

Görgü ve Protokol Kuralları

Mustafa Yılmaz

İstanbul Anadolu Kuzey Kamu Hastaneleri Birliđi

Amaç

- Sosyal ortamda ve iş hayatında protokol kuralları ve insanlarla ilişkilerimizde, nezaket ve görgü kuralları konuları hakkında bilgi paylaşımında bulunmaktır.

Giriş

- Eski dönemlerde insanların çadıra girerken mızraklarını dışarıda bırakmaları önemli bir nezaket kuralıymış.
- O dönemler için birbirlerine zarar vermeyeceklerini anlatan el sıkışmaları ise, günümüzde artık tam olarak bu manaya gelmemekle birlikte hâlâ kullanılmaktadır. Bugün, teknolojinin gelişmesiyle, görgü kuralları da değişikliğe uğramış; imaj, beden dili ve empati gibi kavramlarla yeniden şekillenmiştir. Artık, eskiden olduğu gibi sadece belli bir kesimin uyguladığı sosyetik davranışlar olarak düşünölmekten çıkmış, özellikle yeni hâliyle çağımız insanı için vazgeçilmez olmuştur.

Giriş

- Nezaket, kendine güvenen insanların davranışlarını güzelleştirme çabasıdır. Nezaket ve görgü kurallarını bilmek iş alanında, resmi toplantılarda ve sosyal faaliyetlerde kendinizi rahat hissetmenizi sağlar. Böylece çevreye güven dolu kişiliğinizi kolaylıkla yansıtabilirsiniz.

Giriş

- Nezaket, görgü, terbiye ve iyi davranışlar, kısa bir süre veya sadece belli yerler için geçerli değildir. Bu, her zaman üzerimizde taşıyacağımız şık bir kıyafet gibi olmalıdır.
- Nezaket gösterirseniz, nezaket bekleme hakkınız olur. Nazik, kibar ve iyi davranışlar bize gösterilmesini istediğimiz, beklediğimiz ve hoşumuza giden hareketlerdir. Eğer nezaket görmek istiyorsak bizim de nezaket göstermemiz gerekir.
- Nezaket, tanıdık tanımadık tüm insanlara gösterilir.

Giriş

- Nezaket samimi, içten, doğal, karakterimizin bir uzantısı şeklinde olduğunda iyi bir etki bırakır. Doğal olmayan hareketler hemen göze çarpar ve olumsuz bir izlenim oluşmasına neden olur.
- Bilgi, görgü, nezaket, saygı, tecrübe, insanın içine işlediğinde onu yoğurur ve şekillendirir. Sözleri, davranışları ve duruşu, bu öğrendiklerinin bir yansıması olarak çevresini etkiler.
- Nezaket kuralları fazladan yapılan veya “olsa da olur olmasa da” türünden bir davranışlar topluluğu değildir.

Giriş

- Görgü ve nezaket, toplumda daha rahat ve uzun süreli iletişim kurulmasını sağladığı gibi, kurulan iletişimin kalitesini artırır, seviyesini yükseltir.

İyi bir adamın yaşamının en iyi bölümü, göstermiş olduğu küçük, adı konmamış, unutulmuş sevgi ve nezaket davranışlarıdır.

William Wordsworth

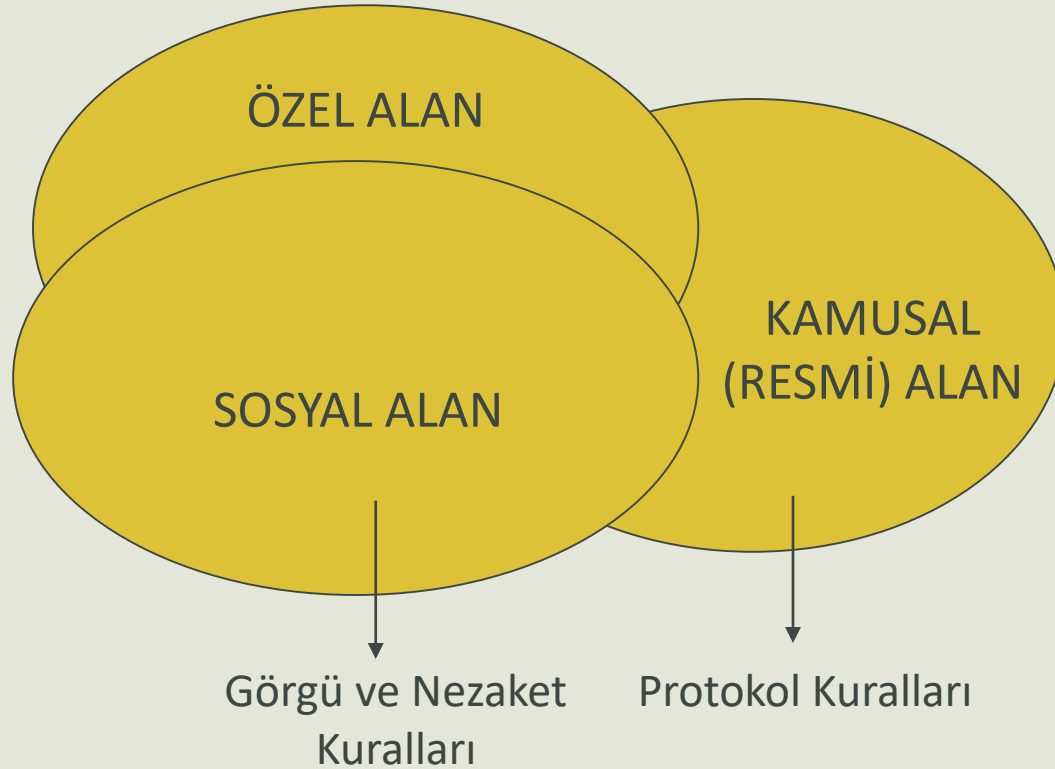
Protokol:(Diplomasi Kuralları)

