



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbasi Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
KİŞİLER ARASI İLETİŞİM VE GELİŞİM EĞİTİMLERİ	1.EMPATİ	*MEMUR	04.04.2018	08:00-08:30	PSİKOLOG SEVDE ÖZÇELEBİ ÇEVİİK	*KONU İLE İLGİLİ OLARAK BİLGİ DÜZEYİNİ ARTIRMAK *HASTA/HASTA YAKINI VE ÇALIŞANLAR ARASINDA KURULAN İLETİŞİMDE DOĞRU YAKLAŞIM VE TUTUMLAR SERGİLENMESİNİN SAĞLANMASI *İLETİŞİM KAZALARINA SEBEBİYET VERMEDEN İLETİŞİMİN BAŞLATILIP SONLANDIRILMASININ SAĞLANMASI	SUNUM İNERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
	2.BEDEN DİLİ	*BÜRO	11.04.2018	08:00-08:30							
	3.GENEL HASTA PSİKOLOJİSİ VE DAVRANIŞI 4.GÖRGÜ KURALLARI 5.GRUP, EKİP VE TAKIM ÇALIŞMASINA YÖNELİK EĞİTİMLER 6.KİŞİLER ARASI İLETİŞİM 7.ÖFKE KONTROLÜ 8.PROFESYONEL İMAJ 9.STRES YÖNETİMİ 10.TÜKENMİŞLİK SENDROMU 11.ZOR İNSANLA BAŞA ÇIKMA	*TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNİYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	21.11.2018	08:00-08:30							

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbasi Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
HASTA GÜVENLİĞİ	* HASTA BAŞI TEST CİHAZI KULLANIMI VE BAKIMI * PEMBE KOD * ÖRNEK ALIMI VE TRANSFERİ * MAVİKOD * HASTA TRANSFERİ * HASTA DÜŞMELERİ * HASTA KİMLİK TANIMLAYICILARIN KULLANIMI VE HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNİYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	04.04.2018 11.04.2018 21.11.2018	08:30-09:00 08:30-09:00 08:30-09:00	EĞİTİM HEMŞİRESİ SERAP TETİKBAŞ	*HASTA GÜVENLİĞİ KAVRAMININ NE ANLAMA GELDİĞİNİN KAVRANILMASI *HASTA GÜVENLİĞİNİ RİSKE EDECEK DURUMLARIN BİLİNMESİ *HASTA GÜVENLİĞİNİ TAM OLARAK SAĞLANABİLMESİ İÇİN YAPILAN GEREKLİ UYGULAMALARIN ETKİN VE DOĞRU BİR ŞEKİLDE UYGULANABİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI *HASTA GÜVENLİĞİ KAPSAMINDA GÜVENLİK RAPORLAMA FORMUNUN HANGİ DURUMLARDA KULLANILACAĞI VE ETKİN/DOĞRU KULLANIMININ SAĞLANMASI	SUNUM VİDEO İNTERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbasi Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
ENFEKSİYONLARIN KONTROLÜ VE ÖNLENMESİ	1.EL HİJYENİ	*MEMUR	04.04.2018	09:00-09:30	ENFEKSİYON KONTROL HEMŞİRESİ BETÜL İŞİK	*DOĞRU EL HİJYENİ SAĞLANMASI İÇİN GEREKLİ ADIMLAR VE UYGULANACAK DURUMLAR KONUSUNDA BİLGİLENDİRMENİN SAĞLANMASI *HASTANE ENFEKSİYONLARININ OLUŞUM NEDENLERİ, ÇÖZÜM YOLLARI VE NELER OLDUĞU İLE İLGİLİ OLARAK BİLGİLENDİRMENİN SAĞLANMASI	SUNUM	TEMEL EĞİTİM	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
	*El hijyeninin önemi	*BÜRO PERSONELİ	11.04.2018	09:00-09:30			VİDEO	TEORİK			
	• El hijyeni endikasyonları	*TEKNİSYEN	21.11.2018	09:00-09:30			İNTERAKTİF				
• El hijyeni sağlama yöntemleri	*ARAŞTIRMACI										
• Eldiven kullanımı ile ilgili kurallar	*SİVİL SAVUNMA										
• El antiseptikleri ile ilgili genel bilgiler	*İMAM										
• Alkol bazlı el antiseptikleri ile ilgili alınması gereken güvenlik önlemleri	*AYNIYAT SAYMANI										
2. İZOLASYON UYGULAMALARI VE KULLANILAN FİGÜRLER	*VHKİ										
	*ŞOFÖR										
	*İŞÇİ										
	*HİZMETLİ										

