



# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU

HE.RH.01

YAYIN TARİHİ

01.06.2017

REVİZYON TARİHİ

13.01.2019

REVİZYON NO

01

SAYFA NO

1/12



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
ANKARA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

## SİNCAN ADSM KURUM BİLGİ REHBERİ



HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Hizmete Erişim Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim



# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	2/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	------

## İÇİNDEKİLER

- MİSYON,VİZYON,KURUMSAL AMAÇ VE DEĞERLER
- TARİHÇE
- ULAŞIM BİLGİLERİ
- İLETİŞİM BİLGİLERİ
- MERKEZİMİZ KAT YERLEŞİMİ
- MERKEZİMİZDE VERİLEN HİZMETLER
- HİZMET SUNULAN BÖLÜMLERİMİZ
- RANDEVU BİLGİLENDİRME
- MERKEZİMİZ TELEFON REHBERİ



# SINCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	3/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	------

## AMAÇ

Bu rehber, Sincan Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinin tanıtılması ve işleyişi hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

## MİSYONUMUZ

Ağız ve diş sağlığı sorunlarını bilimsel ve etik kurallara uygun, hasta ihtiyaçlarına, taleplerine ve değişen koşullara uygun stratejiler geliştirerek, ölçülebilir ve nitelikli sağlık hizmeti sunmak ve bunu sağlayan tedavi edici hizmetlerin yanı sıra koruyucu hekimliği ön planda tutmak, hasta ve çalışan memnuniyetini ilke edinerek, verdiği hizmeti kolay ulaşılabilir hale getirmektir.

## VİZYONUMUZ

Uluslararası tıbbi ve hizmet standartlarına uygun sağlık hizmeti sunarak, bilim çevrelerinde rol üstlenebilen, güven ve saygınlık konusunda önder, hasta ve yakınları ile çalışanlar tarafından tercih edilen ve hizmetleri ile mutluluk veren bir sağlık merkezi olmak.

## KURUMSAL AMAÇ VE DEĞERLERİMİZ

- 1-Nitelikli ve kaliteli sağlık hizmeti vermek,
- 2-Hasta Haklarına saygılı etik anlayışlı, güler yüzlü hizmet vererek hastaları mutlu etmek,
- 3-Sürekli eğitim ve gelişme göstererek takım ruhu oluşturmak ve eksiksiz hizmet vermek,
- 4-Engelsiz sağlık hizmeti vermek.

Etkili, kalite standartlarına uygun, verimli çalışma ortamı sağlayarak, hakkaniyete uygun çalışan ve hasta memnuniyetini ön planda tutan insan odaklı, kaliteli ve kolay ulaşılabilir, kesintisiz ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmaktı



# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	4/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	------

## TARİHÇE

Merkezin kurulmasına Sağlık Bakanlığının 20 Mayıs 2008 tarih ve 18411 sayılı yazılarıyla onay verilmiştir. Ankara İl Sağlık Müdürlüğünün 09.01.2009 tarihinde Kurucu Başhekim görevlendirmesiyle birlikte çalışmalar başlamıştır. Ana binanın tadilatına yönelik iş ve işlemler devam etmekte iken, ilk olarak 01.04.2009 tarihinde Eryaman 2.etap içerisinde yer alan semt polikliniğinde 150 m2.lik bir alanda 5 ünite faaliyete geçilerek, hasta kabulüne başlanmıştır.16 ünite kapasiteyle açılan Sincan Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimizin kapasitesi,takip eden süreçte, 21 ünite çıkarılmıştır.Halen Merkez binamızda 30 Ünite , İdari Ek Binada 2 ünite,Güdül Semt Polikliniğinde 1,Ankara Ceza İnfaz Kurumları Kampüsü içerisinde 4 ünite olmak üzere 4 ayrı birimde toplam 37 ünite ile hizmet verilmektedir. Merkez binamıza çok yakın bir konumda bulunan 550 m2 kapalı alana sahip ek bir bina kiralanmasına ilişkin girişimde bulunulmuş ve bu bina kiralanarak idari birimler taşınmış 2014 yılı ocak ayı itibarıyla hizmete dahil edilmiştir. Merkezimize bağlı olan Eryaman 2. Etap semt Polikliniği,Türkkonut Osman Arıoğlu Semt Poliklinikleri 01.05.2015 tarihinden itibaren Etimesgut Ağız ve Diş Sağlığı Merkezine 10 diş hekimi ile birlikte devredilmiş, anılan tarihten itibaren standart ünite sayımız 30 olarak yeniden belirlenmiştir.

