



T.C. Sağlık Bakanlığı

# MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
1	Poliklinik Hizmetleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Adres ve Telefon Bilgileri Beyanı,</li><li>3. Ücretli Hastalar İçin Vezne Makbuzu, Hizmet Akdi ile Çalışanlar İçin Günlük Vizite Kâğıdı,</li><li>4. Banka çalışanları, asker, mahkum, sığınmacı, adli vakalarda ilgili resmi kurumdan alınmış üst yazı,</li><li>5. Geçirilmiş trafik kazalarına bağlı muayenelerde Kaza Tespit Tutanağı,</li><li>6. Yurtdışı sigortalılar SGK İl Müdürlüklerinden alacakları sağlık belgesi ve kimlik fotokopisi,</li></ol>	<b>İşlem:</b> 2 Saat
2	Hekim Seçme Hakkının Kullandırılması	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Seçilen Hekimin İsmi</li></ol>	<b>İşlem:</b> 5 Dakika
3	Hasta Yatışı	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li></ol>	<b>İşlem:</b> 15 Dakika
4	Enjeksiyon-Pansuman	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Kayıt barkodu</li><li>3. Reçete</li></ol>	<b>İşlem:</b> 15 Dakika
5	Manyetik Rezonans Görüntüleme (MR)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Dış hastaneden geldi ise Sevk Formu</li></ol>	<b>Randevu:</b> 10 iş günü <b>Rapor:</b> İşlemin yapıldığı gün hariç 3 iş günü
6	Bilgisayarlı Tomografi Görüntüleme (CT)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Dış hastaneden geldi ise Sevk Formu</li></ol>	<b>Randevu:</b> 10 iş günü <b>Rapor:</b> İşlemin yapıldığı gün hariç 3 iş günü



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
7	Ultrason (USG) Çekilmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<p><b>Randevu:</b> 7 iş günü <b>Rapor:</b> Tetkikten hemen sonra <b>Meme USG İşlem:</b> Aynı gün <b>Meme USG Rapor:</b> Tetkikten hemen sonra</p>
8	Doopler USG	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<p><b>Randevu:</b> 3 iş günü <b>Rapor:</b> Tetkikten hemen sonra</p>
9	IVP	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Dış hastaneden geldi ise Sevk Formu</li></ol>	<p><b>Randevu:</b> 1 iş günü <b>Rapor:</b> Tetkikten hemen sonra</p>
10	Kemik Dansitometrisi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<p><b>İşlem:</b> Aynı gün <b>Rapor:</b> Aynı gün</p>
11	Mamografi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Dış hastaneden geldi ise Sevk Formu</li></ol>	<p><b>İşlem:</b> Aynı gün <b>Rapor:</b> Tetkikten hemen sonra</p>



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
12	ERCP – Endoskopi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>Randevu:</b> 15 iş günü <b>Rapor Biyopsisiz:</b> Tetkikten hemen sonra <b>Biyopsili ise sonuç:</b> 15 iş günü
13	Odyometri	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>İşlem:</b> Aynı gün <b>Rapor:</b> Aynı gün
14	Fizyoterapi Uygulamaları	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>Akut vakalar:</b> 10 iş günü <b>Kronik vakalar:</b> 30 iş günü
15	EKO Çekilmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>Randevu:</b> 5 iş günü <b>Rapor:</b> Tetkikten hemen sonra
16	Rutin EEG Çekilmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Günübirlik Yatış Dosyası</li></ol>	<b>Randevu:</b> 20 iş günü <b>Rapor:</b> İşlemin yapıldığı gün hariç 3 iş günü
17	Video EEG Çekilmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Günübirlik Yatış Dosyası</li></ol>	<b>Randevu:</b> 30 günü <b>Rapor:</b> İşlemin yapıldığı gün hariç 5 iş günü
18	Titrasyon Çekimi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Günübirlik Yatış Dosyası</li></ol>	<b>Randevu:</b> 3 ay <b>Rapor:</b> İşlemin yapıldığı gün hariç 15 günü
19	PSG (Uyku) Testi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Günübirlik Yatış Dosyası</li></ol>	<b>Randevu:</b> 6 ay <b>Rapor:</b> İşlemin yapıldığı gün hariç 15 günü