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbaşı Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
TEMİZLİK	1.HASTANE VE BÖLÜM BAZLI TEMİZLİK 2.ATIK YÖNETİMİ *Atık türleri ve atıkların türlerine göre ayrıştırılması *Atıkların toplaması, taşınması, geçici depolanması *Yarattığı sağlık riskleri, neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar *Bir kaza veya yaralanma anında alınacak tedbirler	*MEMUR	04.04.2018	09:30-10:00	ENFEKSİYON KONTROL HEMŞİRESİ BETÜL İŞİK	*TÜM HASTANE ÇALIŞANLARININ BÖLÜM BAZLI VE HASTANE TEMİZLİĞİ KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMENİN SAĞLANMASI *ATIK YÖNETİMİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME YAPILARAK DOĞRU/ETKİN ATIK AYIRIMININ YAPILABİLİNMESİNİN SAĞLANMASI	SUNUM İNERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
		*BÜRO PERSONELİ	11.04.2018	09:30-10:00							
		*TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNIYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	21.11.2018	09:30-10:00							

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbasi Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
AKILCI İLAÇ KULLANIMI	AKILCI İLAÇ KULLANIMI	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNIYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	04.04.2018 11.04.2018 21.11.2018	10:00-10:30 10:00-10:30 10:00-10:30	ECZACI NERGİZ KAYAHAN	*AKILCI İLAÇ KULLANIMININ TANIMININ ANLAŞILMASINI SAĞLANMASI *DOĞRU ANTİBİYOTİK KULLANIMININ YARARLARI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMENİN SAĞLANMASI **ÜLKE EKONOMİSİ VE KİŞİSEL SAĞLIK ÜZERİNE ETKİLERİNİN ANLATILMASI	SUNUM INTERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbasi Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
CPR (KARDİYO PULMONER RESÜSİTASTON)	TEMEL YAŞAM DESTEĞİ	*MEMUR	04.04.2018	10:45-11:15	EĞİTİM HEMŞİRESİ SERAP TETİKBAŞ	*SAĞLIK PERSONELİ DIŞINDAKİ ÇALIŞANLARIMIZIN ACİL DURUM DESTEĞİ HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMESİNİN SAĞLANMASI VE BU DURUMLARDA YAPILACAK ADIMLARIN DOĞRU VE ZAMANINDA YAPILABİLMESİNİN SAĞLANMASI	SUNUM İTERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
		*BÜRO PERSONELİ	11.04.2018	10:45-11:15							
		*TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNIYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	21.11.2018	10:45-11:15							

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbaşı Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
ÇALIŞAN HAKLARI	1. MOBBİNG 2. ÇALIŞAN HAKLARI GENELGESİ 3. BEYAZ KOD	*MEMUR	04.04.2018	11:15-11:45	PSİKOLOG ELİF KANKOÇ	*MOBBİNG'İN TANIMI VE YASAL MEVZUAT HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMENİN SAĞLANMASI *ÇALIŞAN HAKLARI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMENİN SAĞLANMASI *BEYAZ KODUN NELERİ KAPSADIĞINI VE ORTAYA ÇIKMASI DURUMUNDA NELER YAPILMASI GEREKTİĞİNİ DOĞRU VE ETKİN BİR ŞEKİLDE ÖĞRETİLMESİNİN SAĞLANMASI	SUNUM İNTERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
		*BÜRO PERSONELİ	11.04.2018	11:15-11:45							
		*TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNİYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	21.11.2018	11:15-11:45							

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbaşı Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
HASTA HAKLARI	1. HASTA MEMNUNİYETİ 2. HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI 3. ETİK VE HASTA HAKLARI	*MEMUR	04.04.2018	11:45-12:15	SOSYAL HİZMET UZMANI GÜLHAN ÇOBANOĞLU	*HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ YASAL AÇIDAN TANIMI VE SINIRLARININ ÖĞRETİLMESİNİ SAĞLAMAK	SUNUM	TEMEL EĞİTİM	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
		*BÜRO PERSONELİ	11.04.2018	11:45-12:15			İNTERAKTİF	TEORİK			
		*TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMARI *İMAM *AYNİYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	21.11.2018	11:45-12:15							

