

## ÇANKIRI DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTI

S.N	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ/ BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
1	Poliklinik Hizmetleri (kayıt işlemi)	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışı sigortalılar(sgk'dan alınacak sağlık yardım belgesi),mültaciler için(Suriye uyruklu vb.) valilikten aldıkları kimlik belgesi,mahkumlar,er ve erbaşlar,bankalardan sevk kağıdı,T.O.B.B.vakıf emeklilerinden karne fotokopisi	<b>5-10 dakika</b> SGK kapsamında başvuruda bulunan kişiler için sistemden onay (takip no)alınması gerekmektedir. Medula sisteminden kaynaklanan sorunlarda süre uzayabilir.
2	Poliklinik Hizmetleri (muayene işlemi)	Hastaneye gelerek veya MHRS den randevu alıp gelebilirsiniz.	2 saat
3	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	<b>5 dakika</b>
4	Acil Servis müracaat	T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı	Triaj uygulamalarına göre; KIRMIZI ALAN:2 dk. SARI ALAN:5-10 dk. YEŞİL ALAN:30 dk.
5	Yatış İşlemleri	1- T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı 2- Hekim istemi (yatış belgesi)	10 dakika
6	Bilgisayarlı Tomografi çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	RANDEVU:3 GÜN RAPORLAMA:3 GÜN
7	Ultrasonografi çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün (Meme USG 3 gün)
8	Renkli Doppler çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	3 gün
9	Kemik Dansitometrisi çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	1 gün
10	Mamografi çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)), Eski mamografi ve ultrason sonuçları	1 gün
11	İVP çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	1 gün
12	Röntgen çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
13	Manyetik rezonans (MR) çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	RANDEVU:10 gün RAPORLAMA:3 GÜN
14	Odiyometri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
15	Yeni doğan işitme taraması	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	7 gün
16	EKO çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
17	EFOR TESTİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	1 gün
18	RİTİM HOLTER	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	10 gün
19	EEG çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
20	EMG çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	14 gün
21	NST Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
22	EKG Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
23	Deri Pick Testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
24	Solunum Fonksiyon Testi (SFT)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün

25	Kan Alma	Kan alma birimine barkod ile gelinir. Hastadan barkod alınarak tüpler barkodlanır, hastadan kan alma işlemine geçilir. Sonuçlar muayene oldukları polikliniklerden alınır.	10-30 dakika
26	Kan Grubu	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
27	Biyokimya ,Hemogram, Tam İdrar, Seroloji, Nefollometri,Sedimentasyon, Hormon, Vitamin Testleri, Koagülasyon Testleri, Gaita (Manuel Testler)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
28	İkili Tarama (gebelik)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	5 gün
29	Üçlü Tarama (gebelik)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	7 gün
30	Kist Hidatik	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	5 gün
31	Brucella Tüp Aglütinasyon	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	2 gün
32	Kültür	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Üreme yoksa; 1 gün, Üreme varsa ;3 gün Kan kültürü; 7 gün
33	Mikrobakteri kültürü	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	34 45 gün
34	Patoloji Laboratuvarı Tetkikleri	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi,istem formu	10 gün (kemik dokularında 2 ay)
35	Psikolojik Testler	Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	Psikolojik testler aynı gün (MMP için 2 gün)
36	Üroflowmetri (işeme testi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	3 gün
37	Bronkoskopi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
38	Endoskopi Hizmetleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Gastroskopi:2 gün Kolonoskopi:3 gün Sigmoidoskopi: 2gün
39	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik belgesi,	3 gün
40	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	2022 sayılı yasadan faydalanmak için; İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı, 5 adet fotoğraf(son altı aylık),, T.C. Kimlik Numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi, Gelir vergisinden muaflık için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı, 5 adet fotoğraf(son altı aylık),, T.C Kimlik Numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	3gün
41	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik belgesi, Vezne makbuzu	3 gün
42	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	Talep dilekçesi(18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından verilecek ve kimlik ibraz edilecek, boşanmış anne ve babaların soyadları tutmadığından velayeti alan kişinin başvurusu gerekir.)4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik belgesi, Önceden alınan özürü sağlık kurul raporu, Rehberlik Araştırma Merkezinin vermiş olduğu rapor süresini belirten değerlendirme raporu, Özel eğitim aldığı merkez tarafından düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu	3 gün
43	Evde Bakım Raporu	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik belgesi,	3 gün
44	Sağlık Durum Bildirir Raporu	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik belgesi,	3 gün

45	Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Mahkemeden alınan üst yazı,4 Adet Fotoğraf(Son altı Aylık)T.C Kimlik numarası yazılı(15 Yaş üzeri için fotoğraflı)Kimlik fotokopisi	2 gün
46	İlaç raporu	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	Aynı gün
47	İstirahat raporu	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır),(20 gün ve üstü 3 hekim imzası yaptırılır )	Aynı gün
48	Malzeme Raporları Ve İşitme Cihazları Raporlarının düzenlenmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır),üç hekim imzası yaptırılır	Aynı gün
49	Hasta İletişim Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Konuyla ilgili dilekçe-online başvuru veya sözlü müracaat	Yerinde çözümler :15-30 dakika Şikayet başvurusu : 15 gün Bilgi Edinme: 15 gün ( acil durumlarda aynı gün)
50	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya talep dilekçesi (kendisi,18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), TC kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	1-5 gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı / Unvan	Op. Dr. Hüseyin DURSİN / Başhekim V.	Adı Soyadı / Unvan	Op. Dr. İsmail BOZKURT/ Başhekim
Adres	Çankırı Devlet Hastanesi	Adres	Çankırı Devlet Hastanesi
Tel/ Faks	03762131098 / 03762130783	Tel/ Faks	03762131098 / 03762130783
e-Posta	cankiridhs6@saglik.gov.tr	e-Posta	cankiridhs6@saglik.gov.tr

**NOT:** Hizmetlerin sunum süreleri olarak;  
Mevcut hizmetleri almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet için ayrı ayrı değerlendirilecektir.