



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

T.C.  
RİZE VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
T.C Sağlık Bakanlığı Rize Recep Tayyip Erdoğan  
Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Sayı : 18824186/Sat./ 434  
Konu : Teklif Vermeye Davet (Doğrudan Temin)

14.02.2019

İlgi Firma;

Hastanemize bağlı birimlerimizin ihtiyacına istinaden aşağıda cinsi ve miktarı yazılı malzemeler satın alınacaktır.

İlgilendiğiniz takdirde birim fiyat teklif mektubunu doldurarak **18.02.2019 PAZARTESİ günü saat 12:00'a kadar** hastanemiz satınalma birimine elden veya fax ile verilmesini rica ederiz.

Engin YEŞİLBAŞ  
Müdür Yardımcısı

TEL: 0464 213 04 91 (2095)  
FAX: 0464 214 28 12  
MAIL: [rizedhs6.ihale@saglik.gov.tr](mailto:rizedhs6.ihale@saglik.gov.tr)

| Sıra No | MALZEMENİN CİNSİ   | BİRİMİ | MİKTARI | BİRİM FİYATI (KDV HARİÇ) | MİKTARA GÖRE TEKLİF EDİLEN FİYAT TOPLAMI ( KDV HARİÇ) |
|---------|--|--------|---------|--------------------------|---|
| 1       | FANEM MARKA IT 158 TS MODEL TRANSPORT KÜVÖZ CİHAZI İÇİN:Sn:CF-6314 PERİYODİK BAKIM ve ONARIM HİZMETLERİ (yedek parça /mal alımı hariç) | BAKIM  | 3       |                          |   |
|         |  |        |         | GENEL TOPLAM             |   |

1. Fiyatlarımıza KDV dahil değildir.
2. Yukarıdaki fiyatlardan vermeyi taahhüt ediyorum

**EKLER:**

- 1-Teknik Şartname ( 4 sayfa )
- 2-Bakım sözleşmeye bağlanacak olup 31.12.2019 tarihinde sona erecektir.

...../...../2019  
Firma Kaşe ve İmza

T.C  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
RİZE İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA  
HASTANESİ

A. **KONU:** Bu teknik şartname RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ envanterinde bulunan tıbbi cihazların bakım ve onarım hizmetlerinin yapılması işidir.

B. **TANIMLAR:**

- **Tıbbi Cihazlar:** T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz yönetmeliğinde yer alan ve Rize Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesinde kayıtlı bulunan cihazlardır.
- **Periyodik Bakım:** Belirtilen sürelerde, tıbbi cihazların üretici firmaların öngördüğü ve uluslararası standartlara göre bakım işi,
- **Yedek Parça:** Ait olduğu ana cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesi, aslının bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana cihazla tam uyumlu çalışan her türlü elektrik,elektronik,mekanik,cam,kompozit,deri,plastik,lastik ve tekstil ürünü parçadır.
- **Arıza:** Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak belirlenen normların altına düşmesi, cihaz veya aksesuarın fonksiyonlarını yerine getirememesi,sonuçların istenilen düzeyde ve doğru elde edilememesi, gibi konuları kapsamaktadır.
- **Bakım:** Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, verimliliği artırmak,arıza ihtimalini azaltmak,sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla, yüklenici firma tarafından sistemin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan temizleyici,koruyucu ve düzeltici nitelikte gerektiğinde parça değişimini ve monte etmeyi kapsayan işlemlerdir.
- **Onarım ve Tamirat:** Cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesine engel olan hususun ortadan kaldırılması faaliyetlerinin tümüdür.
- **Bakım Onarım Formu:**Yüklenici tarafından yapılan işlemlerin tamamının yazıldığı yüklenicinin ve faaliyeti gerçekleştiren çalışanların bilgilerinin bulunduğu form.
- **Malzeme:** Cihazların bakım ve onarımı esnasında gerekli olan her türlü sarf,bakım kiti,bakım,temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.Bu malzemeler, yüklenici tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır.

