

T. C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SANCAKTEPE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI GÖREVLENDİRME

| BİRİM/BÖLÜM                | GÖREVİ  | SORUMLU OLDUĞU STANDARTLAR                      | ADI SOYADI                     |
|----------------------------|---|---|--------------------------------|
| KALİTE YÖNETİMİ.           | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                      | STANDARTLARIN TAMAMI                            | EMEL YILDIZ                    |
| KURUMSAL YAPI .            | HASTANE YÖNETİCİSİ                            | STANDARTLARIN TAMAMI                            | DT. DOĞUŞ KADIOĞLU             |
|                            | İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ                    |   | ÖNDER KIVILCIM                 |
|                            | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                      |   | EMEL YILDIZ                    |
| DOKÜMAN YÖNETİMİ .         | KALİTE BİRİMİ ÇALIŞANI                        | KDY01 İLE KDY04 ARASI STANDARTLAR               | İZZET YILMAZ                   |
|                            | PANO GÖREVLİSİ                                | KDY05   | ONUR PALPAS                    |
| RISK YÖNETİMİ .            | İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI                           | STANDARTLARIN TAMAMI                            |                                |
|                            | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ ÇALIŞANI       |   | CİHAN BULUT                    |
| EĞİTİM YÖNETİMİ SORUMLUSU. | EĞİTİM KOORDİNATÖRÜ                           | STANDARTLARIN TAMAMI                            | ALİYE GÖKÇE                    |
| STERİLİZASYON HİZMETLERİ   | STERİLİZASYON BİRİM SORUMLUSU                 | STANDARTLARIN TAMAMI                            | KADİR ÇELEBİ                   |
| SOSYAL SORUMLULUK .        | DİŞ HEKİMİ                                    | KSS01   | DT.HAKAN İMATOĞLU              |
|                            | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                      | KSS03   | EMEL YILDIZ                    |
|                            | EĞİTİM YÖNETİMİ                               | KSS02   | ALİYE GÖKÇE                    |
| HASTA DENEYİMİ .           | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                      | HHD03   | EMEL YILDIZ                    |
|                            | HASTA İLETİŞİM BİRİM SORUMLUSU                | HHD01-HHD02(DAHİL) VE HHD04-HHD12 (DAHİL) ARASI | DERYA BULUT                    |
| HİZMETE ERİŞİM .           | HASTA KAYIT VE KABUL BİRİM SORUMLUSU          | HHE01-HHD03ARASI HHD05                          | EBRU BABAOĞLU                  |
|                            | RANDEVU SÜRELERİ TAKİBİ ACİL NÖBET HİZMETLERİ | HHE04   | DT.SERKAN KÖSE<br>EMEL YILDIZ  |
| SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI    | İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRÜ                       | HŞÇ01-HŞÇ04 (DAHİL) ARASI                       | ÖNDER KIVILCIM                 |
|                            | İNSAN KAYNAKLARI BİRİMİ                       |   | HİLAL ARAGÜLÜ/ MÜNEVVER MALÇOK |
|                            | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ                | HŞÇ08VE HŞÇ10                                   | CİHAN BULUT                    |
|                            | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ                | HŞÇ06-HŞÇ07 (DAHİL) ARASI                       | CİHAN BULUT                    |
|                            | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                      |   | EMEL YILDIZ                    |
|                            | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                      | HŞÇ11-HŞÇ12                                     | EMEL YILDIZ                    |
|                            | İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRÜ                       | HŞÇ05 VE HŞÇ09                                  | ÖNDER KIVILCIM                 |
| KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ   | EMEL YILDIZ                                   |   |                                |
| İLAÇ YÖNETİMİ .            | MEDİKAL DEPO SORUMLUSU                        | SİY01- SİY07(DAHİL) ARASI                       | ŞEMSETTİN SEVİNÇ/AYHAN DEMİREL |
|                            | FARMAKOVİJİLANS SORUMLUSU                     | SİY08   | DT. HATİCE ŞENGÜL              |
|                            | AKILCI ANTİBİYOTİK KULLANIMI                  | SİY01   | DT. ÇİĞDEM ÖZÇİÇEK             |