- Resmi törenlerde mevki sıralaması, selamlaşma, öncelik hakkı gibi konularda uyulması gereken kuralların tümüdür.

Protokolün Amacı

- Düzeni bozmak değil, varsa düzensizliğe son vererek toplumsal ilişkilerin gelişmesini sağlayan, nezaket zarafet ve karşılıklı saygı ortamını yaratmak olduğunun unutulmaması gerekir.
- **NEZAKET:** Geleneklere uygun, saygılı, hoşgörölü, dürüst, haksever, hatırsayar, kadirşinas, minnettar, v.b. gibi kişisel niteliklerin bütünüdür.
- **ZARAFET:** Zorunluluk olmadan, karşılık beklemeden geleneklere uygun, güvenli, ölçölü, yakışık alan sadelik içinde rahat ve akıcı sözler ve hareketlerle kişinin yarattığı etkidir.

Yaşam Alanımız



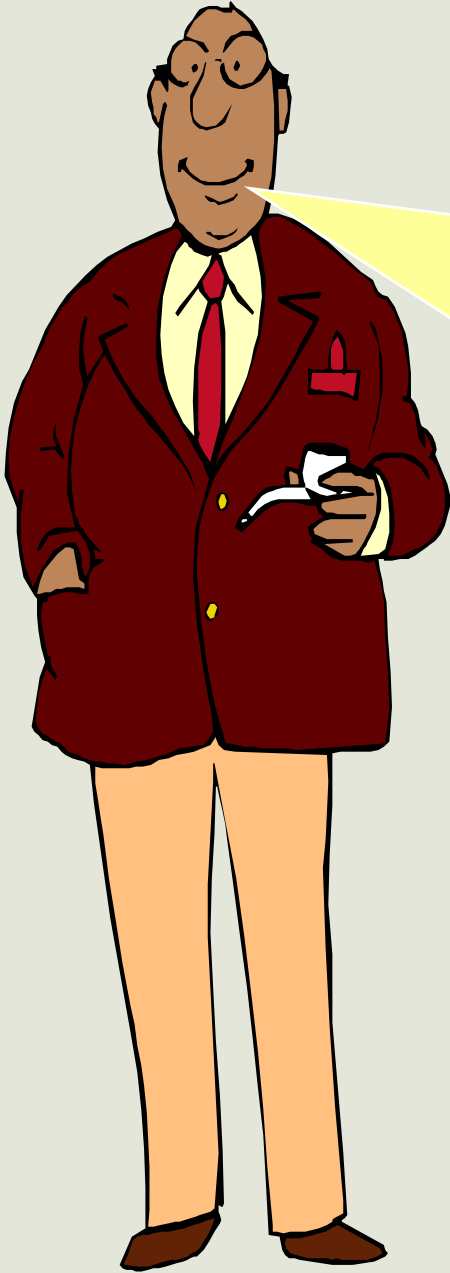
SOSYAL ALANDA GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI;
KAMUSAL ALANDA PROTOKOL KURALLARI UYGULANIR.

Başarıda Protokolün Yeri

Bir yöneticinin başarısını

- %33 Kişiliği
- %33 İşi (Bilgi ve becerisi)
- **%34 Protokol (Temsil niteliği)**

Oluşturur.



