



2019 YILI 1. ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Direktörü	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

DENETLENECEK BÖLÜM	DENETÇİ VEYA DENETÇİLERİN ADI SOYADI	PLANLANAN DENETİM TARİHİ	GERÇEKLEŞEN DENETİM TARİHİ
KURUMSAL HİZMETLER			
Öz Değerlendirme Toplantısı	Katılımcılar: Kalite Birim Sorumluları	02/04/2019	
Acil Durum ve Afet Yönetimi (Genel Değerlendirme)	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Hakan PAMUK Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK İsg Uzmanı Zeynep AYDIN	12/04/2019	
Eğitim Yönetimi (Genel Değerlendirme)	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Mesut Coşkunlu Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	19/04/2019	
Organ Bağışı Birimi (Genel Değerlendirme)	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Mesut Coşkunlu Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	19/04/2019	
HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER			
Hasta Deneyimi (Hasta İletişim Birimi - Genel Değerlendirme)	Ümmüs BİRTEK Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	04/04/2019	
Hizmete Erişim (Poliklinikler)	Başhekim Yard. Sedat Atakan ÇAKIR Kalite ve Destek Hizm. Müd. Osman GÜLER Ebe Filiz AKIN Hemş. Ş.Şule Çetin	12/04/2019	
Yaşam Sonu Hizmetler (Morg-Genel Değerlendirme)	Kalite ve Destek Hizm. Mud. Yrd. Osman GÜLER Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Kalite Birim Çalışanı Ramazan ÇUBUK	04/04/2019	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı (İSG) Risk Yönetimi Tesis Yönetimi (Genel Değerlendirme)	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Ali TURAN Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Kalite Birim Çalışanı Ramazan ÇUBUK	12/04/2019	



2019 YILI 1. ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Çocuk Servisi1 Kat – 2. Kat- 3. Kat	Sağlık Bakım Hizm. Müd.Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş Cevriye TAMER	08/04/2019	
Çocuk Cerrahi Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş Cevriye TAMER	11/04/2019	
KİT (Kemik İliği Transplantasyon Merkezi)	Sağlık Bakım Hizm.Müd.Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş Cevriye TAMER	08/04/2019	
Jinekoloji ve Obstetri Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Hemş. Ş.Şule ÇETİN Ebe Tuğba SEVER Uzm. Dr. Nuran CAN	09/04/2019	
Lohusa Kliniği-1	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Hemş. Ş.Şule ÇETİN Ebe Tuğba SEVER Uzm. Dr. Nuran CAN	09/04/2019	
Endokrin Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Kader Coşkun	15/04/2019	
Gastroenteroloji Kliniği	Hemş. Şule ÇETİN Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Çiseli ALTUNTAŞ	15/04/2019	
Genel Cerrahi Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Hemş. Şule ÇETİN	10/04/2019	
Üroloji Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş.Şule ÇETİN Hemş. Neslihan ERSİN	11/04/2019	
Ortopedi ve Travmatoloji Kliniği 2	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Sevgi Balcı ÇÖL	10/04/2019	



2019 YILI 1. ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Ortopedi ve Travmatoloji Kliniği 1	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Sevgi Balcı ÇÖL	10/04/2019	
Göz –Göğüs Cer. Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Serpil AKSU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	08/04/2019	
Beyin Cer. Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Hemş. Şule ÇETİN Hemş. Sevgi Balcı ÇÖL	10/04/2019	
Enfeksiyon Hast.Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Serpil AKSU	08/04/2019	
Dahiliye 1 Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Kader Coşkun	15/04/2019	
Dahiliye 2 Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Serpil AKSU	08/04/2019	
KBB Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Muradiye GÜL	11/04/2019	
Nöroloji-Nefroloji Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Pınar KOCAMAN	15/04/2019	
Kardiyoloji Servisi	Sağlık Bakım Hizm. Müd.Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Berrin GÜNEY	09/04/2019	
Endoskopi Birimi	Sağlık Bakım Hizm. Müd.Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Kader COŞKUN	09/04/2019	
İlaç Yönetimi (Eczane)	Sağlık Bakım Hizm. Müd.Yrd. Mesut COŞKUNLU İdari ve Mali Hizm. Müd. Yrd. Ferhat ATEŞ Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Ş. Şule ÇETİN	09/04/2019	



2019 YILI 1. ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi(Genel Değerlendirme)	Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU	04/04/2019	
Sterilizasyon Hizmetleri	Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Dilek ÖZAYDIN	10/04/2019	
Transfüzyon Hizmetleri (Genel Değerlendirme)	Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Figen SAĞLIK	10/04/2019	
Radyasyon Güvenliği (Görüntüleme Hiz., Nükleer Tıp Hiz.)	Hemş. Ş. Şule ÇETİN Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU	15/04/2019	
Anjio	Hemş. Figen SAĞLIK Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Pınar KOCAMAN Tıbbi Sarf Birim Sorumlusu Elvan KİBAR	10/04/2019	
Acil Servis (Erişkin)	Uzm. Dr. Sevgi AKOVA Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Ecz. Nejat KÖSEOĞLU Hemş. Sevgi YENİLMEZ	11/04/2019	
Çocuk Acil	Doç. Dr. Gökhan AKSEL Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Ecz. Nejat KÖSEOĞLU Hemş. Fatih TOMUŞ	11/04/2019	
Kadın Doğum Acil	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Hemş. Havva Çatak Ecz. Nejat KÖSEOĞLU	11/04/2019	
Ameliyathane 1+ Anestezi + Göz Ameliyathanesi	Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Figen SAĞLIK	15/04/2019	
Ameliyathane 2+ Anestezi	Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Figen SAĞLIK	15/04/2019	



2019 YILI 1. ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Yoğun Bakım Ünitesi 1	Uzm. Dr. Ayşe Serra ÖZEL Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	16/04/2019	
Yoğun Bakım Ünitesi 2	Uzm. Dr. Ayşe Serra ÖZEL Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	16/04/2019	
Yoğun Bakım 3	Uzm. Dr. Seher ERDOĞAN Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	18/04/2019	
Beyin Cerrahi YBÜ	Uzm. Dr. Can TURAN Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	17/04/2019	
Kardiyoloji YBÜ	Uzm. Dr. Can TURAN Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	17/04/2019	
Genel Cerrahi YBÜ	Uzm. Dr. Can TURAN Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	17/04/2019	
Noröloji YBÜ	Uzm. Dr. Can TURAN Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	17/04/2019	
Yoğun Bakım Ünitesi (Dahiliye)	Uzm. Dr. Duygu KAVAS Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	16/04/2019	
Çocuk Yoğun Bakım Ünitesi + Çocuk KVC Yoğun Bakım	Uzm. Dr. Ömer GÜRAN Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	18/04/2019	



2019 YILI 1. ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

	Hemş.Fatma BEYAZ		
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi-2	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	18/04/2019	
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi-1	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	16/04/2019	
Palyatif Ünitesi	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	18/04/2019	
Doğum Hizmetleri	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	09/04/2019	
Gebe Bilgilendirme Okulu (Polk. Değerlendirme)	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Tuğba DÜLGEROĞLU Hemş. Ş.Şule Çetin	12/04/2019	
Biyokimya Laboratuvarı	Patoloji Uzmanı Cumhur Selçuk TOPAL Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş. Şule ÇETİN	16/04/2019	
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş. Şule ÇETİN Patoloji Uzmanı Cumhur Selçuk TOPAL	16/04/2019	
Patoloji Laboratuvarı	Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Figen SAĞLIK Biyokimya Uzmanı Şermin DURAN	16/04/2019	
DESTEK HİZMETLER			
Otelcilik Hizmetleri (Genel Değerlendirme)	Kalite ve Destek Hizm. Mud. Osman GÜLER Ebe Filiz AKIN Hemş.Ş.Şule Çetin	05/04/2019	
Bilgi Yönetim Sistemi (Genel Değerlendirme)	Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Erdem Duyar	24/04/2019	



2019 YILI 1. ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Malzeme ve Cihaz Yönetimi (Ayniyat Depo, Medikal Depo, Klinik Müh. Hiz., Biyomedikal Hiz.)	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Ferhat ATEŞ Hemş. Ş. Şule ÇETİN	17/04/2019	
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri (Genel Değerlendirme)	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Hakan PAMUK Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	24/04/2019	
Atık Yönetimi (Genel Değerlendirme)	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Osman GÜLER Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	24/04/2019	
Bütçe-Muhasebe	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Hakan PAMUK Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK	25/04/2019	
SEMT POLİKLİNİKLERİ			
Kezban Esat Ağız ve Diş Sağlığı Semt Polikliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK İsg Uzmanı Zeynep AYDIN	26/04/2019	
Mustafa Kemal Semt Polikliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Havva ÇATAK İsg Uzmanı Zeynep AYDIN	26/04/2019	
<ul style="list-style-type: none">Öz değerlendirmelerde SKS ve Verimlilik standartları baz alınarak değerlendirmeler yapılacaktır.			