



HASTANE ZİYARET KURALLARI

Doküman No	HD.YD.02
Yayın Tarihi	28.12.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	17.12.2018
Sayfa No	1/3

1. Hasta ziyaretinde amaç;

- Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi),
- Hastanın hatırını sormak, psikolojik destek vermek,
- Hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almaktır.

2. Hastanın sağlığı ile ilgili aşağıda belirtilen kişilere bilgi verilir.

- Hasta erişkin ve şuuru açık ise kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir,
- Hastanın şuuru kapalı ise birinci derece yakınına bilgi verilir,
- Hasta çocuk ise ebeveynine bilgi verilir,
- Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmez.

3. Aşağıda belirtilen hastalar, hastanenin ve hekimin belirlediği kurallar çerçevesinde, hastanın 1.derece yakınlarına, belirlenen sürede ve sıklıkta ziyaretine izin verilir.

- Yoğun bakımda yatan hastalar,
- Yanık ünitesinde yatan hastalar.
- Bulaşıcı hastalığı olan hastalar,
- Bağışıklık sistemi bozuk hastalar, (kanser tedavisi alan, organ nakli yapılmış, steroid tedavisi alan hastalar)
- Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar (Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır).

4. Hasta ziyaretine aşağıda belirtilen kişiler gitmemelidir.

- 12 yaş altı çocuklar,
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir infeksiyon hastalığı olan hastalar,
- Herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar,
- İnfeksiyon almaya yatkın olan kişiler.

5. Ziyaret Kuralları:

- Hasta ziyareti, ziyaret saatlerinde yapılmalıdır. Ziyaret saatleri her gün öğle 12:30-13:30, akşam 18:00- 20:00 saatleri arasındadır.
- Hastalarımızın sağlığı için aynı anda iki kişiden fazla ziyaretçi bulunmamasını ve ziyaret süresinin 15 dakika ile sınırlandırılmasına özen gösteriniz.
- Ziyaret öncesi ve sonrası ellerinizi mutlaka yıkayınız. Odalarda bulunan el antiseptiklerini kullanınız.
- Hekimimiz tarafından ziyaretçi/refakatçi uygulaması yasaklanmışsa, lütfen buna uymaya özen gösteriniz.
- İzolasyona alınan hastalarda, ziyaretiniz sırasında sağlık profesyonellerimizin önerilerine uyunuz.
- Ziyaretiniz esnasında hasta ve yakınlarının mahremiyetine özen gösteriniz.
- Hastanızın yanında duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışları, hastalarımıza zararı olabileceği için yapmamaya dikkat ediniz.
- Hastalarımızın sağlığı için lütfen dışarıdan yiyecek ve içecek getirmeyiniz.
- Hasta yataklarına oturulmamalıdır. Hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır.
- Hasta ile ilgili tedavi malzemelerine (Serum seti, oksijen manometresi vb.) dokunmamalı veya oynanmamalıdır.
- Hastalara getirilebilecek hediye, kitap, kolonya olabilir.
- Kemik iliği nakli ve organ nakli, kanser tedavisi alan hastalara çiçek getirilmez (çiçekler ile hastalara öldürücü mantar hastalığı bulaşabilir).
- Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemelidir, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hastane terk edilmelidir.



HASTANE ZİYARET KURALLARI

Doküman No	HD.YD.02
Yayın Tarihi	28.12.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	17.12.2018
Sayfa No	2/3

• Psikiyatri kliniğinde; hastanın hekimi tarafından ziyaretine izin verilen hastalar için ziyaret uygulanır. Hastanın anne, baba, kardeş, eş ve çocukları gibi 1. derece yakınları ziyaret edebilir. Ziyaret esnasında kimliklerinin yanında bulunması zorunludur. Hastanın ziyaretçi kabul etmemesi durumunda, ziyarete izin verilmez.

• Yataklı tedavi gören hükümlü ve tutuklular, tedaviyi yapan doktorun uygun görmesi ve Cumhuriyet Baş Savcısı veya görevlendireceği Cumhuriyet Savcı'sının izni ile iç güvenlik görevlileri nezaretinde ziyaret edilebilir. (Hükümlü ve tutukluların ziyaret edilmeleri hakkında yönetmelik – 5. Kısım madde 36)

6. Özellikli Hasta Gruplarına Ait Ziyaret Kuralları:

**Hastanemizin özellikli hasta grubu, Terminal Dönem Hastaları, Onkoloji Hastaları, Geriatri Hastaları, İmmün Sistemi Baskılanmış Hastalar, Taciz ve İstismara Uğramış Hastalar ve Madde Bağımlılığı olan hastalar olarak belirlenmiştir.

- Hastanızın genel durumuna bağlı olarak oluşturulan özel ziyaret politikaları olabilir. Buna uyulması zorunludur.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemelidir, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır
- Hastanenin hiçbir birimine alkollü / madde almış olarak girilemez, alkol / madde getirilmez ve hastane içerisinde alkol/ madde içilemez.Bu kuralı ihlal ettiği anlaşılan şahıslar Güvenlik Birimine bildirilir.
- Kanser tedavisi görev hastalara, immün sistemi baskılanmış olan hastalara çiçek getirilmemelidir.
- Hastaların diyeti özeldir. Hastalara dışarıdan yiyecek-içecek getirilmemelidir.
- Ateş, öksürük vb. şikayeti olanlar ve bulaşıcı enfeksiyonu olan kişilerin ziyarette bulunmaması gerekir.
- Yangın çıkış kapıları ile merdiven boşluklarının hasta, refakatçi ve ziyaretçiler tarafından amacı dışında kullanılması yasaktır.
- Ziyaret öncesi ve sonrası ellerinizi mutlaka yıkayınız. Odalarda bulunan el antiseptiklerini kullanınız.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hastane terk edilmelidir.

7. Özellikli Birimler Ziyaret Kuralları

- **Doğumhane:** Ziyaret yasaktır.
- **Ameliyathane:** Ziyaret yasaktır.
- **Yoğun Bakım Üniteleri;** Yoğun bakım ünitelerinde ziyaret kuralları giriş kapısında asılıdır. Bölüme özel koruyucu ekipmanlar kullanılarak ve el hijyeni sağlanarak üniteye giriş sağlanır. Üniteye acil bir hasta müdahalesi varsa hasta ziyareti iptal edilir. Ziyaretler sırayla ve 5 dakikayı aşmayacak şekilde yapılır.

- ▶ Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi: 12:00-13:00 / 18:00-20:00
- ▶ Göğüs Erişkin Yoğun Bakım Ünitesi: 13:00-13:15
- ▶ Çocuk Yoğun Bakım Ünitesi: 12:30-13:30 / 18:00-19:00
- ▶ Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi 1-3: 13:00-14:00
- ▶ Nöroloji Yoğun Bakım Ünitesi 1-2: 13:00-14:00
- ▶ Koroner Yoğun Bakım Ünitesi: 13:00 – 13:15
- ▶ Dahiliye Yoğun Bakım Ünitesi: 12:30-13:30
- ▶ Erişkin Yoğun Bakım Ünitesi: 12:30-13:30

• **Psikiyatri Kliniği:** Psikiyatri kliniğinde; hastanın hekimi tarafından ziyaretine izin verilen hastalar için ziyaret uygulanır. Hastanın anne, baba, kardeş, eş ve çocukları gibi 1. derece yakınları ziyaret edebilir. Ziyaret esnasında kimliklerinin yanında bulunması zorunludur. Hastanın ziyaretçi kabul etmemesi durumunda, ziyarete izin verilmez.



HASTANE ZİYARET KURALLARI

Doküman No	HD.YD.02
Yayın Tarihi	28.12.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	17.12.2018
Sayfa No	3/3

Ziyaret saatleri 12:30-13:30 ile 18.00-19.30 saatleri arasındadır.