

T. C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KEÇİÖREN OSMANLI AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ



İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ
PROSEDÜRÜ

DOK. KODU: İO.PR.01

YAYIN TARİHİ: 08.02.2018

REVİZYON NO: 0

REVİZYON TARİHİ:

SAYFA NO: 1/ 2

1.AMAÇ: Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirimini sağlamak, bu olayları izlemek, bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.

2.KAPSAM: Hasta ve çalışan güvenliğini tehdit edebilecek her olayı, her yeri ve herkesi kapsar.

3.KISALTMALAR:

İOB: İstenmeyen Olay Bildirimi

İOBS: İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi

RKO: Ramak Kala Olay

DÖF: Düzeltici Önleyici Faaliyet

4.TANIMLAR:

İstenmeyen Olay: Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek her türlü olay.

Ramak Kala Olay: Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen olay.

5.SORUMLULAR:

Başhekim

Müdür

Merkezimizin Tüm Personeli

6.FAALİYET AKIŞI:

- Çalışanlar; Çalışan Güvenliği için İOB' ni Merkezimiz web sayfası üzerinden "İstenmeyen Olay Bildirim Formu (Çalışan Güvenliği)" nu düzenleyerek bildirim yapabilirler. Hasta Güvenliği için ise ; İOB'ni Merkezimiz web sayfası üzerinden "İstenmeyen Olay Bildirim Formu (Hasta Güvenliği)" nu düzenleyerek bildirim yapabilirler.
- Bildirimler Kalite Yönetim Direktörü tarafından takip edilir.
- Hukuka yansımış istenmeyen olayların da sistem kapsamında analizi yapılır.
- Bildirim sürecinde ilgili kullanıcının gizlilik yönünde talebi olması durumunda, özellikle raporlama ve raporların paylaşılması aşamalarına yönelik gizlilik ilkesi uygulanır.
- Çalışanlara en az yılda bir kez İOBS ile ilgili eğitim verilmeli, bu eğitim tüm kurum çalışanlarını kapsmalıdır.
- İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi sorumlusu olay bildirimlerini analiz ederek ilgili komitelere iletir.
- İlgili komite, olayla ilgili gereken tedbirleri alır, olay bildirimini ile ilgili kök neden analizi yapar.
- Gerekirse ilgili komite DÖF başlatır.

T. C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KEÇİÖREN OSMANLI AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ



İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ
PROSEDÜRÜ

DOK. KODU: İO.PR.01
YAYIN TARİHİ: 08.02.2018
REVİZYON NO: 0
REVİZYON TARİHİ:
SAYFA NO: 2/ 2

- Komite tarafından olay bildirimine ilişkin yapılan faaliyetler Kalite Yönetim Birimine bildirilir.
- Genel analizler yıllık olarak İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi sorumlusu tarafından yapılır. Raporların sonuçları üst yönetim ile paylaşılır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- İstenmeyen Olay Bildirim Formu (Çalışan Güvenliği)
- İstenmeyen Olay Bildirim Formu (Hasta Güvenliği)

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Birimi Çalışanı	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim