07	ENGİN ÜRÜN
OTELCİLİK HİZMETLERİ .	ENFEKSİYON HEMŞİRESİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE
	TEMİZLİK İŞLERİ SORUMLUSU		ENGİN ÜRÜN
RADYASYON GÜVENLİĞİ .	DENETİMLİ VE GÖZETİMLİ ALAN BÖLÜM SORUMLUSU	STANDARTLARIN TAMAMI	ÇİĞDEM AKÇAM
MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ .	BİYOMEDİKAL DEPO SORUMLUSU	STANDARTLARIN TAMAMI	AYHAN DEMİREL
	MEDİKAL DEPO SORUMLUSU	DMC01,DMC02,DMC03,DMC08	ŞEMSETTİN SEVİNÇ/AYHAN DEMİREL
DIŞ KAYNAK KULLANIMI .	İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRÜ	STANDARTLARIN TAMAMI	ÖNDER KIVILCIM
	SATIN ALMA		FATİH DURMUŞ ALTUN
	GİDER TAHAKKUK		DENİZ KORKMAZ
GÖSTERGE YÖNETİMİ SORUMLULARI			
	GÖSTERGE TAKİP VE ANALİZ	GÖSTERGELERİN İZLENMESİ	EMEL YILDIZ
	DÖF SONUÇLANDIRMA ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	EMEL YILDIZ- İZZET YILMAZ
	EKSİKSİZ DOLDURULAN MAVİ KOD OLAY FORMU ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ŞERİFE ARICI
	EKSİKSİZ DOLDURULAN BEYAZ KOD OLAY FORMU ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ŞERİFE ARICI
	MAVİ KODDA OLAY YERİNE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ŞERİFE ARICI
	PERSONELİN EĞİTİMLERE KATILMA ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ALİYE GÖKÇE
	PLANLANAN EĞİTİMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLME ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ALİYE GÖKÇE

GÖSTERGE YÖNETİMİ

ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY SAYISI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ŞERİFE ARICI
KAN VE VÜCUT SIVILARINA MARUZ KALMA ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ALİYE GÖKÇE
KESİCİ/DELİCİ ALET YARALANMA ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ALİYE GÖKÇE
PERSONEL DEVİR HIZI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	HİHAL ARAGÜLÜ
MESLEKİ EĞİTİMİNE UYGUN BÖLÜMDE ÇALIŞMAYAN PERSONEL ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	HİHAL ARAGÜLÜ
SAĞLIK TARAMASI YAPILAN PERSONEL ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	CİHAN BULUT
İLAÇ HATALARININ GERÇEKLEŞME ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	AYHAN DEMİREL
EL HİJYENİ UYUMU	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ALİYE GÖKÇE
TEKRARLAYAN RÖNTGEN ÇEKİM SAYISI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	ÇİGDEM AKÇAM
HATALI KİMLİKLENDİRİLMİŞ ÖLÇÜ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
KAYBOLAN ALÇI MODEL ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
KAYBOLAN PROTEZ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
KAYBOLAN ÖLÇÜ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
ZAMANINDA TESLİM EDİLMİYEN PROTEZ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
ÖLÇÜ ALIMINDAN PROTEZİN TESLİMİNE KADAR GEÇEN ORTALAMA SÜRE	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
PROTEZ TESLİMİNDEN SONRA PROTETİK NEDENLİ TEKRAR BAŞVURU ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
İLK MUAYENE SONRASI İLE HASTANIN TEDAVİLERİNİN TAMAMLANMASINA KADAR GEÇEN ORTALAMA SÜRE	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
YIL İÇERİSİNDE AYNI HASTA BAZLI ORTALAMA BAŞVURU SAYISI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
BAŞKA KURUMA SEVK EDİLEN HASTA ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
BYS NİN DEVRE DIŞI KALDIĞI SÜRE	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	MECNUN DEMİR
FISSÜR SEALANT UYGULAMA ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
DOLGU KAYNAKLI YENİDEN BAŞVURU	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
KANAL KAYNAKLI YENİDEN BAŞVURU	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
ANTİBİYOTİK TEDAVİSİNDE BAŞARISIZLIK NEDENİYLE YENİDEN BAŞVURU ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
TEKRAR ALINAN ÖLÇÜ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
HATALI PROTEZ NEDENİYLE YENİLENEN PROTEZ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ
PROTEZ TESLİMİNDEN SONRA KLİNİK NEDENLİ TEKRAR BAŞVURU ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ / DT. HAKAN İMATOĞLU
DOLGU YAPILMIŞ ANCAK KANAL TEDAVİSİ YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
KANAL TEDAVİSİ YAPILMIŞ ANCAK ÇEKİM YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
SABİT PROTEZ YAPILMIŞ ANCAK KANAL TEDAVİSİ YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
SABİT PROTEZ YAPILMIŞ ANCAK ÇEKİM YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI	GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ	DT. HAKAN İMATOĞLU
GÖSTERGELERLE İLGİLİ HBYS ALT YAPISININ OLUŞTURULMASINDAN BÖLÜM SORUMLUSU İLE BİRLİKTE HBYS PERSONELİ MECNUN DEMİR SORUMLUDUR.		

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI ADŞH KALİTE DOKÜMANLARI İÇERİSİNDE MEVCUTTUR.

GÖSTERGE KARTLARI KALİTE DOKÜMANLARI İÇERİSİNDE GÖSTERGE YÖNETİMİ KLASÖRÜNDE MEVCUTTUR.

SORUMLUSU OLDUĞUNUZ BÖLÜMÜN STANDARTLARINI VE DOKÜMANLARINI KALİTE DOKÜMANLARINDAN LÜTFEN İNCELEYİNİZ. PROSEDÜR, TALİMAT, FORM, LİSTE, REHBER VE YARDIMCI DOKÜMANLARIN GEREĞİNİ YERİNE GETİRİNİZ

