



T.C. Sağlık Bakanlığı

ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ İZZET BAYSAL
BOLU FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

| KOD | KU.LS.01 | YAYIN TARİHİ: | 05.10.2011 | REVİZE TARİHİ: | 22.10.2018 | REVİZE NO: 04 | SAYFA NO/SAYI: 1/1 |
|---------|--|---------------|--|--|------------|---|--------------------|
| Sıra No | Hizmetin Adı | | İstenilen Bilgi/ Belgeler | | | Hizmetin En Geç Sunulma Süresi | |
| 1 | Poliklinik muayenesi Kaydı | | T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri istenir. Sağlık güvencesi olmayan hastalar için, ücretli hasta kaydı açılır, er ve erbaş olan hastalar için kurumdan sevk almaları, banka çalışanları için bankadan sevk almaları, yurt dışı SSK hastalar için SGK il müdürlüğünden onaylı vizeyi yurt dışı SSK kağıdı, trafik kazası geçirmiş olan her hasta için trafik kazası tespit tutanağı gerekmektedir. | | | 5 dakika | |
| 2 | Kemik Dansitometresi | | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) | | | 3 gün | |
| 3 | Muhtelif röntgen çekilmesi | | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) | | | 25 dakika | |
| 4 | Laboratuvar tetkikleri | | -Rutin Biyokimya(Glukoz, Üre, Kreatin, ALT, AST, AP, LDH, Lipid profili, elektrolitler vb.) -CRP, RF, ASO,lg, Kompleman (C3, C4...) - Hormon (T3, T4, TSH, PTH vb.) -Brucella, HBs Ag, Anti HBs Ag, Anti HCV, Anti HIV -Koagülasyon Testleri (aPTT, PT) -Tümör Markerleri (PSA, CA125, CA15-3, vb.) -Gaitada gizli kan, Gaitada parazit | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.) | | Saat 10:00'a kadar alınan örneklerin sonucu Saat 14:00'de Saat 12:00'e kadar alınan örneklerin Sonucu Saat 15:30'da Saat 15:30'a kadar alınan örneklerin sonucu 17:00 den sonra | |
| | | | -Hemogram (Tam Kan Sayımı), Tam İdrar tetkik (TİT) | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.) | | 1,5 saat | |
| | | | -Sedimentasyon (ESH) | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.) | | 1 saat | |
| | | | -Kültür (İdrar, Kan, Boğaz, Balgam, Yara, Gaita vb.) | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.) | | 72 saat | |
| | | | Brucella Lam Agglütinasyon Testi | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.) | | 1 saat | |
| 5 | İstirahat raporu | | Tek Hekim İstirahat Raporu | 10 günü aşmayan istirahatler için, istirahati veren hekim tarafından istirahat düzenlenir. | | 10 dakika | |
| | | | Sağlık Kurulu İstirahat Raporu | 20 günü aşan istirahatler için, istirahati veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği sağlık kurulu muayene kağıdı. | | 25 dakika | |
| 6 | Malzeme raporlarının düzenlenmesi | | Tek Hekim Malzeme Raporu | Tek hekim raporu ise (EK-5c ye göre) poliklinik doktorunun sistem üzerinden düzenlediği sağlık kurulu raporu.. | | 10 dakika | |
| | | | Sağlık Kurulu Malzeme Raporu | Sağlık kurulu poliklinik doktoru tarafından düzenlenen sağlık kurulu muayene kağıdı | | 45 dakika | |
| 7 | İlaç Raporlarının Düzenlenmesi | | Tek Hekim İlaç Raporu | Poliklinik doktoru tarafından düzenlenip Medula Sistemine kayıt yapılır. | | 10 dakika | |
| | | | Sağlık Kurulu İlaç Raporu | İlaç raporu sağlık kurulu ise poliklinik doktorunun düzenlediği sağlık kurulu muayene kağıdı (eğer osteoporoz raporu ise kemik mineral yoğunluk ölçüm sonucu gerekir.) | | 20 dakika | |
| 8 | Hasta Hakları Birimine başvurunun kabulü ve cevaplanması | | Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının, hasta hakları başvuru formunu eksiksiz doldurmaları veya Sağlık Bakanlığı sitesi (www.saglik.gov.tr/hastahaklari) sayfası üzerinden yapılan internet başvurusu bildirilerinin değerlendirilmesi | | | 15 gün | |
| 9 | Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi | | Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi, | | | 3 gün | |
| 10 | Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi | | Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren), | | | 5 gün | |
| 11 | Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi | | Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru | | | 5 gün | |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| İlk Müracaat Yeri | | İkinci Müracaat Yeri | |
|-------------------|--|----------------------|--|
| Adı Soyadı | Op.Dr. Rıdvan ÇAKMAZ | Adı Soyadı | Uzm.Dr. Erdal DİLEKÇİ |
| Ünvan | Başhekim Yardımcısı | Ünvan | Başhekim |
| Adres | Bolu Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hastanesi | Adres | Bolu Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hastanesi |
| Tel | 0(374)2628445 | Tel | 0(374)2628445 |
| Faks | 0(374)2628471 | Faks | 0(374)2628471 |
| e-Posta | ridvancakmaz@gmail.com | e-Posta | erdaldilekci@gmail.com |