C. **TIBBİ CİHAZ LİSTESİ**

| CİHAZIN ADI     | MARKASI | MODELİ    | MİKTARI |
|-----------------|---------|-----------|---------|
| TRANSPORT KÜVÖZ | FANEM   | IT-158-TS | 1 ADET  |

D. **PERİYODİK BAKIM ONARIM ZAMANLARI**

- Bakım 4 (dört) ayda bir defa olmak üzere yılda 3 (üç) defa yapılacaktır ve yapılan bakımları gösteren rapor idareye verilecektir. (Yedek parça hariç ihale edilecektir.)



## E. DENETİM VE MUAYENE RAPORLARI

- Yüklenicinin yaptığı bakımları gösteren rapor formunda yapılan uygulamalar net bir şekilde gösterilecektir. Bu form yüklenici ve hastane biyomedikal birimi tarafından imza altına alınacaktır. Düzenlenen bu formların bir nüshası biyomedikal biriminde, bir nüshası yüklenicide bir nüshası da fatura ile birlikte idare satın almasına verilecektir.
- Yüklenici teknik personeli sözleşmenin imzalanmasından sonra en fazla 10 (on) gün içerisinde idareye müracaat ederek hastane envanterinde bulunan ve uhdesinde kalan cihazların bakım planlarını hastane idaresi ile birlikte oluşturacaktır ve bu plan dâhilinde bakım işlerini yürütecektir. Bu bakım planları biyomedikal ve firma tarafından imza altına alınacaktır.
- Bakım sonrası her bir cihaz için ayrı ayrı bakımı yapılan parametreler uygunluğa göre check-list olarak kayıt altına alınarak teknik servis formlarında belirtilmelidir.
- Yüklenici her bir grup cihaz için standart bir periyodik bakım programı hazırlayacak ve bakımlar esnasında nelerin kontrol edileceğini başlıklar halinde önceden belirleyerek biyomedikal birimine yazılı olarak bildirecektir. Aynı zamanda ilk bakımdan sonra biyomedikal personele teknik eğitim verecektir.

## F. CİHAZ BAKIM PROSEDÜRLERİ

- ✓ Bakım kiti firma tarafından ücretsiz değiştirilecektir. (Bakım kitine oksijen sensörü dahildir.)

## G. TEKNİK İSTEKLER

- Yüklenici meydana gelen arızayı kendisine gelen e-posta, telefon veya faks ile bildirildikten en geç 48 saat içinde müdahale etmek zorundadır. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır.
- Yüklenici, parça değişimini gerektirmeyen arızaları 12 (oniki) saat, parça değişimini gerektiren arızalarda ise cihazı 24 (yirmidört) saat içerisinde çalışır duruma getirecektir. Yedek parçayı idarenin tedarik edeceği durumlarda, bu süre parçanın tedarikinden itibaren 36 (otuzaltı) saati aşamaz. Yedek parça yurt dışından getirilecekse bu süre kurumun arıza bildirim tarihinden itibaren 20 (yirmi) günü aşamaz.
- Yüklenici tarafından temin edilen yedek parçalara en az 12 (on iki) ay garanti verilecektir. Bakım sözleşmesi sona erse bile garanti süresi içerisinde arızalanan yedek parça yüklenici tarafından ücretsiz değiştirilecektir.
- Yüklenici cihazların bakım ve onarımında kesinlikle orijinal yedek parça kullanmak zorundadır. Orijinal yedek parça temini mümkün değilse yüklenici idarenin yazılı onayını almak zorundadır.
- Değişecek yedek parçalar cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ve yapısını değiştirmeyecektir.
- Değiştirilmesi gereken yedek parça için yüklenici teknik raporla idareye başvurup, idarenin onayını almak zorundadır.