Merkezimizde özel uzmanlık isteyen (plastik cerrahi ve ortodonti dışında) vakalar dışında, tüm ağız ve diş sağlığı hizmetleri verilmektedir.



# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	5/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	------

## ULAŞIM BİLGİLERİ

### MERKEZİMİZ



## İLETİŞİM BİLGİLERİ

**Santral:** 0 (312) 268 01 10

**Fax:** 0 (312) 268 20 61

**Adres:** İstasyon Mah. Derya Sokak No:4 Sincan/Ankara



**Web Adresi:** [www.sincanadms.gov.tr](http://www.sincanadms.gov.tr)

**E- Mail Adresi:** [sincan.adsm@saglik.gov.tr](mailto:sincan.adsm@saglik.gov.tr)

**Hasta İletişim Birimi Tel No:** 0 (312) 268 01 10/dahili-118

**Ulaşım:** Sincan Merkeze gelen tüm EGO ve özel Toplu taşıma araçlar ve Banliyo ile ulaşmanız mümkündür.



# SINCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU

HE.RH.01

YAYIN TARİHİ

01.06.2017

REVİZYON TARİHİ

13.03.2019

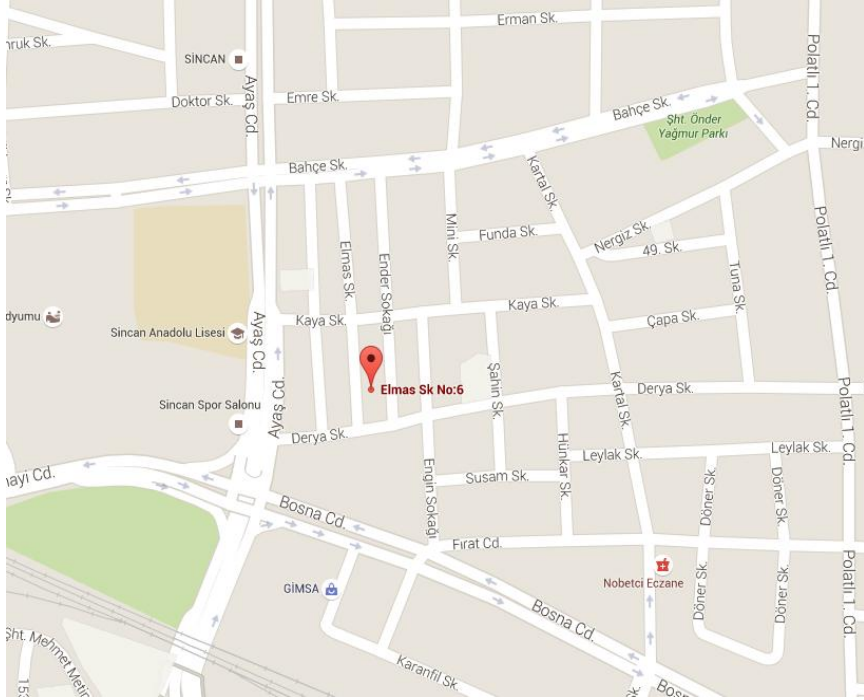
REVİZYON NO

01

SAYFA NO

6/12

## İDARİ EK BİNAMIZ



## İDARİ BİRİMLER KAT YERLEŞİM PLANI

ZEMİN KAT	
Güvenlik	Cerrahi klinik

1.KAT	
Personel İşleri-Evrak Kayıt	Mutemetlik-Döner sermaye
Ulaşım Hizmetleri	Çalışan Hakları Birimi

2.KAT	
Başhekimlik	İdari ve mali hizmetler müdürü
Sekreterlik	

3.KAT	
Eğitim Birimi	Faturalandırma-İstatistik
Ayniyat Birimi	Tıbbi sarf
Klinik Mühendislik	MHRS

4.KAT	
Satınalma	Gider Tahakkuk



# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU

HE.RH.01

YAYIN TARİHİ

01.06.2017

REVİZYON TARİHİ

13.03.2019

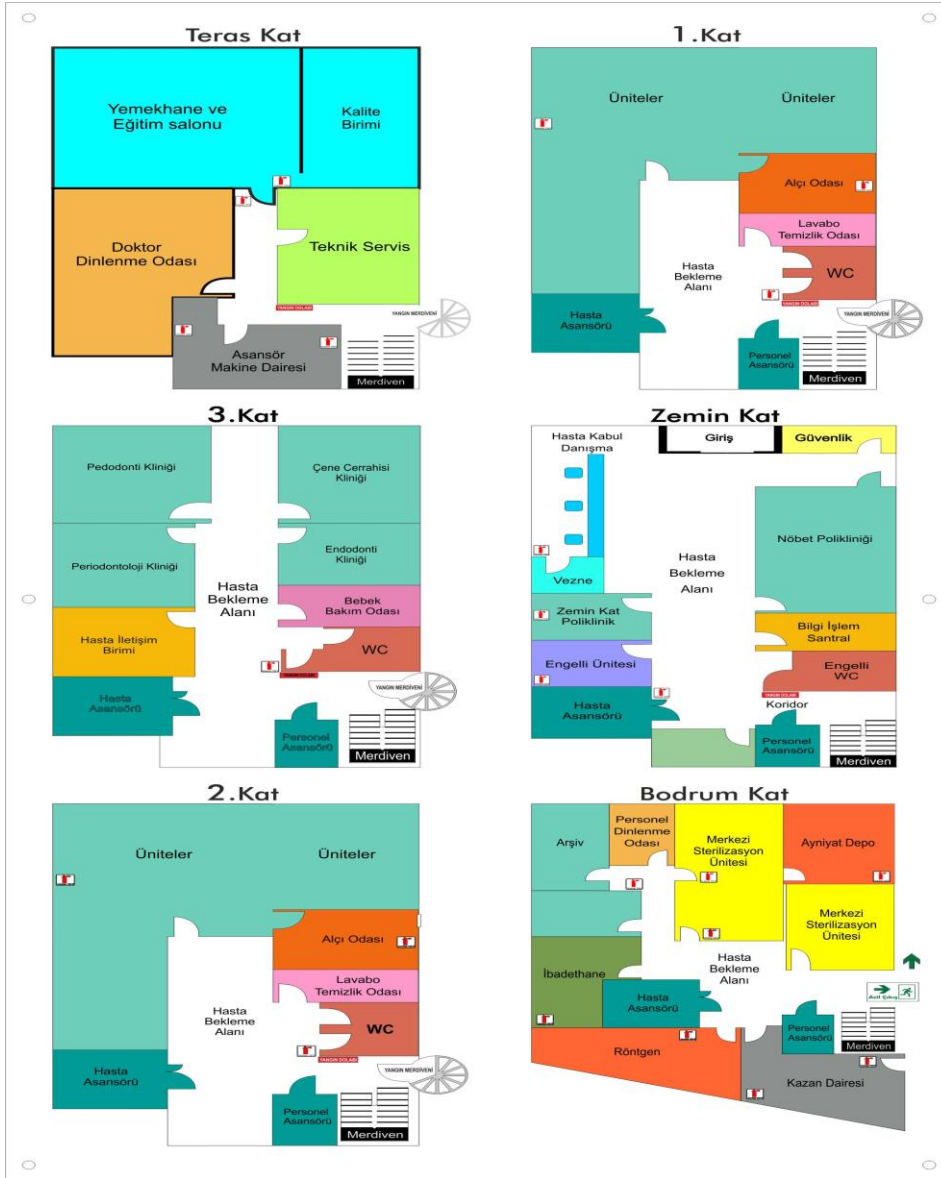
REVİZYON NO

01

SAYFA NO

7/12

## KAT YERLEŞİM PLANI





# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	8/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	------

## **MERKEZİMİZDE VERİLEN HİZMETLER;**

Merkezimizde Ağız ve Diş Sağlığı hizmet sunumuna ilişkin;

- Diş Çekimi
- Diş Taşı Temizliği
- Kanal Tedavisi (Endodonti)
- Gömülü Diş Çekimleri Operasyonları (Mukoza Ve Kemik Retansiyonlu)
- Hareketli Protez
- Sabit Protez (Porselen)
- Evde Sağlık Hizmeti
- Koruyucu Diş Hekimliği (Fissür Örtücü, Flor Uygulaması)

yapılmaktadır.

Hastanemize başvuran hastalarımızın kayıt işlemlerinin yapılabilmesi için merkezimiz girişinde hasta kayıt birimimiz mevcuttur.

- ❖ Bu birimimizde yeterli sayıda hasta kayıt elemanı çalışmakta olup, çalışma saatlerimiz 08:00–17:00’dir.
- ❖ Merkezimizde hafta içi her gün saat 17:00 ile 20:00 arasında mesai dışı hizmeti verilmektedir.
- ❖ Merkezimizde, **acil vakaların (hekim tarafından karar verilen vakalar), engellilerin, hamilelerin, 65 yaş üstü yaşlıların, yedi yaşından küçük çocukların, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gazilerin, veya diğer acil müdahale yapılması gereken hastaların ÖNCELİK HAKLARI** vardır.
- ❖ Engelli hastalarımız için merkezimiz zemin katında **Engelli Kliniği** oluşturulmuş olup, tedavileri bu klinikte yapılmaktadır. Bu hasta grubu için zemin katımızda ayrı bir hasta kayıt masası mevcuttur.
- ❖ Merkezimizde hafta içi 08:00–12:00 13:00--17:00, hafta sonu 08:00–08:00 arasında acil nöbet hizmeti verilmektedir.
- ❖ Merkezimiz dışında bize bağlı olarak Güdül semt Polikliniğimiz ve Cezaevi polikliniğimiz de ağız ve diş sağlığı hizmeti verilmektedir. Bu polikliniklerimizde dolgu, diş çekimi, diş taşı temizliği, flor ve fissür sealant uygulamaları, sabit protez ve hareketli protez işlemleri yapılmaktadır.
- ❖ Müdavi hekim tarafından hastalarımızın müracaat anındaki ağız ve diş durumu ve varsa sistemik rahatsızlıkların tespiti yapılmaktadır.
- ❖ Müdavi hekim tarafından hastalarımızın rahatsızlıkları ile ilgili teşhisi röntgen filmi ile desteklenir ve yapılması gereken tedavi şeklini anlatılarak hastanın da tedavi planlamasına katılmasını sağlar.
- ❖ Hekimle hastanın ortak olarak kararlaştırdığı tedavi planlamasının uygulamasına, hastanın Hasta Bilgilendirme ve Dental Tedavi Onam Formunu imzalamasından sonra başlanır.
- ❖ Merkezimiz olanakları çerçevesinde yapılamayan özel uzmanlık isteyen (ortodonti, plastik cerrahi,implant vb. gibi) vakalar varsa müdavi hekim tarafından hastanın ilgili kuruma sevki yapılır.
- ❖ Sosyal güvenlik kapsamında olmayan hastalarımız, Bütçe Uygulama Talimatında yazılı olan ücretlerden ağız ve diş sağlığı iş ve işlemlerini yaptırabilirler.





# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	9/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	------

- ❖ Hastalarımıza protez yapımı gereksinimi durumlarında, mevzuatlar gereği protez katılım payı ödemesi gereken hastalarımızın katılım payları, merkezimizce tahsil edilmektedir.
- ❖ Merkezimizde diş röntgen filmleri Periapikal ve Panoramik olarak çekilebilmektedir.