**Protokol kurallarını bilmek
insana güven verir, üstünlük
ve saygınlık kazandırır.**

**Protokol kurallarına uyan kişi,
iş yaşamında fark edilir, tercih
edilir ve yükseltilir.**

Protokolün Uygulandığı Yerler

- Yöneticilerin Makam Odaları
- Resmi Otomobiller
- Toplantılar
- Törenler
- Resmi Davet ve Ziyaretler

Görgü ve Nezaket Kuralları

- Görgü kuralları, toplumun değişmesiyle şekillenir. Olgun toplumlarda nezaket kuralları da olgunlaşmış ve kökleşmiştir.
- Görgü ve nezaket; toplumsal düzenin kişiler arası saygının insanların birbirilerini sevmesinin başlıca koşuludur ve dost kazandırır.
- Görgü kuralları toplumun bir ferdi olmanızdan kaynaklanır, karşınızdakilere sürekli olarak kendinizden söz etmeniz bir süre sonra nezaketsizlik haline gelir.

Görgü ve Nezaket Kuralları

- Toplumunu oluşturan tüm bireylere ve özellikle yaşça büyüklere çocuklara ve kadınlara karşı nazik olunuz.
- Herkesin olduğu gibi sizin de çeşitli istekleriniz hatta haklarınız ve sorumluluklarınız olabilir. Tüm isteklerinizi rica ederek belirtiniz.
- Hatasız kul olmaz hata yapabilirsiniz ancak özür dilemeniz gerektiğinde, gecikmeden özür dileyiniz.

Görgü ve Nezaket Kuralları

- İnsanlara karşı alıngan değil, anlayışlı hoşgörölü ve iyimser olunuz. Göstereceđiniz anlayış ve hoşgörü karşınızdakini kazanmanızı sağlar.
- Hiçbir varlığı küçümsemeyiniz, insanları küçümsemek onları küçültmez sizin saygınlığınızı azaltır.
- Her şeyin elinizdeki güç ya da parayla hallolabileceğini düşünmek yapabileceğiniz en büyük yanlışlardan birisidir. Başkalarına meydan okumayınız.

Görgü ve Nezaket Kuralları

- Dedikodudan uzak durunuz ve çevrenizde dedikodu yapılmasını önleyiniz. Dedikodu kişilere özel değil ortama özeldir. Bu sebeple bir yerde dedikodu ya vardır ya da yoktur.
- Vereceğiniz öğütler ölçülü olmalıdır. Açıktan ve birilerinin yanında verilen öğüt artık öğüt olmaktan çıkmış ve nezaketsizlik olmuştur.
- Her türlü olay karşısında sınırlı değil, soğukkanlı olunuz. Yöneticinin öfkesi değil görev ve sorumlulukları vardır.

Görgü ve Nezaket Kuralları

- Güvenilir olmak, bir protokol kuralının ötesinde kişiliğinizi ortaya koyması açısından büyük önem taşır.
- Çevrenize ve çevrenizdeki insanlara duyarlı olmak bu çevreyi daha iyi yönetmenizi sağlayacaktır.
- Randevu saatine özen göstermek modern hayatın en önemli şartlarından birisidir. Birkaç dakikalık gecikme ile günlerce, haftalarca süren emek boşa gidecektir.

Görgü ve Nezaket Kuralları

- Yerli yerinde anlatılacak bir mesel konuşmanın can alıcı noktasını oluştururken; yersiz, soğuk ve sadece bazılarının güleceği fıkralar anlatmak saygınlığınızı düşürecektir.
- Konuşmaları gizlice dinlemek çok nezaketsiz ve hukuki anlamda suç teşkil eden kaba bir davranıştır.
- Başka bir insanın gramerini veya bilgisini düzeltmek kişiyi rencide edecek ve ilişkilerin bozulmasına sebep olacaktır.

Görgü ve Nezaket Kuralları

- Kendi başarınızı bir başkasının ya da ekibinizdekilerin başarılarının üstüne çıkarmak sizin başarınızı gölgeler.
- Sesinizin tonu konuşmanızın içeriğinden daha önemlidir. Kontrol kazanmak veya iddianızı ileri sürmek için sesinizi yükselttiğinizde artık ne söylediğinizin hiçbir önemi kalmaz.
- Sahip olduğunuz mülkiyetler veya yetenekler ile övünmek sosyal alan için bir ölçüye kadar kabul edilse de protokol ortamında ayıp karşılanacaktır.

Görgü ve Nezaket Kuralları

- İnsanların birbirini dinleyerek sözü bitmeden konuşmaya başlamaması bir nezaket olmasının ötesinde bir toplumsal zorunluluktur. Bu davranışı karşınızdakinin yapmaması sizin de onun gibi davranmanızı gerektirmeyecektir.

**Krala saygı mecburiyet,
dilenciye saygı nezaket...**

İngiliz Atasözü

TEŞEKKÜRLER