- Arızanın türüne bağlı olarak, cihazın yüklenici merkezine gönderilmesi gerektiğinde, bu durumda kesin karar idarenin olup, cihazın en geç 2 (iki) gün içerisinde sevk edilmesi gerekir. Cihaz firmaya verildikten sonra 10 iş günü içinde arıza giderilmelidir. Cihazın sevkiyatı ile ilgili her türlü masraf, sigorta(sigorta zorunlu değildir ancak cihazın nakliyesi sırasında doğacak her türlü zarar yüklenici tarafından karşılanacaktır) ve sorumluluk yükleniciye ait olacaktır. Cihazın yükleniciye teslimi biyomedikal dayanıklı taşıma depo sorumlusunun imzasıyla Emanet Çıkış işlemi ile verilmelidir.
- Periyodik bakımlar, hastanelerin belirlediği, hizmetin en az aksayabileceği gün ve saatlerde yapılacaktır. Periyodik bakımlar ve arıza ile ilgili bakım-onarım faaliyetleri kurumca aksi istenmedikçe, hafta içinde normal mesai saatleri (08.00-17.00) içerisinde yapılacaktır. Ancak, çok acil durumlarda ve bakım onarımın uzaması durumunda, hastanenin bilgisi ve isteği doğrultusunda bu süre aşılabilir.
- Sistem, haftada 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat üzerinden %95 aktif çalışmalıdır. Bu süreye ulaşılamaması halinde ulaşılamayan her süre için bakım ve onarım zamanına üç katı süre eklenecektir. (Resmi tatil günleri ve hafta sonları dahil). Mesai saatleri dışında oluşabilecek arızalar için ekstra ücret talep edilemeyecektir.
- Bakım ve onarım işlemi sonunda, cihazların çalışma performansı test edilecek ve cihazlar çalışır durumda teslim edilecektir. Cihazda fonksiyon kayıpları tespit edildiğinde bakım işlemi bitmemiş sayılır. Bakım onarım esnasında meydana gelebilecek her arızayı yüklenici ücretsiz karşılamak zorundadır.
- Yüklenici, bakım-onarım işlemleri esnasında kendi personelinin her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır. Oluşabilecek her türlü olay, durum, vb durumdan yüklenici sorumlu olacaktır. Yüklenici firmaya bakım onarım esnasında hastane teknik personeli eşlik edecek olup hastane teknik personelinin eşlik etmediği bakım onarımlar geçersiz sayılacaktır.
- Yedek parça hariç olan bakım onarım işlemlerinde İdare değiştirilmesi gereken yedek parçaların fiyatını uygun görürse yüklenici firmadan, uygun bulmazsa piyasadaki tedarik etmekte serbesttir. Hastane idaresi daha uygun fiyata aynı özellikte parçayı tedarik edebilirse bu parçanın montajını yüklenici ücretsiz olarak yapmak zorundadır. Her parça değişiminden sonra cihazların genel testleri yapılacaktır.
- Yüklenici, cihazların elektrik güvenlik testlerini her bakımda yapmak zorundadır ve test yapıldığını idare ibraz etmek zorundadır.
- Cihazın arızası yukarıda belirtilen süreleri aşarsa ve/veya arızaya hiçbir şekilde müdahale edilmezse ve/veya arıza 1 (bir) ay gibi bir süre geçtiği halde onarılmamış olursa, arıza başka bir firmaya yaptırılacak ve faturası yüklenici firmanın hak edişinden kesilecektir veya yüklenici firma arıza giderilene kadar aynı seviyede yada daha üst seviyede bir cihazı yerine koyarak hizmetin aksamamasını sağlayacaktır.
- Sözleşme süresi boyunca sözleşme kapsamındaki cihazların taşınması durumunda cihazların taşınma sonrası gerçekleştirilecek olan devreye alma(startup) söküm ve montaj işlemi yüklenici tarafından ücretsiz yapılacaktır.(radyoloji grubu hariç)
- Yüklenici, bakım onarım faaliyetini başka bir firmaya (alt yüklenici) devredemez.
- İdare, yüklenici firmadan sözleşme süresi içerisinde herhangi bir zamanda yeterli görmediği personelin değiştirilmesini talep edebilir ve yüklenici firma bu taleplerin yerine getirilmesini sağlamak zorundadır.
- Yüklenici, teklifi ile gerekli olabilecek bütün yedek parçaların fiyat listesini, döviz cinsinden dosyasına ekleyecektir. Fiyatlar sözleşme bitimine kadar geçerliliğini koruyacaktır.

