



MAMAK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ



14.05.2014-2012/23 sayılı genelge sağlık çalışanlarımızın guvenli ortamlarda ve yuiksek motivasyonla çalışmasını sağlamaktadır.

Sağlık personeline karşı işlenen suçlar nedeniyle yapılan hukuki yardımın usul ve esasları hakkında yuonetmelik gereğince şiddete uğrayan sağlık çalışanına talep etmesi durumunda hukuki yardım sağlanacaktır.

Sağlık çalışanının şiddete uğraması durumunda acil hizmetler dışında hizmetten çekilme hakkı vardır.



**SAĞLIK ALIřANLARINA YuONELIK řIDDET MUTLAKA
YARGILANACAKTIR!**



**BEYAZ KOD DURUMUNDA KURUMUMUZDA
YAPILACAK UYGULAMA:**

- 1- 1111 no'lu telefon aranarak beyaz kod uygulaması başlatılır.
- 2- Sorumlu ekip pacerları aracılığı ile durumdan haberdar olur ve en kısa sürede olay yerine gelir.
- 3- Aynı zamanda ekipte bulunan görevli güvenlik personeli aracılığı ile santral birimi durumdan haberdar edilerek renkli kod uygulaması anons yolu ile de duyurularak olaya en yakın güvenlik görevlisi ilgili birime yönlendirilir.
- 4- Şiddete maruz kalan sağlık çalışanı aşağıdaki yollardan birini kullanarak süreci başlatabilir.
 - a- "<http://www.beyazkod.saglik.gov.tr>" adresinden kendisi başvurarak,
 - b- Telefonla 113 numaralı çağrı merkezini arayarak,
 - c- ÇGB'ye müracaat ederek
- 5- Çalışan hakları birim sorumlusuna başvurarak olay bildirim formu doldurulur.
- 6- İlgili başvuru otomatik olarak ÇGB ekranına düşer. ÇGB personeli bir başvuru olduğu takdirde ivedilikle ilgili personel ile irtibata geçerek süreç hakkında bilgi verir. Sisteme kaydını sağlar. Belge asıllarını ivedilikle İl Beyaz Kod Koordinatörlüğü'ne iletir.

Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda hizmet vermesi bizim için önemlidir. Kurumumuzda hastalarımıza ya da çalışanlarımıza uygulanacak şiddete asla tolerans gösterilmeyecektir.

Adres : Çađlayan Mahallesi 286/1 Sokak No:8 Kat -2-3 Mamak/ANKARA

Santral: 0 312 370 25

Telefon: 0 312 369 27

Fax : 0 312 370 25

,

E - posta : mamakadsm@saglik.gov.tr

İnternet Adresi

<http://www.mamakadsm.gov.tr>