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
20	EMG Çekilmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>Randevu:</b> 20 iş günü <b>Rapor:</b> İşlemin yapıldığı gün hariç 3 iş günü
21	Muhtelif Röntgen Çekilmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li><li>3. Dış hastaneden geldi ise Sevk Formu</li></ol>	<b>İşlem ve Rapor:</b> 1 Saat
22	Yenidoğan İşitme Taraması	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>İşlem ve Rapor:</b> 1 Saat
23	Solunum Fonksiyon Testi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>İşlem ve Rapor:</b> 20 dakika
24	Günübirlik Tedavi kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Hastanın gerekli tetkik ve tahlil sonuçları</li></ol>	<b>İşlem:</b> 24 Saat
25	Laboratuvar Tetkikleri (Tam Kan, Tam İdrar, Biyokimya, Romatizmal Testler, Gaitada Parazit, Gizli Kan, Kardiak Marker)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>Acil İşlem ve Rapor:</b> 1 Saat, <b>Acil Dışı İşlem ve Rapor:</b> 4 Saat



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
26	Laboratuvar Tetkikleri (Üçlü Tarama Testi)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>İşlem:</b> Her gün <b>Rapor:</b> 5 iş günü (cuma günleri sonuç verilir)
27	Laboratuvar Tetkikleri (Kültür)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>Kültür sonuçları:</b> 3 gün <b>Tbc kültürü:</b> 52 gün <b>Kan kültürü:</b> 8 gün
28	Laboratuvar Tetkikleri (Androloji)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Muayene sonrası hekim istemi</li></ol>	<b>Spermiogram Randevu:</b> 3 gün <b>Spermiogram Rapor:</b> Aynı gün
29	Patoloji Tetkikleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Poliklinik Muayenesi Veya Ameliyat Sonrası Numune Alınması ve Hekimin İstemi,</li><li>3. Tetkik Numunesi</li></ol>	<b>Numune Kabulü:</b> 10 dakika <b>Rapor:</b> 10 iş günü
30	e-Laboratuvar sonuç alma	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası</li><li>2. Doğum yılı</li><li>3. İşlem No</li></ol>	<b>Rapor:</b> Tetkik sonuçları çıktığında eş zamanlı olarak yansıtılmaktadır.



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
31	Psikolojik Testler	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Psikiyatri Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır),</li><li>3. Tetkik Numunesi</li></ol>	<b>Randevu:</b> Aynı gün <b>(Çocuk Zeka Testi Randevu:</b> 60 gün) <b>Sonuç:</b> Aynı gün
32	A Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Yatış Onayı</li><li>3. Hastanın tüm tetkikleri</li><li>4. Hasta Dosyası</li></ol>	<b>İşlem:</b> 10 gün
33	B Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Yatış Onayı</li><li>3. Hastanın tüm tetkikleri</li><li>4. Hasta Dosyası</li></ol>	<b>İşlem:</b> 10 gün (Ameliyat şekli ve tipine göre değişmektedir)
34	C Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Yatış Onayı</li><li>3. Hastanın tüm tetkikleri</li><li>4. Hasta Dosyası</li></ol>	<b>İşlem:</b> 10 gün (Ameliyat şekli ve tipine göre değişmektedir)
35	D Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Yatış Onayı</li><li>3. Hastanın tüm tetkikleri</li><li>4. Hasta Dosyası</li></ol>	<b>İşlem:</b> 10 gün (Ameliyat şekli ve tipine göre değişmektedir)
36	E Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Yatış Onayı</li><li>3. Hastanın tüm tetkikleri</li><li>4. Hasta Dosyası</li></ol>	<b>İşlem:</b> 10 gün (Ameliyat şekli ve tipine göre değişmektedir)