- Sözleşmesi yapılan cihazlar için İdare sözleşme döneminin herhangi bir tarihinde herhangi bir cihazın hizmet dışı kalmasına karar vermesi ve bu kararını yükleniciye yazılı olarak bildirmesi durumunda söz konusu cihazın hizmet dışı kaldığı tarihten sonraki aylar için ayrıca bakım ücreti ödenmez.
- Yüklenici cihazın kullanıcılarına cihazın kullanıcı eğitimi, hastane bünyesinde bulunan Klinik Mühendislik Birimi personellerine kullanıcı ve teknik eğitimi idarenin isteği üzerine yılda 1 kereyi geçmemek şartıyla vermek zorundadır. Eğitim verildiğine dair belgelerin bir nüshası cihazın bulunduğu servisin sorumlusuna bir nüshası da Klinik Mühendislik birimine verilecektir. Yüklenici verilen eğitimler için ek ücret talep etmeyecektir.
- Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır. Yüklenicinin bu tedbirleri almamasından dolayı oluşacak her türlü zarar yükleniciye ait olup idare hiçbir sorumluluk taşımaz. Bakım ve onarım aşamasında 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm tedbirler yüklenici tarafından alınacaktır.
- Cihazın bakım onarımlarının teknoloji ve standartlara uygun olmamasından kaynaklanan her türlü kaza ve zarardan dolayı, yüklenici doğrudan doğruya idareye karşı sorumlu olacaktır.
- Bakım onarım ve kalibrasyon esnasında hasta veya diğer personel, ayar ve test amacıyla kullanılmayacaktır.
- Yüklenici, Sağlık Bakanlığı MKYS (Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi) Biyomedikal Teknik Hizmet Yönetimi Ekranında belirtilen hizmet türlerinden “...Cihazları Periyodik bakım ve onarım hizmetleri (yedek parça/mal alımı hariç )” veya “...Cihazları Periyodik bakım ve onarım hizmetleri (yedek parça/mal alımı dahil)” şeklinde kendisine uygun olan isim ile fatura düzenleyecektir. Ayrıca **Yüklenici faturada ve teknik servis formunda bakım onarım hizmeti verdiği cihazın künye numarasını belirtecektir.**
- Tıbbi cihazların bakım ve onarımlarına ilişkin İLAÇ VE TIBBİ CİHAZ KURUMU ile TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU tarafından yapılan mevzuatsal düzenlemeler olduğu takdirde yükleniciler tarafından ilgili mevzuatlara ilişkin gerekler sağlanacaktır.
- Yüklenici bakım ve onarım esnasında kullandığı kalibratörlerin geçerli kalibrasyon sertifikalarını ihale dosyasında sunmalıdır. Bakım onarım esnasında farklı bir kalibratör kullanması gerekirse işe başlamadan önce kalibratörün geçerli kalibrasyon sertifikasını sunmak zorundadır.

#### H. İSTENİLEN BELGELER:

- Teklif veren firmanın listede bulunan küvöz cihazlarına teknik servis hizmeti sağlayabileceğine dair yetki belgesi teklifle birlikte sunulmalıdır.
- Yüklenici firma görevlendireceği personel listesini önceden hastaneye bildirecek ve bakım ve onarım için tercihen nitelikli (Biyomedikal mühendisi/ Teknikeri/ Teknisyeni, Elektrik/ Elektronik Mühendisi/ Teknikeri) personel görevlendirecektir. Yüklenici firma personellerinin eğitim sertifikalarını belgeleyecektir. Personel değişikliğine gidildiğinde işe başlamadan önce personelin eğitim güncelliği idareye sunulacaktır.

Yasin GÜNAY  
Biyomedikal Mühendisi  
T.C. Sağlık Bakanlığı  
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hastanesi