

BALGAT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTA KABUL	1. SGK (Bağkur, SSK, Emekli Sandığı, Gazi, Huzur evi, Çocuk Esirgeme Kurumu, İşsizlik ödeneği) •T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge 2. SSK YURTDIŞI •T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge •Sosyal Güvenlik Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesi 3. GENEL SAĞLIK SİGORTASI / YEŞİLKART •T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge 4. BANKALAR VE TİCARET ODASI/VAKIFLAR •T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge •Çalışan Kendisi ve Bakmakla Yükümlü Olduğu Kişiler için Sevk Kağıdı 5. MAHKUM •Sevk Kağıdı 6. SURİYELİ ve IRAKLI MİSAFİRLER(SAĞLIK BAKANLIĞI MİLLETLERARASI SÖZLEŞMELİLER) •Göç idaresinden alınan resimli belge 7. ÜCRETLİLER •T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge	30 Dakika
2	MUAYENE	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	1 Saat
3	PERİAPİKAL FİLM ÇEKİLMESİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	1 Saat
4	PANORAMİK FİLM ÇEKİLMESİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	1 Saat
5	DİŞ ÇEKİMİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu Not: Öncesinde ilaç tedavisi gerekmediği takdirde	1 Saat
6	GÖMÜLÜ DİŞ ÇEKİMİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 İş Günü (Randevu Dahil)
7	KÜÇÜK CERRAHİ İŞLEMLER	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 İş Günü (Randevu Dahil)
8	PERİODONTAL MÜDAHALELER	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	20 İş Günü (Randevu Dahil)
9	DETERTRAJ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	Aynı gün veya en geç 10 iş günü
10	AMALGAM DOLGU	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	10 İş Günü (Randevu Dahil)
11	KOMPOZİT DOLGU	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	10 İş Günü (Randevu Dahil)

12	KANAL TEDAVİSİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	10 İş Günü (Randevu Dahil)	
13	SABİT PROTEZ (KRON, KÖPRÜ)	1- T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod 2- Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra	20 İş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)	
14	HAREKETLİ PROTEZ (AKRİLİK)	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod 2-Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra	20 İş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)	
15	HAREKETLİ PROTEZ (METAL KAİDELİ)	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod 2-Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra	20 İş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)	
16	BESLEME	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod	3 İş Günü	
17	TAMİR	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod	1 İş Günü	
18	İSKELET DÖKÜM GEREKTİREN TAMİR	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod	3 İş Günü	
19	PEDODONTİ (DİŞ ÇEKİMİ)	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu Not: Öncesinde İlaç tedavisi gerekmediği takdirde	1 Saat	
20	PEDODONTİ (DOLGU)	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	10 İş Günü (Randevu Dahil)	
21	PEDODONTİ (KANAL TEDAVİSİ)	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	10 İş Günü (Randevu Dahil)	
22	EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	Muayene	1-T.C. Kimlik No 2-Kimlik Tespiti İçin Geçerli Belge (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Evlilik Cüzdanı)	1 Saat
		Tam protez Bölümlü protez	1-T.C. Kimlik No 2- Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra.	15 iş günü
		Diş çekimi	T.C. Kimlik No Not: Öncesinde İlaç tedavisi gerekmediği takdirde.	2 saat
	EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	Periodontoloji	T.C. Kimlik No	2 saat
		Atravmatik restoratif tedavi	T.C. Kimlik No	5 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Dt. Neslihan YİĞİT	Adı Soyadı	: Dt. Gülay KAYAÇETİN
Ünvan	: Başhekim Yardımcısı	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Barış Manço Cad. No: 22 Balgat/Ankara	Adres	: Barış Manço Cad. No: 22 Balgat/Ankara
Tel	: 0 (312) 284 26 79	Tel	: 0 (312) 284 26 79
Faks	: 0 (312) 284 16 31	Faks	: 0 (312) 284 16 31
e-Posta	: neslihan.yigit@saglik.gov.tr	e-Posta	: gulay.kayacetin@saglik.gov.tr

Güncelleme Tarihi 02.06.2016