|                                      |  |  |                                      |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| HASTA BAKIMI VE POLİKLİNİKLER .      | POLKLİNİK KAYIT                                | SHB01- SHB02-SHB05- SHB07                      | EBRU BABAOĞLU                        |
|                                      | DİŞ HEKİMİ                                     |  | DT. MÜNEVVER NUHOĞLU                 |
|                                      | POLKLİNİK HEMŞİRESİ                            | SHB16  | ALİYE GÖKÇE/ ŞERİFE ARICI            |
|                                      | KONSÜLTASYON SÜREÇ TAKİBİ                      | SHB12  | KADİR ÇELEBİ<br>DT. MÜNEVVER NUHOĞLU |
| PROTEZ LABORATUVARI HİZMETLERİ.      | DİŞ PROTEZ LABORATUVARI SORUMLUSU              | STANDARTLARIN TAMAMI                           | DT. MÜNEVVER NUHOĞLU                 |
|                                      | DİŞ PROTEZ LABORATUVARI SORUMLU TEKNİSYENİ     |  | GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ                |
| İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ .          | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                       | STANDARTLARIN TAMAMI                           | EMEL YILDIZ                          |
| BİLGİ YÖNETİMİ.                      | HBYS YAZILIM                                   | STANDARTLARIN TAMAMI                           | MECNUN DEMİR                         |
|                                      | HBYS DONANIM                                   |  | YUSUF ÇITAK                          |
| HASTA DOSYASI VE ARŞİV HİZMETLERİ.   | ARŞİV SORUMLUSU                                | STANDARTLARIN TAMAMI                           | ERCAN ÇOBAN                          |
| ENFEKSİYON ÖNLENMESİ .               | ENFEKSİYON ÖNLENMESİ SORUMLU HEMŞİRESİ         | STANDARTLARIN TAMAMI                           | ALİYE GÖKÇE                          |
| ATIK YÖNETİMİ.                       | HEMŞİRE  | STANDARTLARIN TAMAMI                           | ŞERİFE ARICI                         |
| ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ.         | BEYAZ KOD EKİBİ                                | KAD08-KAD09                                    | ŞERİFE ARICI                         |
|                                      | MAVİ KOD EKİBİ                                 |  | ŞERİFE ARICI                         |
|                                      | SİVİL SAVUNMA                                  | KAD01- KAD08 VE KAD10- KAD12 (DAHİL)ARASI      | ETHEM KILIÇ                          |
| TESİS YÖNETİMİ .                     | TEKNİSYEN                                      | DTY08, DTY09,DTY10, DTY11,DTY12                | İLKER PEKTAŞ                         |
|                                      | İŞ GÜVENLİĞİ BİRİMİ                            | DTY01, DTY02,DTY03, DTY04, DTY15               | SELDA CEYLAN/ÇİHAN BULUT             |
|                                      | TEKNİK İŞLER TAKİP ÇALIŞANI                    | DTY05,DTY06,DTY07                              | ENGİN ÜRÜN                           |
| OTELCİLİK HİZMETLERİ .               | ENFEKSİYON HEMŞİRESİ                           | STANDARTLARIN TAMAMI                           | ALİYE GÖKÇE                          |
|                                      | TEMİZLİK İŞLERİ SORUMLUSU                      |  | ENGİN ÜRÜN                           |
| RADYASYON GÜVENLİĞİ .                | DENETİMLİ VE GÖZETİMLİ ALAN BÖLÜM SORUMLUSU    | STANDARTLARIN TAMAMI                           | ÇİĞDEM AKÇAM                         |
| MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ .          | BİYOMEDİKAL DEPO SORUMLUSU                     | STANDARTLARIN TAMAMI                           | AYHAN DEMİREL                        |
|                                      | MEDİKAL DEPO SORUMLUSU                         | DMC01,DMC02,DMC03,DMC08                        | ŞEMSETTİN SEVİNÇ/AYHAN DEMİREL       |
| DIŞ KAYNAK KULLANIMI .               | İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRÜ                        | STANDARTLARIN TAMAMI                           | ÖNDER KIVILCIM                       |
|                                      | SATIN ALMA                                     |  | FATİH DURMUŞ ALTUN                   |
|                                      | GİDER TAHAKKUK                                 |  | DENİZ KORKMAZ                        |
| <b>GÖSTERGE YÖNETİMİ SORUMLULARI</b> |  |  |                                      |
|                                      | GÖSTERGE TAKİP VE ANALİZ                       | GÖSTERGELERİN İZLENMESİ                        | EMEL YILDIZ                          |
|                                      | DÖF SONUÇLANDIRMA ORANI                        | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | EMEL YILDIZ- İZZET YILMAZ            |
|                                      | EKSİKSİZ DOLDURULAN MAVİ KOD OLAY FORMU ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ŞERİFE ARICI                         |
|                                      | EKSİKSİZ DOLDURULAN BEYAZ KOD OLAY FORMU ORANI | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ŞERİFE ARICI                         |
|                                      | MAVİ KODDA OLAY YERİNE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ŞERİFE ARICI                         |
|                                      | PERSONELİN EĞİTİMLERE KATILMA ORANI            | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ALİYE GÖKÇE                          |
|                                      | PLANLANAN EĞİTİMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLME ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ALİYE GÖKÇE                          |