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbasi Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
İŞ SAĞLIĞI VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ	1. KESİCİ DELİCİ ALET YARALANMALAR 2. SAĞLIK TARAMA PROGRAMI 3. KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLAR VE GÜVENLİ KULLANIMI	*MEMUR	04.04.2018	13:00-13:30	ENFEKSİYON KONTROL HEMŞİRESİ BETÜL İŞİK	*KESİCİ-DELİCİ ALET YARALANMALARININ OLUŞMASI DURUMUNDA YAPILMASI GEREKENLER KONUSUNDA BİLGİLENDİRME SAGLANMASI *KESİCİ DELİCİ MALZEMELERİN ATIK AYIRIMININ, DEPOLANMASININ VE TAŞINMASININ UYGUN ŞEKİLDE YAPILMASINI KONUSUNDA BİLGİLENDİRME SAGLANMASI *SAĞLIK TARAMA PROGRAMININ HASTANEMİZDE UYGULANMA ŞEKLİ VE ÇALIŞANLARIN HANGİ ARALIKLARLA TARAMA PROGRAMINA DAHİL OLMASI GEREKTİĞİN ÖĞRETİLMESİ *KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLARIN KULLANIMINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMENİN SAGLANMASI	SUNUM	TEMELEĞİTİM	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
		*BÜRO PERSONELİ	11.04.2018	13:00-13:30			İNTERAKTİF	TEORİK			
		*TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNIYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	21.11.2018	13:00-13:30							

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLAR EĞİTİMLERİ	1.GÜVENLİK RAPORLAMA	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNIYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	04.04.2018	13:30-14:00	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ HÜLYA ÇELİK	*TİBBİ KAYITLARIN DOĞRU VE YASAL MEVZUATA UYGUN OLARAK YÜRÜTÜLMESİNİN SAĞLANMASI *GÜVENLİK RAPORLAMA KAPSAMINDA DİKKAT EDİLMESİ VE BİLDİRİLMESİ GEREKEN DURUMLARIN ÇALIŞANLARA ANLATILMASI VE UYGULANABİLİRLİĞİNİN ARTIRILMASI	SUNUM İTERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
	*Güvenlik Raporlama Sistemi'nin amacı, önemi ve sorumluluklar	11.04.2018	13:30-14:00								
	*Sistemin, çalışanların kendilerini güvende hissetmelerine yönelik kurgulanmış yapısı *Sistemin odağı olan hatalardan öğrenme ve sürekli iyileştirme amacının vurgulanması *Güvenlik Raporlama Sisteminde hangi olayların bildirim kapsamında ele alınacağı *Bildirim yapılma şekli, uyulması gereken kurallar ve gizlilik *Örnek olaylar üzerinden, bildirim formlarını nasıl doldurulacağı *Bildirimlerin nasıl değerlendirildiği ve analiz edildiğine ilişkin genel bilgi	21.11.2018	13:30-14:00								
2.SKS DÖKÜMANLARI NA YÖNELİK EĞİTİM											

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbaşı Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
BİLGİ GÜVENLİĞİ	ÇALIŞAN VE HASTA BİLGİ GÜVENLİĞİ	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNİYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	04.04.2018 11.04.2018 21.11.2018	14:00-14:30 14:00-14:30 14:00-14:30	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU SERMİN ULUBEY	*BİLGİNİN GİZLİLİK, BÜTÜNLÜK VE ERİŞİBİLİRLİK KAPSAMINDA DEĞERLENDİRELEK İÇERDEN VE DIŞARDAN GELEBİLECEK, KASITLI VEYA KAZAYLA OLUŞABİLECEK TÜM TEHTİTLERDEN KORUNMASI VE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLERİN ETKİN, DOĞRU, HIZLI VE GÜVENLİ OLARAK GERÇEKLEŞTİRİLMESİNİ TEMİN EDEBİLMEK.	SUNUM VIDEO İNERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbasi Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
ÇOCUK İHMAL VE İSTİSMARI FARKINDALIK EĞİTİMİ	*ÇOCUK İHMALİ VE İSTİSMARI HAKKINDA GENEL BİLGİ	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA	04.04.2018	14:30-15:00	SOSYAL HİZMET UZMANI GÜLHAN ÇOBANOĞLU	*ÇOCUKLARI İHMAL VE İSTİSMARDAN KORUMAK *HEM HASTANE ÇALIŞANI HEM DE TOPLUMUN BU KONUDA BİLGİLENDİRİLMESİNİ SAĞLAMAK	SUNUM VİDEO İNERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
	*ÇOCUĞA YÖNELİK İSTİSMAR ŞEKİLLERİ	*İMAM *AYNIYAT *SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	11.04.2018	14:30-15:00							
	*ÇOCUĞA YÖNELİK İSTİSMARI DÜŞÜNDÜRECEK İPUÇLARI		21.11.2018	14:30-15:00							
	*ÇOCUKLUK ÇAĞINDAKİ İSTİSMARIN ÇOCUK ÜZERİNE UZUN DÖNEM OLUMSUZ ETKİLERİ *ÇOCUK İSTİSMARI HAKKINDAKİ YASAL MEVZUAT *ÇOCUK İZLEM MERKEZLERİNİN TANITIMI VE İŞLEYİŞİ *OLASI GÜÇLÜKLER VE ÇÖZÜM YOLLARINI ANLATTI										