## HİZMET SUNULAN BÖLÜMLERİMİZ



### **ENTEĞRE KLİNİKLERİ:**

Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin muayenehane-entegre sistemine uygun olarak teşhis ve tedavi planlamasından başlayarak, tüm tanı ve tedavi işlemlerinin aynı hekim tarafından yürütüldüğü birimdir.



### **ÇOCUK DİŞ KLİNİĞİ**

Çocuklarda süt dişlerinin sürmesinden başlayarak kalıcı dişlenmeye giden süreç içerisinde diş sürme bozukluklarının takipleri ve önlenmesi, süt dişlerine ve kalıcı dişlere çürükten koruyucu yöntemlerin uygulanması, süt dişlerinin ve kalıcı dişlerin

çürüklerinin tedavisi, erken çekimlerin önlenmesi gibi ağız ve diş sağlığı ile ilgili problemlere yönelik çözüm getirilen birimdir.

### **ÇENE CERRAHİ KLİNİĞİ**

Cerrahi müdahale birimimizde, entegre kliniklerimizde yapılamayan gömülü diş (mukoza ve kemik retansiyonlu), apikal rezeksiyonlar, kret tashihleri, kist operasyonu (küçük), alveolit cerrahi tedavisi frenilum ve dişeti operasyonları ile özellik arz eden diğer ağız ve diş işlemleri başarı ile yapılmaktadır.

### **ENDODONTİK TEDAVİ (Kanal Tedavi)**

Kliniklerden yönlendirilen hastalar tekrar muayene edilerek tedavi durumuna göre randevu verilir. Bu klinikte hastalarımıza kanal tedavisi işlemleri yapılmaktadır.

### **PERİODONTAL TEDAVİ(Diş Eti Tedavi)**

Kliniklerde muayene edilip yönlendirilen hastalarımıza periodental tedavi planlaması yapılarak kliniğimizde randevu verilir. Detertraj (diş taşı temizliği), subgingival küretaj (derin diş eti tedavisi)



# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	10/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-------

işlemleri yapılmaktadır. ayrıca flep operasyonları, diş eti çekilmesi tedavisi, diş eti büyümesi tedavisi ve diğer ileri periodontal tedavi işlemleri yapılmaktadır.

## ENGELLİ KLİNİĞİ:

Merkezimizde engelli kliniği giriş katta bulunmakta olup, bu klinikte engelli hastalarımızın tedavilerinin kolaylıkla yapılabilmesi için özel tasarlanmış diş üniti mevcuttur.

## RÖNTGEN BİRİMİ

Röntgen birimimiz Türkiye Atom Enerjisi Kurumu tarafından ruhsatlandırılmış olup, servisimizde 1 adet Preapikal röntgen cihazı ve 2 adet Panoromik cihazı bulunmaktadır.

## DİŞ PROTEZ LABORATUARI

Merkezimiz diş protez laboratuvarı hizmetlerini karşılamak için dışarıdan hizmet alımı yoluna gitmiştir bu hizmetler teknik şartname doğrultusunda yapılmaktadır. Her prova öncesi model ve ölçüler dezenfekte edilmektedir. Kurumumuzun hizmet alımı ile anlaştığı protez laboratuvarında tamir, besleme, sabit ve hareketli protez hizmetleri verilmektedir. Size verilen protez takip ve hasta bilgilendirme kartından randevularınızı takip edebilir ve merak ettiklerinizi öğrenebilirsiniz.

## MERKEZİ STERİLİZASYON BİRİMİ

Merkezimizin diş hekimliği el aletlerinin poşetlenip 5 parametre ile kontrol edilerek sterilizasyonu burada yapılmaktadır. İki blok otoklav ile buhar sterilizasyonu esasına dayalı bu işlemler, Enfeksiyon Kontrol Komitemizin denetiminde gerçekleştirilmektedir. Hasta güvenliği gözetilerek, sterilizasyon parametrelerine ilişkin kayıtlar bu birimimizde muhafaza edilmektedir.