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
37	Ameliyat Raporu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Talep dilekçesi (kendisi veya yasal vasisi)</li></ol>	<b>İşlem:</b> Taburculuk esnasında veya dilekçe ile başvuruda 10 dakika
38	Epikriz Raporu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Talep dilekçesi (kendisi veya yasal vasisi)</li></ol>	<b>İşlem:</b> Taburculuk esnasında veya dilekçe ile başvuruda 10 dakika
39	Kemoterapi Uygulamaları	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Hekim istemi</li><li>3. Hasta dosyası</li></ol>	<b>İşlem:</b> 10 iş günü
40	Özürli Sağlık Kurul Raporunun Düzenlenmesi (Dilekçe İle Başvuran)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Talep Dilekçesi,</li><li>2. 6 Adet Fotoğraf (Son Altı Aylık),</li><li>3. T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik</li></ol>	<b>Müracaat:</b> 1 İş Günü (Salı-Cuma) <b>Rapor:</b> 3 İş Günü



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
41	Özürli Sağlık Kurul Raporunun Düzenlenmesi (2022 Sayılı Yasadan Yararlanacak/Gelir Vergisinden Muaf Olacak Hastalar İçin)	2022 Sayılı Yasadan Faydalanmak İçin; 1. İkamet Ettiği Adresin Bağlı Bulunduğu Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı tarafından Hastanemize Yazılmış Üst yazı 2. 6 Adet Fotoğraf (Son Altı Aylık), 3. T.C. Kimlik Numarası Yazılı(15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Gelir Vergisinden Muaflık İçin; 1. Gelir Ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğü'nden Alınacak Üst Yazı, 2. 6 Adet Fotoğraf(Son Altı Aylık), 3. T.C Kimlik Numarası Yazılı(15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik	<b>Müracaat:</b> 1 İş Günü (Salı-Cuma) <b>Rapor:</b> 3 İş Günü
42	Özürli Sağlık Kurul Raporunun Düzenlenmesi (Özel Eğitimden Yararlanacak Hastalar İçin)	1. Talep Dilekçesi (18 Yaş Altı İçin Anne-Baba Veya Vasisi Tarafından Verilecek Ve Kimlik İbraz Edilecek, Boşanmış Anne Ve Babaların Soyadları Tutmadığından Velayeti Alan Kişinin Başvurusu Gerekir.) 2. 5 Adet Fotoğraf (Son Altı Aylık), 3. T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik, 4. Önceden Alınan Özürli Sağlık Kurul Raporu, 5. Rehberlik Araştırma Merkezinin Vermiş Olduğu Rapor Süresini Belirten Değerlendirme Raporu, 6. Özel Eğitim Aldığı Merkez Tarafından Düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu	<b>Müracaat:</b> 1 İş Günü (Salı-Cuma) <b>Rapor:</b> 3 İş Günü
43	İşe Giriş, Durum Bildirir, Silahlı- Silahsız Özel Güvenlikler Ve Silah Ruhsatı Raporlarının Düzenlenmesi	1. Talep Dilekçesi, 2. 4 Adet Fotoğraf (Son Altı Aylık), 3. T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik, 4. Vezne Makbuzu	<b>Müracaat:</b> 1 İş Günü (Salı-Cuma) <b>Rapor;</b> <b>Sağlamsa:</b> 1 İş Günü <b>Sağlam Çıkmaz ise:</b> 3 İş Günü