## GÖSTERGE YÖNETİMİ

|  |  |  |
|--|--|--|
| ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY SAYISI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ŞERİFE ARICI                               |
| KAN VE VÜCUT SIVILARINA MARUZ KALMA ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ALİYE GÖKÇE                                |
| KESİCİ/DELİCİ ALET YARALANMA ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ALİYE GÖKÇE                                |
| PERSONEL DEVİR HIZI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | HİHAL ARAGÜLÜ                              |
| MESLEKİ EĞİTİMİNE UYGUN BÖLÜMDE ÇALIŞMAYAN PERSONEL ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | HİHAL ARAGÜLÜ                              |
| SAĞLIK TARAMASI YAPILAN PERSONEL ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | CİHAN BULUT                                |
| İLAÇ HATALARININ GERÇEKLEŞME ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | AYHAN DEMİREL                              |
| EL HİJYENİ UYUMU   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ALİYE GÖKÇE                                |
| TEKRARLAYAN RÖNTGEN ÇEKİM SAYISI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | ÇİGDEM AKÇAM                               |
| HATALI KİMLİKLENDİRİLMİŞ ÖLÇÜ ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| KAYBOLAN ALÇI MODEL ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| KAYBOLAN PROTEZ ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| KAYBOLAN ÖLÇÜ ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| ZAMANINDA TESLİM EDİLMEYEN PROTEZ ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| ÖLÇÜ ALIMINDAN PROTEZİN TESLİMİNE KADAR GEÇEN ORTALAMA SÜRE  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| PROTEZ TESLİMİNDEN SONRA PROTETİK NEDENLİ TEKRAR BAŞVURU ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| İLK MUAYENE SONRASI İLE HASTANIN TEDAVİLERİNİN TAMAMLANMASINA KADAR GEÇEN ORTALA   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| YIL İÇERİSİNDE AYNI HASTA BAZLI ORTALAMA BAŞVURU SAYISI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| BAŞKA KURUMA SEVK EDİLEN HASTA ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| BYS NİN DEVRE DIŞI KALDIĞI SÜRE  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | MECNUN DEMİR                               |
| FISSÜR SEALANT UYGULAMA ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| DOLGU KAYNAKLI YENİDEN BAŞVURU   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| KANAL KAYNAKLI YENİDEN BAŞVURU   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| ANTİBİYOTİK TEDAVİSİNDE BAŞARISIZLIK NEDENİYLE YENİDEN BAŞVURU ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| TEKRAR ALINAN ÖLÇÜ ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| HATALI PROTEZ NEDENİYLE YENİLENEN PROTEZ ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ                      |
| PROTEZ TESLİMİNDEN SONRA KLİNİK NEDENLİ TEKRAR BAŞVURU ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | GÜLŞAH POYRAZ NİGDELİ / DT. HAKAN İMATOĞLU |
| DOLGU YAPILMIŞ ANCAK KANAL TEDAVİSİ YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| KANAL TEDAVİSİ YAPILMIŞ ANCAK ÇEKİM YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| SABİT PROTEZ YAPILMIŞ ANCAK KANAL TEDAVİSİ YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI   | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| SABİT PROTEZ YAPILMIŞ ANCAK ÇEKİM YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI  | GÖSTERGE KARTI İNDİKATÖRÜ VE ALT İNDİKATÖRLERİ | DT. HAKAN İMATOĞLU                         |
| GÖSTERGELERLE İLGİLİ HBYS ALT YAPISININ OLUŞTURULMASINDAN BÖLÜM SORUMLUSU İLE BİRLİKTE HBYS PERSONELİ MECNUN DEMİR SORUMLUDUR. |  |  |

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI ADŞH KALİTE DOKÜMANLARI İÇERİSİNDE MEVCUTTUR.

GÖSTERGE KARTLARI KALİTE DOKÜMANLARI İÇERİSİNDE GÖSTERGE YÖNETİMİ KLASÖRÜNDE MEVCUTTUR.

SORUMLUSU OLDUĞUNUZ BÖLÜMÜN STANDARTLARINI VE DOKÜMANLARINI KALİTE DOKÜMANLARINDAN LÜTFEN İNCELEYİNİZ. PROSEDÜR, TALİMAT, FORM, LİSTE, REHBER VE YARDIMCI DOKÜMANLARIN GEREĞİNİ YERİNE GETİRİNİZ