## HASTA HAKLARI BİRİMİ

Hasta İletişim Birimi, merkezimizden ağız ve diş sağlığı hizmeti almak için başvuran veya bu hizmeti alan hastalarımızın hasta hakları uygulamalarından rahatlıkla faydalanabilmeleri, hak ihlallerinden korunmaları ve gerektiğinde hukuki korunma yollarından faydalanabilmeleri için oluşturulmuştur.

## ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ

Merkezimizde çalışanlarımızın hakları ve güvenliğine yönelik talep ve şikâyetlerini kabul etmek, bu başvuruları değerlendirerek rapor haline getirmek, gerekli düzeltici/önleyici faaliyetlerin Kalite Yönetim Birimi ile birlikte başlatılmasını sağlamak ve başvuru sahiplerine geri bildirimde bulunmak gibi görevleri yerine getirmek üzere Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi oluşturulmuştur.

## EVDE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI KAPSAMINDA SUNDUĞUMUZ HİZMETLER:

- Hasta ve hasta yakınlarına oral hijyen eğitimi verilmesi,
- Çocuk hastalarda flor uygulaması ve fissür sealant uygulaması,
- Diş çekimi,
- Diş taşı temizliği,
- Sabit restorasyon gerektirmeyen total/parsiyel protez,
- Daha önceden yapılmış olan protez ve tedavilerin kontrolleri
- Protez vuruğunun alınması, Hareketli protezlere diş ilavesi, kırık



# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	11/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-------

## KURUM TELEFON REHBERİ

BİRİM	DAHİLİ TEL	HARİCİ TEL	BELGEÇ
Başhekim	142-143(sekreter)	2762500	2682061
İdari ve Mali Hizmetler Müd	144	2766088	
Kalite birimi	135		
Personel	149-150-152		
Evrak	149		
Mutemet/ Döner Sermaye	130-144		
Ayniyat –Tıbbi sarf Depo	153-145		
Satınalma	151-154-	2681096	2681097
Tahakkuk	155		
Hasta Kabul	116		
Vezne	114		
Güvenlik	113		
Hasta Hakları	118		
Arşiv	161		
Teknik Servis	162		
Röntgen	158		
Sterilizasyon	159		
Yemekhane	134		
1.poliklinik	127		
2.poliklinik	137		
3. Poliklinikler	126-133-136-124		
Cerrahi Polik	117		
Engelli Polik	119		
Nöbet Polik	115		
Merkez Santral		2680110-11	

## MERKEZİMİZDE HASTALARA VERİLEN RANDEVU SÜRELERİ

DOLGU	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü.
KANAL DOLGUSU	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü.
DETARTRAJ	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü
SABİT PROTEZ	Muayene tarihinden itibaren en geç 20 iş günü
HAREKETLİ PROTEZ	Muayene tarihinden itibaren en geç 20 iş günü

**Not:** Yukarıdaki Süreler; T.C.Sağlık Bakanlığı Tarafından Belirlenmiştir. Merkezimizden Alacağınız Hizmetler Bu Sürelere Uygun Olarak Düzenlenmektedir.



# SİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KURUM BİLGİ REHBERİ

DOKÜMAN KODU	HE.RH.01	YAYIN TARİHİ	01.06.2017	REVİZYON TARİHİ	13.03.2019	REVİZYON NO	01	SAYFA NO	12/12
--------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-------

## RANDEVU ALMA BİLGİLERİ

Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimizde muayene olmak için randevu almak istendiğinizde; Alo 182 yi arayabilir veya [www.mhrs.gov.tr](http://www.mhrs.gov.tr) internet adresini, [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) adresinden e-devlet şifreniz ile giriş yaparak randevu alabilirsiniz.

MHRS' den randevu aldığınız durumlarda tarafınıza verilen randevu saatinden en az 20 (Yirmi) dakika önce, randevu kesinleştirme ve kayıt işlemlerinizi yaptırmak üzere merkezimiz hasta kayıt birimine başvurmanız gerekmektedir.



*Merkezimizde hastalarımızın en temel haklarından biri olan “Hekim Seçme Uygulaması” mevcuttur*



**HASTANEMİZDE HEKİMİNİZİ  
SEÇEBİLİRSİNİZ**