T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
44	İstirahat Raporu (Sağlık Kurulu) Düzenlenmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İstirahatı Veren Hekim Tarafından Düzenlenen,</li><li>2. İstirahat Süresinin Belirtiltiği Rapor Kâğıdı,</li><li>3. T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik,</li></ol>	<b>Müracaat - Sonuç: 1 İş Günü (Her Gün)</b>
45	Malzeme Raporları ve İşitme Cihazı Raporlarının Düzenlenmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik,</li><li>2. Rapora ilişkin tetkik ve tahlil sonuçları.</li></ol>	<b>Müracaat - Sonuç: 1 İş Günü (Her Gün)</b>
46	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik,</li><li>2. Kişinin müracaatı</li><li>3. Hastanın tüm tetkikleri (gerekirse)</li><li>4. Hekim istemi</li><li>5. Varsa eski raporu</li></ol>	<b>Müracaat - Sonuç: 2 saat</b>
47	Yaş Tashihi, Evlilik Raporu ve Diğer Adli Vakalar İçin Rapor Düzenlenmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mahkemeden Alınan Üst Yazı,</li><li>2. 4 Adet Fotoğraf (Son Altı Aylık),</li><li>3. T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik</li></ol>	<b>Müracaat: 1 İş Günü (Salı-Cuma) Rapor: 3 İş Günü</b>



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
48	Hasta Hakları Birimine Başvurusunun Kabulü ve Cevaplanması	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hasta Hakları Başvuru Formu (Ek-5)' nu eksiksiz ve doğru beyanla doldurarak imzalamaları,</li><li>2. Sağlık Bakanlığı Sitesinin Hasta Hakları Sayfası Üzerinden İnternet Başvurusu</li><li>3. İl Sağlık Müdürlüğü Hasta Hakları koordinatörlüğüne başvuru</li></ol>	<b>Başvuru Kabulü:</b> 10 Dakika <b>Sonuç:</b> 15 İş Günü
49	Hastaya Ait Hastane Kayıtlarının Verilmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elden Takipli İbareli Savcılık veya Mahkeme Yazısı veya Talep Dilekçesi, (Kendisi, 18 Yaş Altı İçin Anne Babası, Vasi veya Vekili İmzalı, Veraset ilamı),</li><li>2. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li></ol>	<b>Başvuru Kabulü:</b> 10 Dakika <b>Sonuç:</b> 3 İş Günü
50	Adli Rapor	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,</li><li>2. Resmi Yazı (Acil başvurularda istenmez)</li></ol>	<b>Başvuru Kabulü:</b> 10 Dakika <b>Sonuç:</b> 1 saat
51	Şikâyet Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve Adres Bilgilerini İçeren),	<b>Başvuru Kabulü:</b> 30 Dakika <b>Sonuç:</b> 10 İş Günü



T.C. Sağlık Bakanlığı

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ / BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
52	Bilgi Edinme Başvurusuna Cevap Verilmesi	Gerçek ve Tüzel Kişilere Ait Basılı Dilekçe (Tüm Alanları Doldurulur)	<b>Başvuru Kabulü:</b> 30 Dakika <b>Sonuç:</b> 15 İş Günü. (İstenen Bilgi veya belgenin, başka bir birimden sağlanması; başvuru ile ilgili olarak bir başka kurum ve kuruluşun görüşünün alınmasının gerekmesi veya başvuru içeriğinin Birden Fazla Kurum ve Kuruluşu İlgilendirmesi Durumunda <b>30 İş Günü</b> ). Sürenin Uzatılması ve Süre Uzatmanın Gerekçesi; Başvuru Sahibine Yazılı Olarak <b>10 İş Günü</b> İçinde Bildirilir.

## MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabelada bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : OP. DR. SÜREYYA KOLCUOĞLU	Adı Soyadı : PROF. DR. ÜMİT BAŞAR SEMİZ
Unvan : BAŞHEKİM YARDIMCISI	Unvan : HASTANE YÖNETİCİSİ V.
Adres : MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EAH	Adres : MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ EAH
Telefon : (0252) 214 13 23- Dahili 2109	Telefon : (0252) 214 13 23- Dahili 2101
Faks : (0252) 212 68 04	Faks : (0252) 212 68 04
e-Posta : bilgi@muglaeah.gov.tr	e-Posta : bilgi@muglaeah.gov.tr