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
ÇALIŞMA HAYATINDA KADIN ERKEK FIRSAT EŞİTLİĞİ	*TANIMLAR	*MEMUR	04.04.2018	15:15-15:45	SOSYAL HİZMET UZMANI GÜLHAN ÇOBANOĞLU	*HEM HASTANE ÇALIŞANI HEM DE TOPLUMUN BU KONUDA BİLGİLENDİRİLMESİNİ SAĞLAMAK VE FARKINDALIK SAĞLAMAK	SUNUM VİDEO İNERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER
	*TOPLUMSAL STATÜYÜ BELİRLEYEN FAKTÖRLER	*BÜRO PERSONELİ	11.04.2018	15:15-15:45							
		*TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNIYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	21.11.2018	15:15-15:45							

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
ANNE SÜTÜ VE EMZİRME	ANNE SÜTÜ VE EMZİRME	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNIYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	04.04.2018 11.04.2018 21.11.2018	15:45-16:15 15:45-16:15 15:45-16:15	EMZİRME DANIŞMANI HATİCE ŞAHİN	* ANNE SÜTÜ İÇERİĞİ VE ANNE SÜTÜNÜN FAYDALARI KONUSUNDA BİLGİLENDİRMEİN SAĞLANMASI *EMZİRME TEKNİKLERİNİN ÖĞRETİLMESİ *EĞİTİM ALAN PERSONELLERİN TOPLUMSAL FARKINDALIĞI ARTIRMAK AÇISINDAN BİLGİ PAYLAŞIMININ YAPILMASININ SAĞLANMASI	SUNUM İTERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN



TC Sağlık Bakanlığı

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gölbaşı Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ	KIRMIZI KOD	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNİYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	04.04.2018 11.04.2018 21.11.2018	16:15-16:45 16:15-16:45 16:15-16:45	SİVİL SAVUNMA UZMANI ENVER KESER	HASTANEDE ÇIKABİLECEK HERHANGİ BİR YANGIN TEHLİKESİ HALİNDE, YANGINA EN HIZLI ŞEKİLDE MÜDAHALE EDİLEREK OLUŞABİLECEK TEHLİKELERİ VE ZARARLARI EN AZA İNDİRMEK VE/VEYA ÖNLEMEK	SUNUM İTERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
ORGAN BAĞIŞI	ORGAN BAĞIŞI	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNİYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	04.04.2018 11.04.2018 21.11.2018	16:45-17:15 16:45-17:15 16:45-17:15	PSİKOLOG ELİF KANKOÇ	*ORGAN BAĞIŞININ ANLAMI HAKKINDA BİLGİLENDİRMENİN SAĞLANMASI *KONU İLE İLGİLİ OLARAK YASAL MEVZUAT VE BAŞVURU ŞARTLARI HAKKINDA BİLGİLENDİRMENİN SAĞLANMASI	SUNUM İNFERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN

2018 YILI İDARİ MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI PERSONELİN HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

DÖK.KODU: EY.PL.32

YAYIN TARİHİ: 23.02.2016

REV. NO:3

REV. TARİHİ: 02.01.2017

SAY. NO:17

KONU	GENEL BAŞLIKLAR	HEDEF KİTLE	TARİH	SAAT	EĞİTİMİ VEREN	AMAÇ / HEDEF	YÖNTEM	AŞAMA	YER	GEREKLİ MATERYAL	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
HASTA MAHREMİYETİ	HASTANIN FİZİKSEL, TIBBİ, SOSYAL, PSİKOLOJİK VE BİLGİ MAHREMİYETİ	*MEMUR *BÜRO PERSONELİ *TEKNİSYEN *ARAŞTIRMACI *SİVİL SAVUNMA *İMAM *AYNIYAT SAYMANI *VHKİ *ŞOFÖR *İŞÇİ *HİZMETLİ	04.04.2018 11.04.2018 21.11.2018	17:15-17:30 17:15-17:30 17:15-17:30	EĞİTİM HEMŞİRESİ SERAP TETİKBAŞ	HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASINDA TÜM PERSONELİMİZİN DOĞRU VE KESİN BİR YAKLAŞIMA SAHİP OLMASINI SAĞLAMAK	SUNUM VİDEO İNTERAKTİF	TEMEL EĞİTİM TEORİK	EĞİTİM SALONU	BİLGİSAYAR PROJEKTÖR	GÖZLEMLER GÖRÜŞMELER

HAZIRLAYAN:
EĞİTİM BİRİMİ

SERAP TETİKBAŞ

KONTROL EDEN:
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

HÜLYA ÇELİK

ONAYLAYAN:
BAŞHEKİM

OP. DR. ÖMER ŞAHİN